

Le message est ou mal formé ou le CAS ne peut pas traiter le dépannage de message d'erreur sur l'ESA

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit un message essentiel qui est reçu sur l'appliance de sécurité du courrier électronique de Cisco (ESA) quand elle traite des emails et l'engine d'anti-Spam de Cisco (CAS) ne peut pas les balayer.

Problème

L'ESA traite des emails que le CAS ne peut pas balayer, et l'ESA présente cette notification :

```
The Critical message is:
```

```
MID 124578 cannot be scanned by CASE. The message is either malformed or CASE is unable to process it at the moment.
```

Solution

Cette notification est provoqué par par un email corrompu qui a le mauvais [codage base64](#), ou a corrompu les pièces universelles des extensions d'Internet Mail (MIME), et ne peut pas être balayée correctement par le CAS. Le CAS lui-même fonctionne comme conçu, et ce n'est pas une indication d'une question de traitement globale sur l'appliance.

Si vous avez un exemple que vous voudriez étudié, vous devez fournir une copie RFC-822 du message qui est noté dans l'alerte. Référez-vous aux [connexions encodées par MIME de la création RFC-822 sur l'article ESA](#) Cisco pour plus de détails.