

# Ne peut pas ouvrir une session par l'intermédiaire de l'authentification externe si l'utilisateur existe dans le LDAP et localement sur l'ESA

## Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit le comportement d'AsyncOS quand l'authentification externe est activée sur l'apppliance de sécurité du courrier électronique (ESA).

## Problème

L'ESA peut être configuré pour utiliser l'authentification externe par l'intermédiaire du Protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). Les utilisateurs qui ont également un compte local configuré sur l'ESA ne peuvent pas se connecter dans le GUI et le CLI.

## Solution

Si l'authentification d'utilisateur externe est activée, l'ESA emploie les deux méthodes d'authentification afin de trouver l'utilisateur qui essaye de se connecter à l'ESA. D'abord les essais d'appareils pour authentifier l'utilisateur par l'intermédiaire du serveur LDAP externe.

**Note:** Le compte administrateur est seulement disponible localement.

Les deux scénarios possibles sont :

- Si l'utilisateur existe dans la base de données de LDAP et également est assigné à un groupe qui est laissé pour gérer l'ESA, alors on accorde l'accès.
- Si l'utilisateur existe dans la base de données de LDAP et n'est pas dans l'ESA l'un des gérant des groupes, on n'accorde pas l'accès pour l'utilisateur. Ceci s'applique également en cas de profil local disponible pour cet utilisateur.

Si l'utilisateur n'existe pas dans le serveur LDAP la liste d'utilisateur local est utilisée pour

l'authentification.