

Pourquoi la vérification SPF échoue-t-elle pour des réponses aux messages cryptés ou pour des emails envoyés directement de CRES ?

Contenu

[Introduction](#)

[Pourquoi la vérification SPF échoue-t-elle pour des réponses aux messages cryptés ou pour des emails envoyés directement de CRES ?](#)

Introduction

Ce document décrit comment installer l'enregistrement de Sender Policy Framework (SPF) pour des messages du service d'enveloppe recommandée de Cisco (CRES).

Pourquoi la vérification SPF échoue-t-elle pour des réponses aux messages cryptés ou pour des emails envoyés directement de CRES ?

Pour des emails envoyés de CRES (sécurisez la réponse ou sécurisé composez les emails), la vérification SPF échoue à l'extrémité réceptive. La raison est parce que sécurisé composez et sécurisez les réponses sont générés et livrés hors des serveurs principaux hébergés. L'adresse IP sortante n'appariera pas les adresses IP énumérées à l'extrémité de destinataires. Afin de résoudre ce problème, ajoutez cette déclaration à l'enregistrement SPF de votre domaine :

```
include:res.cisco.com
```