

Pourquoi est-ce que je suis recevant une erreur en chargeant un fichier de configuration C350 des appareils de sécurité du courrier électronique de Cisco (ESA) à un C370 ?

Contenu

[Question](#)

[Environnement](#)

[Symptômes](#)

[Suppositions](#)

[Solution](#)

Question

Pourquoi est-ce que je suis recevant une erreur en chargeant un fichier de configuration C350 des appareils de sécurité du courrier électronique de Cisco (ESA) à un C370 ?

Environnement

Remplacer un C350 par un nouveau C370.

Symptômes

Une erreur semblable est reçue en tentant de migrer le fichier de configuration d'un C350 vers un C370.

```
"Configuration file was not loaded. Parse Error on element
"ethernet_settings"line number 79 column 22 with value
>Data 3": Ethernet interface Data 3 not configured."
```

Suppositions

Cet article suppose que vous tentez de remplacer un C350 par un C370, où les deux appliances exécutent la même version d'AsyncOS.

Solution

L'erreur mentionnée ci-dessus est reçue parce que votre fichier de configuration C350 n'inclut pas des dispositions pour l'interface physique supplémentaire (données 3) de la plate-forme matérielle C370. Comme contournement, suivez s'il vous plaît les étapes ci-dessous.

1. Obtenez une copie XML du fichier de configuration de votre C350.
2. Ouvrez le fichier XML utilisant Wordpad ou n'importe quel autre éditeur de texte.
3. Faites descendre l'écran à la partie de Configuration* de *Network du fichier.
4. Ajoutez le suivant à la section de « <ports> » :

```
<port_interface>
<port_name>Data 3</port_name>
<direct>
<jack>Data 3</jack>
<jack_mtu>1500</jack_mtu>
</direct>
</port_interface>
```

5. Ajoutez le suivant à la section « de settings> de <ethernet » ; <ethernet>

```
<ethernet>
  <ethernet_interface>Data 3</ethernet_interface>
  <media>autoselect</media>
  <media_opt></media_opt>
  <macaddr></macaddr>
</ethernet>
```

6. Sauvegardez le fichier de configuration.
7. Chargez cette version modifiée du fichier de configuration au C370.