

# Contenu

[Question](#)

[Environnement](#)

[Symptômes](#)

[Suppositions](#)

[Solution](#)

## Question

Pourquoi est-ce que je suis recevant une erreur en chargeant un fichier de configuration C350 des appareils de sécurité du courrier électronique de Cisco (ESA) à un C370 ?

## Environnement

Remplacer un C350 par un nouveau C370.

## Symptômes

Une erreur semblable est reçue en tentant de migrer le fichier de configuration d'un C350 vers un C370.

## Suppositions

Cet article suppose que vous tentez de remplacer un C350 par un C370, où les deux appliances exécutent la même version d'AsyncOS.

## Solution

L'erreur mentionnée ci-dessus est reçue parce que votre fichier de configuration C350 n'inclut pas des dispositions pour l'interface physique supplémentaire (données 3) de la plate-forme matérielle C370. Comme contournement, suivez s'il vous plaît les étapes ci-dessous.

1. Obtenez une copie XML du fichier de configuration de votre C350.
2. Ouvrez le fichier XML utilisant Wordpad ou n'importe quel autre éditeur de texte.
3. Faites descendre l'écran à la partie de Configuration\* de \*Network du fichier.
4. Ajoutez le suivant à la section de « <ports> » :
5. Ajoutez le suivant à la section « de settings> de <ethernet » ; <ethernet>
6. Sauvegardez le fichier de configuration.

7. Chargez cette version modifiée du fichier de configuration au C370.