

Contenu

[Introduction](#)

[Instructions de retour](#)

[Lecteur de disque dur](#)

Introduction

Ce document décrit comment exécuter une autorisation de contenu de retour (RMA).

Avec l'expédition de l'autorisation de matériaux de retour (RMA), l'étiquette de retour devrait être sous l'étiquette d'expédition. Épluchez juste pour indiquer l'étiquette d'expédition RMA, et l'affixe au module.

Si c'était détruit ou manquant - vous pouvez ouvrir une session au site suivant, et imprimez un neuf :

<http://cisco-global-returns.com>

Instructions de retour

1. Veuillez écrire le numéro de commande RMA/Service clairement sur l'extérieur de chaque module.
2. Renvoyez les éléments autorisés à l'adresse ci-dessous.
3. Le manque de mettre en référence le RMA/Service Order# peut avoir en traitant des retards.
4. Les USA et les clients canadiens avec le niveau de service du remplacement avancé RMA peuvent programmer un intrcpt de retour autorisé dans l'outil POWR (outil en ligne de retour de Web de produit) chez www.cisco.com/go/logistics.

Le retour à l'usine (RTF) RMA sont inéligible pour l'outil POWR.

Tous les RMA et logistique sont manipulés par la logistique de Cisco. D'autres détails peuvent être trouvés des [informations de retour de produit de la reprise de](#) Cisco.

Lecteur de disque dur

Tous les lecteurs de disque dur de renvoi (HDD) suivront des directions ci-dessus. Si les exigences de sécurité organisationnelles dictent ne pas renvoyer le HDD, s'il vous plaît visualisez et remplissez le [certificat de la destruction \(morue\)](#) situé du site de l'information de retour de

produit de la reprise de Cisco.