

Contenu

[Question](#)

[Environnement](#)

Question

Que les entrées font-elles comme ceci dans le moyen logarithmique ?

Environnement

Appliance de sécurité Web de Cisco (WSA) toute version d'AsyncOS, appliance de sécurité du courrier électronique de Cisco (ESA) toute version d'AsyncOS

Ceci indique que le serveur DNS a renvoyé une erreur « SERVFAIL » quand il a tenté à la consultation le domaine dans des DN. SERVFAIL signifie que le domaine existe et les Serveurs de noms de racine ont les informations sur ce domaine, mais que les Serveurs de noms bien fondés ne répondent pas à des requêtes pour ce domaine.

Vous pouvez exécuter une requête DNS manuelle du CLI utilisant la commande de « nslookup » de vérifier si la résolution de DN du domaine fonctionne correctement. Typiquement, voir plusieurs de ces messages dans les logs indique qu'il y a un bon nombre d'emails allant les sites qui ont de mauvaises réponses de DN. Si les messages d'erreur sont vus très fréquemment, il pourrait également indiquer que les gens du pays/DN configurés server/s peuvent avoir la question en résolvant des noms de domaine.