

# Comment dépanner des questions de la livraison sur l'ESA

## Contenu

[Introduction](#)

[Comment dépanner des questions de la livraison sur l'ESA ?](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Étapes de dépannage](#)

[commande de tophosts](#)

[commande de hoststatus](#)

[commande nslookup](#)

[commande de dnsflush](#)

[Outil SMTPPING](#)

[commande de delivernow](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner des questions de la livraison sur l'appliance de sécurité du courrier électronique (ESA).

## Comment dépanner des questions de la livraison sur l'ESA ?

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Dépistez un message sortant par le cheminement de logs ou de message de messagerie
- Access au CLI de l'ESA

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur AsyncOS pour la sécurité du courrier électronique.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Informations générales

L'ESA peut recevoir la messagerie mais les messages ne semblent pas arriver à leur destination. Comment est-ce que je détermine pourquoi l'ESA n'envoie pas la messagerie à un domaine ou à des domaines spécifiques ? Il y a un grand choix de raisons qu'un ESA peut ne pouvoir pas envoyer message. Cet article se concentrera sur des questions d'élimination des imperfections avec un domaine distant.

## Étapes de dépannage

### commande de tophosts

Exécutez les **tophosts** commandent et les trient par les destinataires actifs afin de voir quels hôtes ont la plus grande file d'attente de la livraison.

```
mail.example.com > tophosts
```

```
Sort results by:
```

1. Active Recipients
  2. Connections Out
  3. Delivered Recipients
  4. Hard Bounced Recipients
  5. Soft Bounced Events
- ```
[1]>
```

### commande de hoststatus

Exécutez la commande de **hoststatus** afin de vérifier les enregistrements utilisés MX et l'état. Si « hôte haut/bas : » est l'unkown ou vers le bas, l'essai envoyant un message à cet hôte à l'aide de l'outil SMTPPING comme affiché ci-dessous et voit si les changements d'état. L'état d'hôte affichera le statut de la dernière livraison tentée.

```
mail.example.com> hoststatus cisco.com
```

```
Host mail status for: 'cisco.com'  
Status as of:          Wed Sep 17 11:49:42 2014 CEST  
Host up/down:         unknown
```

```
Counters:  
Queue
```

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Soft Bounced Events     | 0 |
| Completion              |   |
| Completed Recipients    | 0 |
| Hard Bounced Recipients | 0 |
| DNS Hard Bounces        | 0 |
| 5XX Hard Bounces        | 0 |
| Filter Hard Bounces     | 0 |
| Expired Hard Bounces    | 0 |
| Other Hard Bounces      | 0 |
| Delivered Recipients    | 0 |
| Deleted Recipients      | 0 |

Gauges:

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Queue                        |   |
| Active Recipients            | 0 |
| Unattempted Recipients       | 0 |
| Attempted Recipients         | 0 |
| Connections                  |   |
| Current Outbound Connections | 0 |
| Pending Outbound Connections | 0 |

Oldest Message            No Messages  
 Last Activity            Wed Sep 17 11:49:39 2014 CEST  
 Ordered IP addresses: (expiring at Tue Mar 04 08:16:06 2014 CET)  
 Preference    IPs  
 10            173.37.147.230:25

**MX Records:**

| Preference | TTL   | Hostname             |
|------------|-------|----------------------|
| 10         | 1d12s | alln-mx-01.cisco.com |

## commande nslookup

Exécutez la **commande nslookup** afin de vérifier si les enregistrements MX pour le domaine réceptif est valide.

```
mail.example.com> nslookup

Please enter the host or IP address to resolve.
[]> cisco.com

Choose the query type:
 1. A            the host's IP address
 2. AAAA        the host's IPv6 address
 3. CNAME       the canonical name for an alias
 4. MX        the mail exchanger
 5. NS          the name server for the named zone
 6. PTR         the hostname if the query is an Internet address,
                otherwise the pointer to other information
 7. SOA         the domain's "start-of-authority" information
 8. TXT         the text information
[1]> 4

MX=rcdn-mx-01.cisco.com PREFER=20 TTL=1d
MX=aer-mx-01.cisco.com PREFER=30 TTL=1d
MX=alln-mx-01.cisco.com PREFER=10 TTL=1d
```

## commande de dnsflush

Exécutez la commande de **dnsflush**, si l'enregistrement DNS a été corrigé afin de prendre le nouveau MX Record.

```
mail.example.com> dnsflush
```

```
Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> Y
```

## Outil SMTTPING

Exécutez l'outil SMTTPING pour le test connectivty et envoyez un message-test.

```
mail.example.com> diagnostic
```

Choose the operation you want to perform:

- RAID - Disk Verify Utility.
- DISK\_USAGE - Check Disk Usage.
- NETWORK - Network Utilities.
- REPORTING - Reporting Utilities.
- TRACKING - Tracking Utilities.
- RELOAD - Reset configuration to the initial manufacturer values.

```
[ ]> network
```

Choose the operation you want to perform:

- FLUSH - Flush all network related caches.
- ARPSHOW - Show system ARP cache.
- NDPSHOW - Show system NDP cache.
- **SMTTPING - Test a remote SMTP server.**
- TCPDUMP - Dump ethernet packets.

```
[ ]> smttpping
```

Enter the hostname or IP address of the SMTP server:

```
[mail.example.com]> cisco.com
```

The domain you entered has MX records.

Would you like to select an MX host to test instead? [Y]>

Select an MX host to test.

1. aer-mx-01.cisco.com
2. alln-mx-01.cisco.com
3. rcdn-mx-01.cisco.com

```
[1]> 2
```

Select a network interface to use for the test.

1. Management
2. auto

```
[2]>
```

Do you want to type in a test message to send? If not, the connection will be tested but no email will be sent. [N]> **Y**

Enter the From e-mail address:

```
[from@example.com]>
```

Enter the To e-mail address:

```
[to@example.com]> postmaster@cisco.com
```

Enter the Subject:

[Test Message]>

Enter the Body of the message one line at a time. End with a "." on a line by itself.

Test only

.

```
Starting SMTP test of host alln-mx-01.cisco.com.  
Resolved 'alln-mx-01.cisco.com' to 173.37.147.230.  
Connection to 173.37.147.230 succeeded.  
Command EHLO succeeded  
Command MAIL FROM succeeded.  
Command RCPT TO succeeded.  
Command DATA succeeded.  
Message body accepted.  
Test complete. Total time elapsed 1.48 seconds
```

Choose the operation you want to perform:

- FLUSH - Flush all network related caches.
- ARPSHOW - Show system ARP cache.
- NDPSHOW - Show system NDP cache.
- SMTTPING - Test a remote SMTP server.
- TCPDUMP - Dump ethernet packets

## commande de delivernow

Exécutez la commande de **delivernow** et forcez la livraison de re-tentative ESA à tous les hôtes ou à un hôte spécifique.

```
mail.example.com> delivernow
```

Please choose an option for scheduling immediate delivery.

1. By recipient domain
2. All messages

```
[1]> 2
```

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)