

# Message d'erreur d'effort de touche de fonction reçu en téléchargeant des touches de fonction sur l'ESA

## Contenu

[Introduction](#)

[Message d'erreur d'effort de touche de fonction reçu en téléchargeant des touches de fonction sur l'ESA](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit des messages d'erreur reçus pendant le téléchargement ou la mise à jour des touches de fonction sur l'appliance de sécurité du courrier électronique de Cisco (ESA).

## Message d'erreur d'effort de touche de fonction reçu en téléchargeant des touches de fonction sur l'ESA

Quand le clic d'utilisateurs « vérifient de nouvelles clés » sur l'ESA pour télécharger de nouvelles touches de fonction, elles reçoivent le message d'erreur suivant :

```
Error performing feature key fetch: I/O error opening URL '<update URL>'
```

Ce message d'erreur est non critique et est déclenché quand l'ESA ne peut pas connecter aux mises à jour de touche de fonction le serveur par l'intermédiaire du HTTP. C'est typiquement un résultat d'un ou plusieurs des problèmes suivants :

- Configurations incorrectes de DN sur l'appliance.
- Passerelle par défaut incorrecte ou artère statique sur l'appliance.
- Un Pare-feu bloque l'appliance d'atteindre le serveur de téléchargement de touche de fonction.
- Problèmes de routage de réseau local.
- Problèmes provisoires de routage d'Internet.

## Dépannage

Ciblez le serveur URL de mise à jour (downloads.ironport.com) :

```
> ping downloads.ironport.com
```

Press Ctrl-C to stop.

```
PING downloads.ironport.com (96.16.7.51): 56 data bytes
64 bytes from 96.16.7.51: icmp_seq=0 ttl=50 time=28.158 ms
64 bytes from 96.16.7.51: icmp_seq=1 ttl=50 time=27.981 ms
64 bytes from 96.16.7.51: icmp_seq=2 ttl=50 time=28.055 ms
64 bytes from 96.16.7.51: icmp_seq=3 ttl=50 time=28.013 ms
^X^C
```

```
--- downloads.ironport.com ping statistics ---
```

```
4 packets transmitted, 4 packets received, 0.0% packet loss
round-trip min/avg/max/stddev = 27.981/28.052/28.158/0.067 ms
```

Tentative au telnet au serveur URL de mise à jour (downloads.ironport.com) sur le port 80 de vérifier que le Pare-feu ne bloque pas des connexions du port de sortie 80 de l'appliance :

```
myesa.local> telnet downloads.ironport.com 80
```

```
Trying 96.16.7.82...
```

```
Connected to a96-16-7-82.deploy.akamaitechnologies.com.
```

```
Escape character is '^['.
```

```
(press CTRL + ] to exit)
```

```
telnet> quit
```

```
Connection closed.
```

Si l'appliance ne peut pas se connecter, vous verrez ce qui suit :

```
myesa.local> telnet downloads.ironport.com 80
```

```
Trying 80.67.74.97...
```

```
telnet: connect to address downloads.ironport.com: Connection refused
```

```
telnet: Unable to connect to remote host
```

Pour les appliances qui se reposent derrière le Pare-feu strict ordonne, vous peut devoir utiliser l'URL statique pour des téléchargements. Veuillez voir les [mises à jour ou les mises à jour avec un article de la base de connaissances statique de serveur](#).

## [Informations connexes](#)

- [Mises à jour ou mises à jour d'appareils de sécurité du contenu avec un serveur statique](#)
- [Appliance de sécurité du courrier électronique de Cisco - Guides d'utilisateur](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)