

Contenu

[Introduction](#)

[Pourquoi Sophos marque-t-il un fichier PDF '0x8004021A unscannable ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit les erreurs de lecture d'antivirus de Sophos qui peuvent se produire avec des fichiers PDF par l'appliance de sécurité du courrier électronique de Cisco (ESA).

Pourquoi Sophos marque-t-il un fichier PDF '0x8004021A unscannable ?

Des mail_logs, une indication d'UNSCANNABLE est déclenchée contre des fichiers PDF semblables à ce qui suit :

L'erreur **0x8004021A** indique que le fichier était corrompu ou ne se conforme pas aux caractéristiques PDF. Ceci se produit souvent pour des fichiers créés par des applications de tiers. Le document PDF peut encore être visualisable dans l'Acrobat Reader. En raison de la corruption ou de l'incohérence, l'antivirus de Sophos que l'engine ne peut pas garantir que le fichier est sain, et ne peut pas donc le balayer.

Pour permettre à Sophos pour balayer le PDF, le contournement suivant à l'**antivirusconfig** peut être configuré :

```
myesa.local> antivirusconfig
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- SOPHOS - Configure Sophos Anti-Virus.
- MCAFEE - Configure McAfee Anti-Virus.

```
[ ]> sophos
```

```
Sophos Anti-Virus: Enabled
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- SETUP - Configure Sophos Anti-Virus.

```
[ ]> pdf
```

```
Unscannable PDF files are currently reported as unscannable.
```

```
Report unscannable PDFs as clean? [N]> y
```

```
Sophos Anti-Virus: Enabled
```

Remarque: La commande **pdf** est un commande secondaire masqué dans l'**antivirusconfig**.

Commencez les modifications à votre configuration avec la **validation**.

Le verdict « nettoient » le ce vous a placé avec cette option se rapporte seulement à obtenir PDF signalé comme unscannable. Sophos continuera toujours à analyser le document pour des virus, et le signale en conséquence.

[Informations connexes](#)

- [Appliance de sécurité du courrier électronique de Cisco - Guides d'utilisateur](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)