

Que fait la « file d'attente de travail vigilante a fait une pause, XX des msgs, courrier indésirable » ou « file d'attente de travail, XX les msgs, antivirus » ont-ils fait une pause signifient-ils ?

Contenu

[Introduction](#)

[Que fait la « file d'attente de travail vigilante a fait une pause, XX des msgs, courrier indésirable » ou « file d'attente de travail, XX les msgs, antivirus » ont-ils fait une pause signifient-ils ?](#)

[Comment pouvez-vous corriger cette file d'attente de travail avez-vous fait une pause événement ?](#)

[Vérification](#)

[Quelles sont des notifications « reprises » de file d'attente de travail ?](#)

[Queest-ce que je devrais faire si je ne reçois pas une notification « reprise » de file d'attente de travail ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit la signification de la notification vigilante essentielle pour la file d'attente de travail a fait une pause des événements liés à l'anti-Spam ou les processus d'antivirus, comment tenter de corriger ces événements, et notifications de POST-événement ont associé à l'appliance de sécurité du courrier électronique de Cisco (ESA).

Que fait la « file d'attente de travail vigilante a fait une pause, XX des msgs, courrier indésirable » ou « file d'attente de travail, XX les msgs, antivirus » ont-ils fait une pause signifient-ils ?

Quand l'anti-Spam et l'antivirus sont en cours de mettre à jour leurs règles respectives et services, le processus fera une pause le traitement des messages dans la file d'attente de travail jusqu'à ce que complètement téléchargé et mis à jour. À certaines occasions, les fichiers de mise à jour peuvent être plus grands que d'habitude, et il prend un peu plus long pour traiter et mis à jour - de ce fait entraînant une alerte être générée.

Il y a également des périodes si votre appliance a eu une interruption de réseau, une réinitialisation inexacte, ou tout autre service affectant l'événement, qui le processus de mise à jour était devenu éventé, ou corrompu, et ne s'est pas terminé avec succès.

L'exemple, file d'attente de travail a fait une pause sur le courrier indésirable :

The Critical message is:

work queue paused, 98 msgs, antispam

Version: 8.5.6-074

Serial Number: XXYYDBE08931-XXYYKN1

Timestamp: 28 Apr 2014 11:37:39 -0500

L'exemple, file d'attente de travail a fait une pause sur l'antivirus :

The Critical message is:

work queue paused, 134 msgs, antivirus

Version: 8.0.1-023

Serial Number: 848F69E7XXYY-XXYYJ5J

Timestamp: 06 May 2014 13:56:38 +0200

Comment pouvez-vous corriger cette file d'attente de travail avez-vous fait une pause événement ?

Sur le CLI vous pouvez forcer une mise à jour complète par l'intermédiaire de la **force d'ironport d'antispamupdate** de commande ou de la **force d'antivirusupdate**. Une mise à jour complète est quand l'ESA atteindra aux serveurs de mise à jour de Cisco et tirera d'ide complet et la plupart récent, et également tirera d'engine complète et la plupart récente d'anti-Spam ou d'antivirus, et réapplique ceci à l'arrière-plan sur votre appliance.

Exemple de la **force d'ironport d'antispamupdate** :

```
> antispamupdate ironport force
```

Forcing updates for CASE rules.

Exemple de la **force d'antivirusupdate** :

```
> antivirusupdate force
```

Sophos Anti-Virus updates:

Requesting forced update of Sophos Anti-Virus.

McAfee Anti-Virus updates:

Requesting update of virus definitions

Vérification

Vous pouvez visualiser le processus de l'antivirus met à jour mes **updater_logs** courants de **queue du CLI** sur l'ESA. Ceci vous assurent de la transmission des appareils avec les serveurs de mise à jour de Cisco et vous manifestent, et permettent pour voir la mise à jour complète.

Exemple des **updater_logs** et du succès de mise à jour d'anti-Spam :

```
Mon Aug 18 11:32:55 2014 Info: case verifying applied files
Mon Aug 18 11:32:55 2014 Info: case updating the client manifest
Mon Aug 18 11:32:55 2014 Info: case update completed
Mon Aug 18 11:32:55 2014 Info: case waiting for new updates
```

Exemple des updater_logs et du succès de mise à jour d'antivirus :

```
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos verifying applied files
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos updating the client manifest
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos update completed
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos waiting for new updates
```

Vous voudrez s'assurer que vous voyez les lignes ci-dessus, qui indiqueront la demande et la mise à jour réussies des mises à jour associées demandées.

Quelles sont des notifications « reprises » de file d'attente de travail ?

retour POST-réussi à l'exécution de la file d'attente de travail après un événement fait une pause, vous recevrez la notification de, « file d'attente de travail reprise, XX des msgs. » Ceci signifie que le traitement des messages de file d'attente de travail a automatiquement repris. Ces alertes sont plus d'une alerte informationnelle de type et aucune action supplémentaire n'est exigée une fois le procédé de reprises de file d'attente de travail.

Exemple :

```
The Critical message is:
```

```
work queue resumed, 0 msgs
```

```
Version: 8.0.1-023
```

```
Serial Number: 848F69E7XXYY-XXYYJ5J
```

```
Timestamp: 06 May 2014 14:00:00 +0200
```

Vous pouvez également souhaiter valider l'état de la file d'attente de travail directement avec l'**état** et le **débit 10. de workqueue de workqueue**. La commande d'**état de workqueue** validera si la file d'attente de travail est opérationnelle, toujours fait une pause, ou hors ligne, par exemple. Et le **débit 10 de workqueue** présentera la sortie opérationnelle de la file d'attente de travail réelle, en termes de messages en suspens, message dedans, et messages, et fournit cet instantané mis à jour chaque 10 secondes du traitement.

Exemple :

```
> workqueue status
```

```
Status as of: Mon Aug 18 11:49:59 2014 EDT
```

```
Status: Operational
```

```
Messages: 5
```

```
>workqueue rate 10
```

```
Type Ctrl-C to return to the main prompt.
```

```
Time Pending In Out
```

```
11:50:06 0 5 5
11:50:16 0 0 0
11:50:26 0 0 0
```

Note: Du CLI, utilisez s'il vous plaît la commande de **workqueue** pour le plein contrôle et l'exécution de la file d'attente de travail pour votre appliance.

Queest-ce que je devrais faire si je ne reçois pas une notification « reprise » de file d'attente de travail ?

Si vous ne recevez pas un notificaicon « repris » de file d'attente de travail après 15 minutes du d'origine la « file d'attente de travail a fait une pause » notification, ceci peut indiquer plus de sérieux problème avec la file d'attente de travail de l'ESA. Du CLI, exécutez s'il vous plaît l'état et vérifiez si le « état du système » affiche « en ligne » et la messagerie est en effet obtenir traité dans la file d'attente de travail. S'il affiche toujours la « file d'attente de travail a fait une pause », entrent en contact avec s'il vous plaît d'assistance d'assistance technique Cisco davantage.

Exemple d'état et de sortie prévue :

```
> status
```

```
Enter "status detail" for more information.
```

```
Status as of: Mon Aug 18 11:44:45 2014 EDT
Up since: Wed Aug 13 17:06:09 2014 EDT (4d 18h 38m 36s)
Last counter reset: Never
```

```
System status: Online
```

```
Oldest Message: No Messages
Feature - Sophos Anti-Virus: 334 days
Feature - Bounce Verification: 334 days
Feature - IronPort Anti-Spam: 334 days
Feature - IronPort Email Encryption: 334 days
Feature - RSA Email Data Loss Prevention: 334 days
Feature - Incoming Mail Handling: 335 days
Feature - Outbreak Filters: 334 days
```

```
Counters: Reset Uptime Lifetime
Receiving
Messages Received 132 17 132
Recipients Received 134 18 134
Rejection
Rejected Recipients 1,400 182 1,400
Dropped Messages 0 0 0
Queue
Soft Bounced Events 51 0 51
Completion
Completed Recipients 156 20 156
Current IDs
Message ID (MID) 1556
Injection Conn. ID (ICID) 11208
Delivery Conn. ID (DCID) 178
```

```
Gauges: Current
Connections
Current Inbound Conn. 0
Current Outbound Conn. 0
```

Queue
Active Recipients 0
Messages In Work Queue 0
Kilobytes Used 0
Kilobytes Free 8,388,608
Messages In Quarantine
Policy, Virus and Outbreak 0
Kilobytes In Quarantine
Policy, Virus and Outbreak 0

[Informations connexes](#)

- [Appliance de sécurité du courrier électronique de Cisco - Guides d'utilisateur](#)
- [FOIRE AUX QUESTIONS ESA : Comment est-ce que je force un téléchargement de Sophos ou l'antivirus de McAfee met-il à jour immédiatement ?](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)