

Contenu

[Introduction](#)

[Quand un message est libéré de la quarantaine, où cela est connecté ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment visualiser la commande de logins de messagerie pour déterminer la disposition d'un message libéré de la quarantaine sur l'appliance de sécurité du courrier électronique de Cisco (ESA) ou l'appliance de Gestion de sécurité Cisco (SMA).

Quand un message est libéré de la quarantaine, où cela est connecté ?

Sur l'ESA, quand vous libérez un message de la quarantaine de la quarantaine (ISQ), de la stratégie de Spam d'IronPort, ou de toute autre quarantaine faite sur commande, que l'action et l'événement associé est signalé dans le fichier de logs de messagerie des textes d'IronPort (mail_logs). L'entrée de journal est affiliée avec le MID d'origine.

La meilleure manière d'approcher dépister ceci est vers le bas d'obtenir *de*, *à*, ou le *sujet du* premier message qui a été mis en quarantaine. Ensuite, recherchez-le dans le log pour voir s'il était libéré de la quarantaine, et puis pour voir si le serveur de messagerie d'extrémité la recevait ou la rebondissait.

L'exemple, recherchant la messagerie se connecte pour l'expéditeur « spam@test.com » :

Vous voudrez prêter l'attention à l'ID de message (MID) et à l'ID de connexion de la livraison (DCID).

Nous pouvons voir que ce MID particulier a été envoyé à la quarantaine de Spam des pleins mail_logs, ou au cheminement de message :

Une fois que relâché, est ci-dessous un exemple de ce qu'à rechercher dans un message qui est relâché de l'ISQ :

Dans cet exemple, le message est libéré, et l'interface (192.168.0.199) est l'auditeur sur l'ESA, se connectant à (192.168.0.200) en tant que serveur de messagerie final d'extrémité de la livraison.

Quand vous regardez les logs de quarantaine de Spam (euq_logs), l'action de release affiche ce qui suit :

De même, si le premier message avait mis en quarantaine à la quarantaine de stratégie, et alors libéré, vous verriez semblable à cet exemple :

De la quarantaine de stratégie, le message est libéré de la quarantaine de stratégie, et l'interface (192.168.0.199) est l'auditeur sur l'ESA, se connectant à (192.168.0.200) en tant que serveur de messagerie final d'extrémité de la livraison.

Informations connexes

- [Appliance de sécurité du courrier électronique de Cisco - Guides d'utilisateur](#)
- [Quel est un ID de message \(MID\), l'ID de connexion d'injection \(ICID\), ou l'ID de connexion de la livraison \(DCID\) ?](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)