

Contenu

[Introduction](#)

[Utilisant le telnet pour examiner l'email \(SMTP\)](#)

[Généralement - codes d'erreur vus de SMTP](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment employer le telnet pour réaliser un essai de base de SMTP de votre client local par un auditeur configuré sur votre appliance de sécurité du courrier électronique (ESA) ou appliance de Gestion de la sécurité (SMA).

Utilisant le telnet pour examiner l'email (SMTP)

Si vous dépannez des questions de réception de Connectivité d'email et d'email, il peut être nécessaire de tester la transmission de base de SMTP pour le problème que vous rencontrez. Par exemple, si vous avez des problèmes envoyant des messages électroniques au-dessus de SMTP à votre ESA, vous pouvez tester la Connectivité de SMTP à l'aide du **telnet** sur votre client ou appareil de bureau local, et vous connectez au port 25 sur votre ESA. Par défaut, le SMTP écoute sur le port 25.

Remarque: Confirmez quel port votre auditeur est configuré en fonction pour votre ESA de **réseau > des auditeurs** sur le GUI, ou **listenerconfig** sur le CLI.

Exemple :

```
$ telnet 172.16.6.165 25
Trying 172.16.6.165...
Connected to my_esa.
Escape character is '^]'.
220 my_esa.local ESMTTP
helo
250 my_esa.local
mail from: <test@test.com>
250 sender <test@test.com> ok
rcpt to: <user@other.com>
250 recipient <user@other.com> ok
data
354 go ahead
subject: TESTING SMTP
This is line one.
This is line two.
.
250 ok: Message 214 accepted
quit
221 my_esa.local
Connection closed by foreign host.
```

Remarque: N'importe quel code de sortie autre que 2xx est généralement une erreur

Généralement - codes d'erreur vus de SMTP

codes 4xx :

421 #4.4.5 trop de sessions de TLS à ce moment
421 #4.4.5 trop de connexions de votre hôte
421 #4.4.5 trop de connexions à ceci hôte
421 #4.4.5 trop de connexions à cet auditeur
421 #4.x.2 trop de messages pour cette session
service de 421 <hostname> non disponible, canal fermant de transaction
421 a dépassé le temps de connexion permis
421 a dépassé la mauvaise limite de commande de SMTP, déconnectant
421 le permis d'évaluation a expiré
erreur du serveur 451 #4.3.0
file d'attente 452 #4.3.1 complètement
bas de 452 ressources en serveur #4.3.1 - essayez de nouveau plus tard
erreur système 452 #4.3.1 provisoire (12)
452 #4.5.3 trop de destinataires
454 en raison non disponibles de TLS d'une raison provisoire

codes 5xx :

commande 500 #5.5.1 non identifiée

Informations connexes

- [Appliance de sécurité du courrier électronique de Cisco - Guides d'utilisateur](#)
- [Registre amélioré de codes d'état de Protocole SMTP \(Simple Mail Transfer Protocol\)](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)