

Utilisant le telnet pour examiner l'email (SMTP)

Contenu

[Introduction](#)

[Utilisant le telnet pour examiner l'email \(SMTP\)](#)

[Généralement - codes d'erreur vus de SMTP](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment employer le telnet pour réaliser un essai de base de SMTP de votre client local par un auditeur configuré sur votre appliance de sécurité du courrier électronique (ESA) ou appliance de Gestion de la sécurité (SMA).

Utilisant le telnet pour examiner l'email (SMTP)

Si vous dépannez des questions de réception de Connectivité d'email et d'email, il peut être nécessaire de tester la transmission de base de SMTP pour le problème que vous rencontrez. Par exemple, si vous avez des problèmes envoyant des messages électroniques au-dessus de SMTP à votre ESA, vous pouvez tester la Connectivité de SMTP à l'aide du **telnet** sur votre client ou appareil de bureau local, et vous connectez au port 25 sur votre ESA. Par défaut, le SMTP écoute sur le port 25.

Note: Confirmez quel port votre auditeur est configuré en fonction pour votre ESA de **réseau > des auditeurs** sur le GUI, ou **listenerconfig** sur le CLI.

Exemple :

```
$ telnet 172.16.6.165 25
Trying 172.16.6.165...
Connected to my_esa.
Escape character is '^]'.
220 my_esa.local ESMTP
helo
250 my_esa.local
mail from: <test@test.com>
250 sender <test@test.com> ok
rcpt to: <user@other.com>
250 recipient <user@other.com> ok
data
354 go ahead
subject: TESTING SMTP
This is line one.
```

```
This is line two.  
.  
250 ok: Message 214 accepted  
quit  
221 my_esa.local  
Connection closed by foreign host.
```

Note: N'importe quel code de sortie autre que 2xx est généralement une erreur

Généralement - codes d'erreur vus de SMTP

codes 4xx :

```
421 #4.4.5 trop de sessions de TLS à ce moment  
421 #4.4.5 trop de connexions de votre hôte  
421 #4.4.5 trop de connexions à ceci hôte  
421 #4.4.5 trop de connexions à cet auditeur  
421 #4.x.2 trop de messages pour cette session  
service de 421 <hostname> non disponible, canal fermant de transaction  
421 a dépassé le temps de connexion permis  
421 a dépassé la mauvaise limite de commande de SMTP, déconnectant  
421 le permis d'évaluation a expiré  
erreur du serveur 451 #4.3.0  
file d'attente 452 #4.3.1 complètement  
bas de 452 ressources en serveur #4.3.1 - essayez de nouveau plus tard  
erreur système 452 #4.3.1 provisoire (12)  
452 #4.5.3 trop de destinataires  
454 en raison non disponibles de TLS d'une raison provisoire
```

codes 5xx :

```
commande 500 #5.5.1 non identifiée  
Ligne 500 trop longue  
501 #5.0.0 EHLO exigent l'adresse de domaine  
erreur de syntaxe 501 #5.5.2 XXX  
501 arguments #5.5.4 non valides à la commande AUTHENTIQUE  
Commande XXX de 501 inconnus  
Option XXX de 501 inconnus  
Valeur XXX de 501 inconnus  
503 non disponibles #5.3.3 AUTHENTIFIQUES  
503 AUTHENTIFIQUES #5.5.0 non permis pendant une transaction de messagerie  
503 #5.5.0 déjà authentifiés  
MESSAGERIE 503 #5.5.1 d'abord  
503 #5.5.1 RCPT d'abord  
Ordre du mauvais 503 de commandsDATA dans la transaction de mailmerge  
Ordre du mauvais 503 de commandsXPRT dans la transaction ordinaire  
Ordre du mauvais 503 de commandsnow recevant des pièces  
503 pas dans une transaction de mailmerge  
504 #5.5.1 le mécanisme AUTHENTIQUE XXX n'est pas disponible  
Paramètre de commande 504 XXX non reconnu  
Syntaxe non valide 504 XDFN  
504 numéros de pièce non valides  
504 numéros de pièce non valides XXX  
504 aucune valeur spécifique variable
```

504 autres parts manquant toujours
Nom de la variable 504 réservé
Erreur de syntaxe 504 en syntaxe de *parts
La commande 504 XDFN ne doit pas contenir les caractères NULS
530 #5.7.0 doivent émettre une commande STARTTLS d'abord
530 #5.7.0 cet expéditeur doivent émettre une commande STARTTLS d'abord
Authentification 530 requise
cryptage 538 #5.7.11 requis
la taille d'en-tête du message 552 #5.3.4 dépasse la limite
la taille du message 552 #5.3.4 dépasse la limite
limite de taille 552 dépassée
erreur du serveur 554 #5.3.0
554 trop de sauts
le corps du message 554 contient les caractères nus illégaux CR/LF.

[Informations connexes](#)

- [Appliance de sécurité du courrier électronique de Cisco - Guides d'utilisateur](#)
- [Registre amélioré de codes d'état de Protocole SMTP \(Simple Mail Transfer Protocol\)](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)