

Contenu

[Question](#)

[Symptômes](#)

[Environnement](#)

Question

Pourquoi y a-t-il aucune nouvelle version d'AsyncOS affichée en exécutant une mise à jour ?

Symptômes

Aucune nouvelle version disponible en améliorant.

Environnement

Appliance de sécurité du courrier électronique de Cisco (ESA), appliance de sécurité Web (WSA), appliance de Gestion de la sécurité (SMA), et toutes les versions d'AsyncOS.

Confirmez que vous n'exécutez pas déjà la version la plus récente. La version que votre appliance fonctionne peut être vue page sur de moniteur/d'enregistrement onglet > aperçu de système.

La raison la plus commune que mise à jour n'apparaît pas est que votre contrat de support a expiré. Veuillez entrer en contact avec votre représentant de commerce pour renouveler. Si le contrat est à jour, entrez en contact avec votre centre de support autorisé.