

FOIRE AUX QUESTIONS ESA : Comment est-ce que je peux mettre au point comment un message est traité par l'ESA ?

Contenu

[Introduction](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit à l'aide de l'outil de suivi afin de mettre au point comment un message est traité par l'appliance de sécurité du courrier électronique (ESA).

Comment est-ce que je peux mettre au point comment un message est traité par l'ESA ?

Si vous vous êtes jamais demandé comment les messages sont traités et cuvette interprétée l'ESA, ou vous avez une problématique spécifique avec un message ne traitant pas comme prévu, vous pouvez utiliser l'**administration système > le suivi du GUI**, ou **tracez** dans le CLI, pour mettre au point l'écoulement des messages par le système en émulant en envoyant un message-test. Le suivi peut être un dépannage ou un outil de débogage puissant, particulièrement si vous avez combiné beaucoup de la fonctionnalité avancée disponible sur l'ESA.

Tracez émule un message comme en étant reçu par un auditeur et imprime un résumé des caractéristiques qui « auraient été déclenchées » ou affecté par la configuration en cours du système (modifications non engagées y compris).

Note: Le message-test n'est pas envoyé réellement.

Après que vous ayez écrit les valeurs, **suivi de début de clic**.

Un résumé de toutes les caractéristiques configurées sur le système affectant le message est imprimé.

Vous pouvez télécharger des corps du message de votre système de fichier local. (Dans le CLI, vous pouvez tester avec des corps du message que vous avez téléchargé à /configuration le répertoire.)

Après que le résumé soit imprimé, vous êtes incité à visualiser le message en résultant et à réexécuter le message-test de nouveau. Si vous écrivez un autre message-test, la page de suivi

et la commande trace utilise toutes les valeurs précédentes des informations que vous avez écrites.

Note: Les sections de la configuration testées par la commande trace répertoriée sont exécutées dans la commande. Ceci peut être extrêmement utile en comprenant comment la configuration d'une caractéristique affecte des autres. Par exemple, une adresse réceptive transformée par la caractéristique de carte de domaine affectera l'adresse comme elle est évaluée par la table réceptive d'accès (RAT). Un destinataire qui est affecté par le RAT affectera l'adresse pendant qu'elle est évaluée par la table de pseudonyme, et ainsi de suite.

Conseil : Voyez l'aide en ligne de votre GUI d'appareils pour complètement, les informations détaillées. D'abord, **administration système de clic > suivi** pour visiter l'outil de suivi, et puis pour sélectionner **l'aide et le support > aide en ligne** du coin supérieur droit du GUI.

[Informations connexes](#)

- [Appliance de sécurité du courrier électronique de Cisco - Guides d'utilisateur](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)