

FOIRE AUX QUESTIONS ESA : Est-ce que je recevrai une notification électronique vigilante si mes dispositifs de sécurité éprouvent une défaillance matérielle ?

Contenu

[Introduction](#)

[Est-ce que je recevrai une notification électronique vigilante si mes dispositifs de sécurité éprouvent une défaillance matérielle ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit des notifications électroniques vigilantes générées basées sur des défaillances matérielles pour des appliances de sécurité Cisco.

Est-ce que je recevrai une notification électronique vigilante si mes dispositifs de sécurité éprouvent une défaillance matérielle ?

Oui, et non les appliances de sécurité Cisco ont des capacités d'autocontrôle et peuvent générer des notifications électroniques vigilantes quand certains états de matériel se produisent. Ces notifications vigilantes peuvent être commandées utilisant la commande d'**alertconfig**.

Utilisant l'**alertconfig**, vous pouvez établir une liste d'adresses e-mail pour recevoir tous les messages d'alerte générés par vos dispositifs de sécurité. Vous pouvez également avoir des copies de ces messages d'alerte envoyés au support technique de Cisco, aussi bien qu'un résumé hebdomadaire des caractéristiques du fonctionnement de votre appliance.

Des messages d'alerte sont conçus pour vous faire savoir les questions de système essentiel qui exigent une certaine intervention. Puisque des messages d'alerte sont envoyés par un système de courrier électronique différent s'exécutant sur l'appliance, ils peuvent même être envoyés quand il y a des problèmes dans AsyncOS.

Le système d'exploitation d'AsyncOS générant des messages d'alerte a la visibilité limitée dans le matériel sous-jacent. Tandis qu'AsyncOS a la connaissance du statut du sous-système E/S RAID de disque, il n'a pas la connaissance des problèmes signalés par la carte mère de système elle-même, tel qu'une panne de thermoventilateur ou de bloc d'alimentation. Ceci signifie que des problèmes au sein du sous-système de disque, tel que la panne d'une unité de disque ou la condition requise pour un remplacement de batterie de cache, seront envoyés par l'intermédiaire du système d'alerte.

D'autres problèmes, tels que la panne de ventilation entraînant la température excessive dans le système, ne seront pas envoyés par l'intermédiaire des alertes. Au lieu de cela, ces problèmes seront détectés par le système BIOS et signalés par l'affichage de panneau avant. AsyncOS n'a pas la capacité à emprisonner et alerter basé sur ces erreurs.

Sur tous les dispositifs de sécurité, le panneau avant a un indicateur d'état visible qui peut être dans un de quatre états :

Il est recommandé que vous vérifiez l'indicateur d'état du système quotidiennement. Pour plus d'informations à ce sujet, consultez :

- [FOIRE AUX QUESTIONS ESA : Témoins lumineux ambres/oranges/bleus et messages avant de panneau lcd](#)

Les messages les plus communs sur des appliances d'IronPort sont :

D'autres erreurs sont également possibles, mais généralement apparaîtront sur un système nouvellement installé indiquant l'un ou l'autre de dommages d'expédition ou de panne de nourrisson des composants. Pour n'importe quelle défaillance matérielle, il est essentiel que le système soit mis à jour et réparé le plus tôt possible. Les problèmes avec des blocs d'alimentation et l'habillage de la chaleur apporté en fonction par la panne de ventilation peuvent endommager davantage à l'intérieur de vos dispositifs de sécurité.

[Informations connexes](#)

- [FOIRE AUX QUESTIONS ESA : Témoins lumineux ambres/oranges/bleus et messages avant de panneau lcd](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)