

# FOIRE AUX QUESTIONS ESA : Comment est-ce que je force un téléchargement de Sophos ou l'antivirus de McAfee met-il à jour immédiatement ?

## Contenu

[Introduction](#)

[Comment est-ce que je force un téléchargement de Sophos ou l'antivirus de McAfee met-il à jour immédiatement ?](#)

[GUI](#)

[CLI](#)

[Vérification](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit comment mettre à jour manuellement le processus d'antivirus pour l'appliance de sécurité du courrier électronique de Cisco (ESA).

## Comment est-ce que je force un téléchargement de Sophos ou l'antivirus de McAfee met-il à jour immédiatement ?

Bien que les mises à jour d'antivirus se produisent à intervalles réguliers comme configuré des mises à jour de service d'appareils, si vous attendez une mise à jour vous pouvez initier une mise à jour d'antivirus vous-même. Par défaut, le service d'updater vérifiera met à jour toutes les cinq minutes. Cisco recommande de laisser ce positionnement à l'intervalle par défaut de mise à jour.

Vous pouvez passer en revue les mises à jour de service d'appareils du GUI, des **Services de sécurité > des mises à jour de service**. De l'**updateconfig** de passage CLI. Ceci sera répertorié comme **intervalle de mise à jour**.

Pour mettre à jour le processus d'antivirus directement, choisissez s'il vous plaît une des méthodes suivantes :

## GUI


Du GUI, vous pouvez initier une mise à jour des **Services de sécurité > de l'antivirus**, et choisissez **Sophos** ou **McAfee**. De la table de **fichiers en cours d'antivirus**, cliquez sur la **mise à jour se**

boutonnent **maintenant**.

Exemple, utilisant l'antivirus de Sophos :

Current Sophos Anti-Virus files			
File Type	Last Update	Current Version	New Update
Sophos Anti-Virus Engine	Wed Jun 25 19:00:24 2014	3.2.07.351.0_5.01	Not Available
Sophos IDE Rules	Wed Jul 23 04:49:05 2014	2014072303	Not Available

No updates in progress.

 [Update Now](#)  
*Applies to Login Host only.*

## CLI

Du CLI, vous pouvez initier une mise à jour immédiate de virus avec l'**antivirusupdate** de commande CLI, et choisissez le processus d'antivirus que vous avez autorisé, des **sophos** ou le **mcafee**.

```
> antivirusupdate
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- MCAFEE - Request updates for McAfee Anti-Virus
- SOPHOS - Request updates for Sophos Anti-Virus

```
[ ]> sophos
```

```
Requesting check for new Sophos Anti-Virus updates.
```

Sur le CLI vous pouvez également forcer une mise à jour complète par l'intermédiaire de la **force d'antivirusupdate** de commande. Une mise à jour complète est quand l'ESA atteindra aux serveurs de mise à jour de Cisco et tirera d'ide complet et la plupart récent, et également tirera d'engine complète et la plupart récente d'antivirus, et réapplique ceci à l'arrière-plan sur votre appliance.

```
> antivirusupdate force
```

```
Sophos Anti-Virus updates:
```

```
Requesting forced update of Sophos Anti-Virus.
```

```
McAfee Anti-Virus updates:
```

```
Requesting update of virus definitions
```

## Vérification

Vous pouvez visualiser le processus de l'antivirus met à jour mes **updater\_logs** courants de **queue** du CLI sur l'ESA. Ceci vous assurent de la transmission des appareils avec les serveurs de mise à jour de Cisco et vous manifestent, et permettent pour voir la mise à jour complète.

```
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: Server manifest specified an update for sophos
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: sophos was signalled to start a new update
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: sophos processing files from the server manifest
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: sophos started downloading files
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: sophos waiting on download lock
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: sophos acquired download lock
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: sophos beginning download of remote file
"http://updates.ironport.com/sophos/ide/1406116201"
Wed Jul 23 09:39:03 2014 Info: sophos released download lock
Wed Jul 23 09:39:03 2014 Info: sophos successfully downloaded file "sophos/ide/1406116201"
```

```
Wed Jul 23 09:39:04 2014 Info: sophos waiting on download lock
Wed Jul 23 09:39:04 2014 Info: sophos acquired download lock
Wed Jul 23 09:39:04 2014 Info: sophos beginning download of remote file
"http://updates.ironport.com/sophos/libsavi/1402438439"
Wed Jul 23 09:41:07 2014 Info: sophos released download lock
Wed Jul 23 09:41:07 2014 Info: sophos successfully downloaded file
"sophos/libsavi/1402438439"
Wed Jul 23 09:41:07 2014 Info: sophos started applying files
Wed Jul 23 09:41:08 2014 Info: sophos updating component ide
Wed Jul 23 09:41:12 2014 Info: sophos updating component libsavi
Wed Jul 23 09:41:12 2014 Info: sophos updated engine,ide links successfully
Wed Jul 23 09:41:12 2014 Info: sophos cleaning up base dir /data/third_party/sophos
Wed Jul 23 09:41:12 2014 Info: sophos sending version details {'sophos': {'version': '5.01',
'ide': '2014072303'}} to hermes
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos verifying applied files
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos updating the client manifest
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos update completed
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos waiting for new updates
```

Vous voudrez s'assurer que vous voyez les lignes mises en surbrillance ci-dessus, qui indiqueront la demande et la mise à jour réussies des mises à jour demandées d'antivirus.

Cisco encourage les clients qui permettent à la lecture d'antivirus de Sophos de s'abonner à Sophos des alertes sur le site de Sophos chez <http://www.sophos.com/virusinfo/notifications/>. S'abonner pour recevoir des alertes directement de Sophos s'assurera que vous êtes informé des dernières attaques de virus et de leurs solutions disponibles.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)