

# Qu'arrive aux messages entrant en cas d'une défaillance du système sur un ESA ?

## Contenu

Contribué par Dominique Yip et Enrico Werner, des ingénieurs TAC Cisco.

## Question :

Qu'arrive aux messages entrant en cas d'une défaillance du système sur un ESA ?

Si votre ESA ne répond pas en raison de la perte de connectivité ou de la défaillance du système, vos emails d'arrivée recevront un rebond doux (erreur du SMTP 400-level) et le MTA de envoi (message transfer agent) relancera envoyer des emails basés sur son profil de rebond.

Si vous configurez un MX Record secondaire, la relance sera dirigée vers l'hôte spécifié dans le MX Record secondaire. La norme de SMTP suggèrent d'essayer de relancer pendant 4 jours, la plupart des MTA suivent cette instruction tellement même qu'un plus long problème de connexion ne devrait pas avoir comme conséquence un perdre des emails.