

# FOIRE AUX QUESTIONS ESA : Queest-ce que je devrais faire quand j'obtiens une alerte avec code d'erreur d'antivirus de Sophos sur l'ESA ?

## Contenu

### [Introduction](#)

[Queest-ce que je devrais faire quand j'obtiens une alerte avec code d'erreur d'antivirus de Sophos sur l'ESA ?](#)

## Introduction

Ce document décrit la signification de codes d'erreur de l'engine d'antivirus de Sophos sur l'appliance de sécurité du courrier électronique de Cisco (ESA).

## Queest-ce que je devrais faire quand j'obtiens une alerte avec code d'erreur d'antivirus de Sophos sur l'ESA ?

AsyncOS génère une alerte avec code d'erreur toutes les fois que l'engine d'antivirus de Sophos n'analyse pas un message électronique. Chaque code indique une condition d'erreurs spécifique, comme :

- **0x8004020F** - Le message était d'un format inconnu, et était donc unscannable.
- **0x8004021A** - Le message est dans un format qui ne peut pas être balayé.
- **0x8007000E** - Le message était trop grand le plus susceptible ou contenu trop d'éléments imbriqués, et le scanner a manqué de mémoire avant de se terminer le balayage. Ceci s'est très probablement produit quand l'appliance était sous la charge lourde.
- **0x80040210** - Le scanner ne pourrait pas ouvrir le message, et le message était donc unscannable.

Dans chacun de ces cas, il est important de se rendre compte que le message a été balayé utilisant l'option de *messages d'Unscannable* qui a été appliquée à ce message, comme déterminé par la stratégie entrante ou de mail sortant qui a apparié le message.

Selon votre stratégie, un certain nombre de différentes actions pourraient s'être produites. Vous pourriez vouloir passer en revue votre stratégie pour les *messages unscannable* afin de s'assurer qu'il est approprié pour votre site.

Si vous pouvez identifier et expédier le message, le support technique de Cisco serait intéressé à passer en revue le format. Le système ne sauvegarde pas automatiquement ces messages, tellement typique la manière de recueillir ces messages est de permettre à l'action d'archives dans vos configurations de *messages d'Unscannable* afin de se connecter ces messages à un fichier qui peut être récupéré et examiné.

Si vous avez un message à soumettre, entrer en contact avec le support technique de Cisco.