

FOIRE AUX QUESTIONS ESA : Témoins lumineux ambres/oranges/bleus et messages avant de panneau lcd

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Que signifie-t-il quand le témoin lumineux de système clignote le bleu ?](#)

[Que signifie-t-il quand le témoin lumineux de système clignote l'orange ?](#)

[Quels messages peuvent apparaître sur le panneau lcd plan des dispositifs de sécurité ?](#)

[Informations connexes](#)

[Cisco a annoncé des cycles de vie de produit matériel](#)

Introduction

Ce document décrit l'importance de couleur et des messages de témoin lumineux de système qui peut apparaître sur le panneau plan de l'écran à cristaux liquides (LCD) d'une appliance de sécurité du courrier électronique de Cisco (ESA), de l'appliance de sécurité Web (WSA), ou de l'appliance de Gestion de la sécurité (SMA).

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco ESA modèle C3X0, C6X0, et X10X0 (taille 2RU)
- Cisco WSA modèle S3X0 et S6X0 (taille 2RU)
- Cisco SMA modèle M3X0, M6X0, et M10X0 (taille 2RU)

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Note: Ce document ne s'applique pas (1 taille de la zone RU) Aux appliances C1X0, M1X0, ou S1X0, et également ne s'applique pas aux appliances CX80, MX80, ou SX80 de châssis

du Système d'informatique unifiée Cisco (UCS).

Note: Consultez le [cycle de vie annoncé de produit matériel](#), comme ces informations sont simplement données comme courtoisie pour les appliances mentionnées qui pourraient avoir déjà passé leur fin de vie pour la prise en charge.

Informations générales

Avant les appliances X80, les châssis de la taille 2RU qui étaient manufacturés pour l'ESA, le WSA, et le SMA ont été construits sur du Dell le châssis le 2650-series et le 2950-series.

En conséquence, les messages qui peuvent apparaître dans l'affichage de panneau avant sont documentés au site Web du Dell dans le [manuel du propriétaire de matériel 2950 d'installation de systèmes de PowerEdge 2650 et de guide](#) et de [PowerEdge de dépannage](#).

Que signifie-t-il quand le témoin lumineux de système clignote le bleu ?

Si le témoin lumineux de système sur votre appliance clignote le bleu ce n'est pas un problème. Ceci est seulement utilisé pour l'identification de système. L'idée derrière l'identification de système est que vous pourriez faire regarder plusieurs dispositifs de sécurité dans une étagère et eux tous la même chose. Si vous voulez trouver une appliance particulière dans une étagère vous appuyez sur le bouton d'identification, qui est le petit bouton sur le dos étiqueté avec la lettre « je » en cercle. Si vous appuyez sur le bouton d'identification, l'indicateur de système dans l'avant clignote le bleu et l'identification DEL dans le dos clignote le bleu. Quand vous êtes de finition, appuyez sur le bouton d'identification une fois de plus et la lumière cesse de clignoter le bleu.

Que signifie-t-il quand le témoin lumineux de système clignote l'orange ?

Si le témoin lumineux de système sur votre appliance clignote ambre/orange, il signifie qu'il y a un problème matériel sérieux qui exige l'intervention immédiate.

Derrière l'encadrement de votre appliance (excepté sur des appliances de gammes C1x0 et S1x0) il y a un petit panneau LCD qui affiche les informations d'erreur supplémentaires. Inclinez la collerette vers le bas (aucun outils requis) et copiez code d'erreur qui apparaît sur l'affichage. Puis, support technique de Cisco de contact afin de résoudre le problème.

Quels messages peuvent apparaître sur le panneau lcd plan des dispositifs de sécurité ?

Généralement n'importe quel message d'erreur qui apparaît dans l'affichage de panneau avant d'une appliance est indicatif d'un problème matériel sérieux qui exige la correction immédiate. La seule exception à ceci sont l'**E0876/POWER picoseconde** ou les messages d'erreur **E0880/INSUFFICIENT picoseconde**. Tandis que ceux-ci peuvent indiquer un bloc d'alimentation défectueux, elles peuvent être provoqué par également par un bloc d'alimentation qui est

débranché ou a été retiré du châssis de système. Avant que vous permutiez un système avec ces messages d'erreur, vous devriez vérifier que les blocs d'alimentation sont fermement posés et que les deux cordons d'alimentation sont branchés à fonctionner des débouchés.

Ce tableau présente certains des messages qui peuvent apparaître sur le panneau lcd plan d'une appliance :

Ligne 1 messages	Ligne 2 messages	Causes
E0000	LOG DE CONTRÔLE OVRFLW	Message de dépassement LCD. Un maximum de trois messages d'erreur peut afficher séquentiellement sur le LCD. Les quatrièmes affichages de message comme message standard de dépassement.
E0119	LA TEMPÉRATURE AMBIANTE	La température ambiante de système est hors de plage acceptable.
E0119	LA TEMPÉRATURE BP	Le panneau du fond de panier est hors de plage de températures acceptable.
E0119	CPU <i>n</i> température	Le microprocesseur spécifié est hors de plage de températures acceptable.
E0119	SYSTÈME TEMPÉRATURE	La carte système est hors de plage de températures acceptable.
E0212	VOLT 3.3	L'alimentation d'alimentation système est hors de plage acceptable de tension ; bloc d'alimentation défectueux ou incorrectement installé.
E0212	VOLT 5	
E0212	VOLT 12	Batterie défectueuse ; carte système défectueuse.
E0212	BATTERIE DE VOLT	
E0212	VOLT BP 12	Le panneau du fond de panier est hors de plage acceptable de tension.
E0212	VOLT BP 3.3	
E0212	VOLT BP 5	La tension du microprocesseur VRM est hors de plage acceptable ; microprocesseur défectueux ou incorrectement installé VRM ; carte système défectueuse.
E0212	CPU VRM DE VOLT	
E0212	NIC 1.8V de VOLT	La tension intégrée NIC est hors de plage acceptable ; bloc d'alimentation défectueux ou incorrectement installé ; carte système défectueuse.
E0212	NIC 2.5V de VOLT	
E0212	VOLT REG PLANAIRE	La carte système est hors de plage acceptable de tension ; carte système défectueuse ou incorrectement installée.
E0276	CPU VRM <i>n</i>	Le microprocesseur spécifié VRM est défectueux, sans support, incorrectement installé, ou manquer.
E0276	NON-CONCORDANCE VRM <i>n</i>	
E0280	MANQUER VRM <i>n</i>	Carte d'extension défectueuse ou incorrectement installée.
E0319	PCI AU-DESSUS DU COURANT	
E0412	THERMOVENTILATEUR <i>n</i> RPM	Le ventilateur de refroidissement spécifié est défectueux, incorrectement installé, ou manquer.
E0780	MANQUER CPU <i>n</i>	Le microprocesseur n'est pas installé dans le socket spécifié.
E07F0	CPU IERR	Microprocesseur défectueux ou incorrectement installé.
E07F1	CPU <i>n</i> température CHAUDE	Le microprocesseur spécifié est hors de plage de températures acceptable et a arrêté l'exécution.
E07F4	CACHE DE POST	Microprocesseur défectueux ou incorrectement installé.
E07F4	CPU REG DE POST	
E07F4	SMI CPU DE POST	
		Le gestionnaire SMI n'a pas initialisé ; carte système défectueuse.

E07FA	CPU <i>n</i> THERM température	Le microprocesseur spécifié est hors de plage de températures acceptable et fonctionne à une vitesse réduite, ou à la fréquence.
E0851	ALIMENTATION	Seulement un câble est branché ou un bloc d'alimentation est en baisse.
E0876	ALIMENTATION picoseconde <i>n</i>	Aucune alimentation fournie par le bloc d'alimentation spécifié ; le bloc d'alimentation spécifié est incorrectement installé ou défectueux.
E0880	PICOSECONDE INSUFFISANTE	L'alimentation insuffisante est fournie au système ; des blocs d'alimentation sont incorrectement installés, défectueux, ou manquer.
E0CB2	LA BANQUE DE PIÈCE DE RECHANGE MEM	Le seuil corrigible d'erreurs a été rencontré à une banque de mémoire : des erreurs remapped à la banque supplémentaire.
E0CF1	Banque <i>n</i> MBE DIMM	Les modules de mémoire installés à la banque spécifiée ne sont pas le mêmes type et taille ; module de mémoire défectueux.
E0CF1	POST MEM 64K	Panne de parité dans les 64 premier KO de la mémoire centrale.
E0CF1	NE SIGNALEZ AUCUNE MÉMOIRE	De mémoire centrale régénérez la panne de vérification.
E0CF5	DÉBRONCHEMENT SBE DE LOG	Plusieurs erreurs à bit unique sur un module de mémoire simple.
E0D76	PILOTEZ L'ÉCHOUER	Disque dur ou contrôleur RAID défectueux ou incorrectement installé.
E0F04	POST CMOS	Le CMOS écrivent/pannes de lecture ; carte système défectueuse.
E0F04	VITESSE DU CPU DE POST	Panne d'ordre de contrôle de vitesse de microprocesseur.
E0F04	ACCÈS DIRECT À LA MÉMOIRE INIT DE POST	Panne d'initialisation d'accès direct à la mémoire ; Le registre de page d'accès direct à la mémoire écrivent/pannes de lecture.
E0F04	ACCÈS DIRECT À LA MÉMOIRE REG DE POST	Carte système défectueuse.
E0F04	COMMANDE DU POST KYB	Contrôleur clavier défectueux ; carte système défectueuse.
E0F04	POST MEM RFSH	De mémoire centrale régénérez la panne de vérification.
E0F04	PIC REG DE POST	Panne principale ou slave de test de registre PIC.
E0F04	SHADOW DE POST	Bios-filature de la panne.
E0F04	TEST DU POST SHD	Panne de test d'arrêt.
E0F04	POST SIO	Panne superbe de puce E/S ; carte système défectueuse.
E0F04	TEMPORISATEUR DE POST	Panne programmable de test de compteur d'intervalles ; carte système défectueuse.
E0F0B	ROM CHKSUM DE POST	Carte d'extension défectueuse ou incorrectement installée.
E0F0C	CPU <i>n</i> de CORRESPONDANCE VID	Le microprocesseur spécifié est défectueux, sans support, incorrectement installé, ou manquer.
E10F3	DÉBRONCHEMENT BIOS DE LOG	BIOS désactivé se connectant des erreurs.
E13F2	CONTRÔLE DE CANAL E/S	Carte d'extension défectueuse ou incorrectement installée ; carte système défectueuse.

E13F4	PARITÉ PCI	
E13F5	SYSTÈME PCI	
E13F8	BUS INIT CPU	Microprocesseur ou carte système défectueux ou incorrectement installé.
E13F8	PARITÉ DE BUS CPU	Carte système défectueuse.
E13F8	CPU MCKERR	Erreur de contrôle automatique ; microprocesseur défectueux ou incorrectement installé ; carte système défectueuse.
E13F8	BUS D'HÔTE	Carte système défectueuse.
E13F8	HÔTE AU BUS PCI	
E13F8	CONTRÔLEUR MEM	Module de mémoire défectueux ou incorrectement installé ; carte système défectueuse.
E1580	CONTRÔLE D'ALIMENTATION	Carte système défectueuse.
E20F1	COUP DE SYSTÈME D'EXPLOITATION	Temporisateur de surveillance du système d'exploitation chronométré.
FFFF0	ERREUR RAC	
FFFF1	ERREUR DE POST	Erreur BIOS.
FFFF2	ERREUR DE BP	Panneau défectueux ou incorrectement installé du fond de panier.

Note: Référez-vous à la documentation du produit du Dell de la manière prévue plus tôt dans le document pour information les informations détaillées.

Informations connexes

- [Support produit de PowerEdge 2650 de Dell](#)
- [Support produit 2950 de PowerEdge de Dell](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)

Cisco a annoncé des cycles de vie de produit matériel

- [Appliances de sécurité du courrier électronique de Cisco \(série C et X-gamme\)](#)
- [Appliances de sécurité du courrier électronique de Cisco \(modèles PAP\)](#)
- [Appliances de Gestion de sécurité Cisco \(M-gamme\)](#)
- [Appliances de sécurité Web de Cisco \(séries S\)](#)
- [Appliances de sécurité Web de Cisco \(modèles PAP\)](#)