

Contenu

[Introduction](#)

[Comment est-ce que je trouve des comptes utilisateurs enregistrés CRES par l'intermédiaire de la console d'admin CRES ?](#)

[Dépannez](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment localiser déjà des utilisateurs enregistrés dans le service d'enveloppe recommandée de Cisco (CRES) par l'intermédiaire de la console de gestion CRES.

Comment est-ce que je trouve des comptes utilisateurs enregistrés CRES par l'intermédiaire de la console d'admin CRES ?

1. Procédure de connexion à <https://res.cisco.com>.
2. Tant que votre compte CRES provisionné correctement en tant qu'administrateur pour votre société ou domaine, cliquez sur le lien de **gestion** situé dans le coin droit supérieur de la page.
3. Vous aurez besoin de revalider vos qualifications, car vous serez incité à ouvrir une session chez <https://res.cisco.com/admin>.
4. Cliquez sur l'onglet d'**utilisateurs**.
5. Dans le domaine d'**user-id**, écrivez l'adresse e-mail de l'utilisateur, puis cliquez sur la **recherche**.

L'utilisateur, s'ils existent, devrait apparaître dans la table au-dessous du formulaire de recherche.

Dépannez

Si vous ne trouvez pas l'utilisateur ou leur adresse e-mail, prenez en compte le suivant :

- Changez le champ déroulant d'**user-id aux débuts avec**, aux **extrémités avec**, ou le **contenez** pour améliorer le searchability, et écrivez les informations utilisateur en conséquence.
- Assurez que votre domaine est correctement tracé à votre compte CRES. Si vous exécutez une recherche de masque (ex. User-id [extrémités avec] *.domain.com), et ne renvoyant pas tous résultats - entrez en contact avec s'il vous plaît le support et le demandez de faire tracer vos domaines comme nécessaire votre compte existant CRES.
- Si l'utilisateur n'existe pas, ils devront être manuellement créés et ajoutés en cliquant sur le lien d'**utilisateur d'ajouter**, ou si un email chiffré afin de faire un pas par le procédé de création de compte CRES. Une fois que ceci a été terminé, revisitez les étapes ci-dessus pour assurer

le compte utilisateur est attaché à votre compte CRES.

Informations connexes

- [Guide de l'administrateur de compte des services d'enveloppe recommandée de Cisco](#)
- [L'enveloppe recommandée de Cisco entretiennent l'aide en ligne](#)
- [L'enveloppe recommandée de Cisco entretiennent la Foire aux questions](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)