

Contenu

[Introduction](#)

[Description vigilante](#)

[Actions facultatives](#)

Introduction

Ce document décrit la cause du message d'alerte d'**erreur de dépassement de délai d'antivirus** sur l'appliance de sécurité du courrier électronique de Cisco (ESA).

Description vigilante

L'alerte d'**erreur de dépassement de délai d'antivirus** est reçue quand les tentatives d'engine d'antivirus de Sophos de balayer un message mais atteint le délai d'attente configuré avant que le balayage puisse se terminer. Cette alerte est purement informationnelle et n'exige aucune action sur la plupart des configurations.

```
MID 123456 antivirus timeout error
```

Actions facultatives

Ce message est traité avec la configuration de Sophos de **messages d'Unscannable** qui était en activité sur ce message, qui est déterminé par la stratégie entrante ou de mail sortant qui a apparié le message.

Si ces erreurs de dépassement de délai sont fréquentes, il pourrait indiquer que le système traite de grands messages souvent ou qu'il traite un grand volume de messagerie. Bien que non recommandé, vous pouvez élever cette limite de délai d'attente avec la commande **d'antivirusconfig**.