

# Restrictions de composition sécurisée CRES utilisant Websafe

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Informations générales](#)

[Solution](#)

[Scénario 1 : e-mails de comptes externes et de messagerie gratuite vers des comptes d'entreprise](#)

[Scénario 2 : e-mails provenant de comptes de messagerie externe et gratuit vers d'autres domaines de messagerie non enregistrés, externes et gratuits](#)

[Informations connexes](#)

---

## Introduction

Ce document décrit les restrictions de composition sécurisée de Cisco Secure Email Encryption (CRES) introduites le 28 septembre 2024 lors de l'utilisation de Websafe.

## Conditions préalables

Compréhension de Cisco Secure Email Encryption Service (anciennement Cisco Registered Envelope Service).

## Informations générales

La composition sécurisée du cryptage des e-mails via Websafe permet aux domaines de messagerie externes gratuits gmail.com, yahoo.com et ainsi de suite d'envoyer des e-mails cryptés à d'autres comptes de messagerie gratuits non enregistrés à l'aide de CRES exploitant la fonctionnalité de service. De nouvelles modifications sont introduites pour limiter l'envoi d'e-mails chiffrés par les utilisateurs externes sans affecter les besoins de l'entreprise.

## Solution

### Scénario 1 : e-mails de comptes externes et de messagerie gratuite vers des comptes d'entreprise

Cisco Secure Email Encryption Service permet aux utilisateurs externes et gratuits d'envoyer des e-mails chiffrés à tous les domaines d'entreprise enregistrés CRES.

From: [redacted]@yahoo.com

To: [redacted]@cisco.com

Secure Email Encryption Service

English (US) | Test User aol mail

Manage Messages

Compose Message

Address Book

Edit Profile

**Compose Message**

✓ Your email has been sent.

To

CC

BCC

Subject

Attach file

Rich Text Plain Text

⚠ You have logged in using a non-corporate account. Secure messages will be sent to corporate accounts only.

Remise des e-mails réussie



Remarque : les clients Cisco disposant d'une licence de cryptage sécurisé des e-mails doivent contacter le TAC Cisco pour obtenir l'enregistrement de leurs domaines.

---

## Scénario 2 : e-mails provenant de comptes de messagerie externe et gratuit vers d'autres domaines de messagerie non enregistrés, externes et gratuits

a) Cisco Secure Email Encryption Service refuse toute tentative d'envoi d'e-mails à l'un des 20 domaines spécifiés dans le tableau 1.0. Un message d'erreur s'affiche, invitant l'expéditeur à supprimer les destinataires associés à ces domaines.

Top 20 des domaines de messagerie gratuits :

Tableau 1.0

Gmail.com
-----------

Yahoo.com

Aol.com

hotmail.com

hotmail.co.uk

hotmail.fr

msn.com

yahoo.fr

wanadoo.fr

orange.fr

comcast.net

yahoo.co.uk

yahoo.com.br

yahoo.co.in

live.com

rediffmail.com

gratuit.fr

gmx.de

web.de

yandex.ru

From: [redacted]@yahoo.com  
To: [redacted]@gmail.com  
CC: [redacted]@yahoo.com  
BCC: [redacted]@gmail.com

The screenshot shows the Cisco Secure Email Encryption Service interface. At the top, there is a header with the Cisco logo, the text "Secure Email Encryption Service", and a language dropdown set to "English (US)". A user profile icon shows "Test User aol mail".

On the left sidebar, there are navigation options: "Manage Messages", "Compose Message" (highlighted), "Address Book", and "Edit Profile".

A yellow warning box at the top of the main content area states: "You have logged in using a non-corporate account. Secure messages will be sent to corporate accounts only." Below this is the "Compose Message" form.

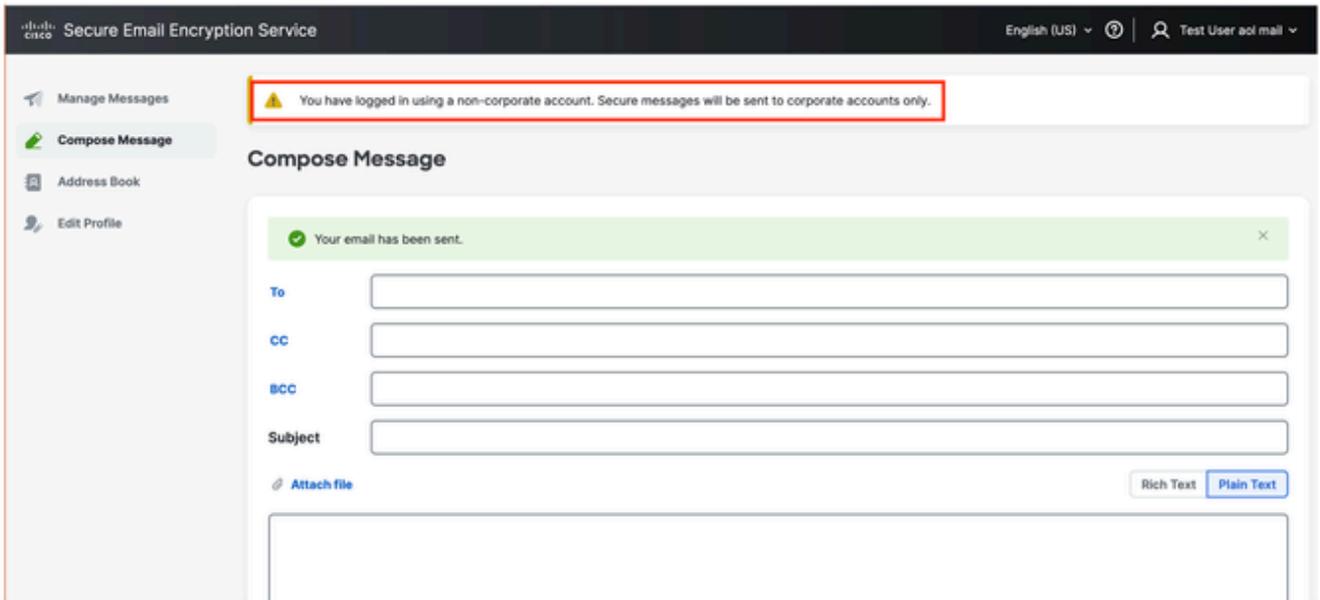
The form includes a red error message box: "This secure message cannot be sent to recipients with the domains listed below. Remove the email IDs that belong to these domains and try sending again." The listed domains are: gmail.com, yahoo.com, and aol.com. A red arrow points to the "yahoo.com" entry.

The form fields are: "To" (with [redacted]@gmail.com), "CC" (with [redacted]@yahoo.com), "BCC" (with [redacted]@aol.com), and "Subject" (with "Mails sent to freemail accounts."). There is an "Attach file" link and "Rich Text" / "Plain Text" buttons at the bottom right of the form.

Remise du courrier électronique refusée

b) Cisco Secure Email Encryption Service supprime silencieusement les e-mails sur les comptes non enregistrés ou externes et ne faisant pas partie de la liste de domaines d'e-mails gratuits spécifiée. Aucun message d'erreur ne s'affiche. Accédez à Websafe > Manage Message > Search pour vérifier tous les e-mails envoyés à partir du portail Websafe.

From: [redacted]@yahoo.com  
To: [redacted]@abcd.com



E-Mail Vers Un Domaine Non Enregistré



Remarque : les utilisateurs externes font référence aux comptes de messagerie gratuite et aux comptes qui ne font partie d'aucun domaine d'entreprise enregistré CRES.

---

c) Cisco Secure Email Encryption Service génère une erreur lorsque des tentatives sont faites pour envoyer des e-mails à une combinaison de comptes externes enregistrés et non enregistrés, y compris les domaines listés et non listés, invitant l'expéditeur à supprimer uniquement les destinataires associés aux domaines listés (voir le tableau 1.0). Les e-mails destinés aux destinataires de domaines non enregistrés qui ne font pas partie de la liste sont supprimés en silence.

From: [redacted]@yahoo.com  
To: [redacted]@cisco.com  
CC: [redacted]@noncorporate.com; [redacted]@gmail.com

Secure Email Encryption Service

English (US) | Test User aol mail

Manage Messages

Compose Message

Address Book

Edit Profile

You have logged in using a non-corporate account. Secure messages will be sent to corporate accounts only.

**Compose Message**

This secure message cannot be sent to recipients with the domains listed below. Remove the email IDs that belong to these domains and try sending again. X

- gmail.com

To: [redacted]@cisco.com X

CC: [redacted]@noncorporate.com X [redacted]@gmail.com X

BCC:

Subject: Message will be sent to only Corporate Account!!

Attach file

Rich Text Plain Text

Message will be sent to only Corporate Account!!

Erreur CRES

## Informations connexes

[Guide d'administration de Cisco Secure Email Encryption Account](#)

[Guide du destinataire du cryptage sécurisé des e-mails Cisco](#)

[Assistance technique de Cisco et téléchargements](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.