

FOIRE AUX QUESTIONS CRES : Comment est-ce que je corrige la « cette enveloppe est endommagé et ne peut pas être » erreur ouverte ?

Contenu

[Introduction](#)

[Comment est-ce que je corrige la « cette enveloppe est endommagé et ne peut pas être » erreur ouverte ?](#)

Introduction

Ce document décrit davantage de détail en vue de la « cette enveloppe est endommagé et ne peut pas être » message d'erreur ouvert reçu quand vous utilisez le service d'enveloppe recommandée de Cisco (CRES) par une appliance de sécurité du courrier électronique de Cisco (ESA).

Comment est-ce que je corrige la « cette enveloppe est endommagé et ne peut pas être » erreur ouverte ?

Quand vous ouvrez les messages cryptés CRES qui contiennent des connexions dans Microsoft Internet Explorer et vous utilisez Javas d'Oracle, vous pourriez recevoir cette erreur :

```
This envelope is damaged and cannot be opened (the Java
console may provide more information). Please contact
the sender for a replacement envelope.
```

Les versions antérieures de Javas ont basé les outils d'enveloppe qui sont utilisés pour ouvrir des messages cryptés avec des connexions pourraient présenter cette question. Ceci a été identifié dans l'ID de bogue Cisco [CSCuj26423](#). Les utilisateurs finaux peuvent travailler autour du problème avec l'utilisation » du lien en ligne « ouvert comme présenté du premier message ou de l'administrateur ESA peut supprimer l'applet Java dans la section avancée de leur profil de cryptage.

Choisissez les **Services de sécurité > le cryptage d'email d'IronPort Cisco > sélectionnent le profil de cryptage > a avancé.**