

Questions de procédure de connexion de CDO - Pour remettre à l'état initial les mots de passe et le jeton de l'authentification 2-Factor (OTP)

Contenu

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Comment remettre à l'état initial le mot de passe de connexion pour le portail de CDO ?](#)

[Comment remettre à l'état initial votre jeton OTP ou 2-FA ?](#)

[Comment remettre à l'état initial OTP ou 2-FA si vous n'ont pas accès à la vieille application d'authentification ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit des solutions à trois questions communes de procédure de connexion que vous pourriez rencontrer quand vous tentez de se connecter dans le [portail d'orchestrator](#) de la défense de Cisco (CDO) :

1. Pour remettre à l'état initial le mot de passe de connexion perdu.
2. Pour remettre à l'état initial un mot de passe de temps (OTP) ou jeton à deux facteurs de l'authentification (2-FA).
3. Pour remettre à l'état initial le jeton OTP ou 2-FA, mais n'avoir aucun accès à la vieille application ou périphérique d'authentification.

[Informations générales](#)

CDO utilise OneLogin en tant que son fournisseur d'identité, qui facilite les deux la gestion des utilisateurs de base et le 2-FA. Afin de se connecter dans CDO, vous d'abord devez lancer votre compte sur OneLogin. Une fois que confirmé, vous êtes incité à configurer votre deuxième facteur OTP. Si vous ne faites pas face à l'un des au-dessus de trois questions et voulez simplement apprendre comment se connecter dans CDO UI, visitez [ce](#) lien et cliquez sur en fonction la **revue du projet visuelle**.

Comment remettre à l'état initial le mot de passe de connexion pour le portail de CDO ?

Note: Ce processus pour remettre à l'état initial le mot de passe principal (première authentification de facteur) peut être fait par vous-même sans nécessité d'ouvrir une valise

TAC.

Voici les instructions pas à pas de remettre à l'état initial le mot de passe de procédure de connexion initiale :

Étape 1. Naviguez vers l'URL https://cdo.onelogin.com/password/lost_password.

Écrivez votre adresse e-mail et le clic **CONTINUENT** suivant les indications de l'image.



CISCO

Enter your email address below to reset your password.

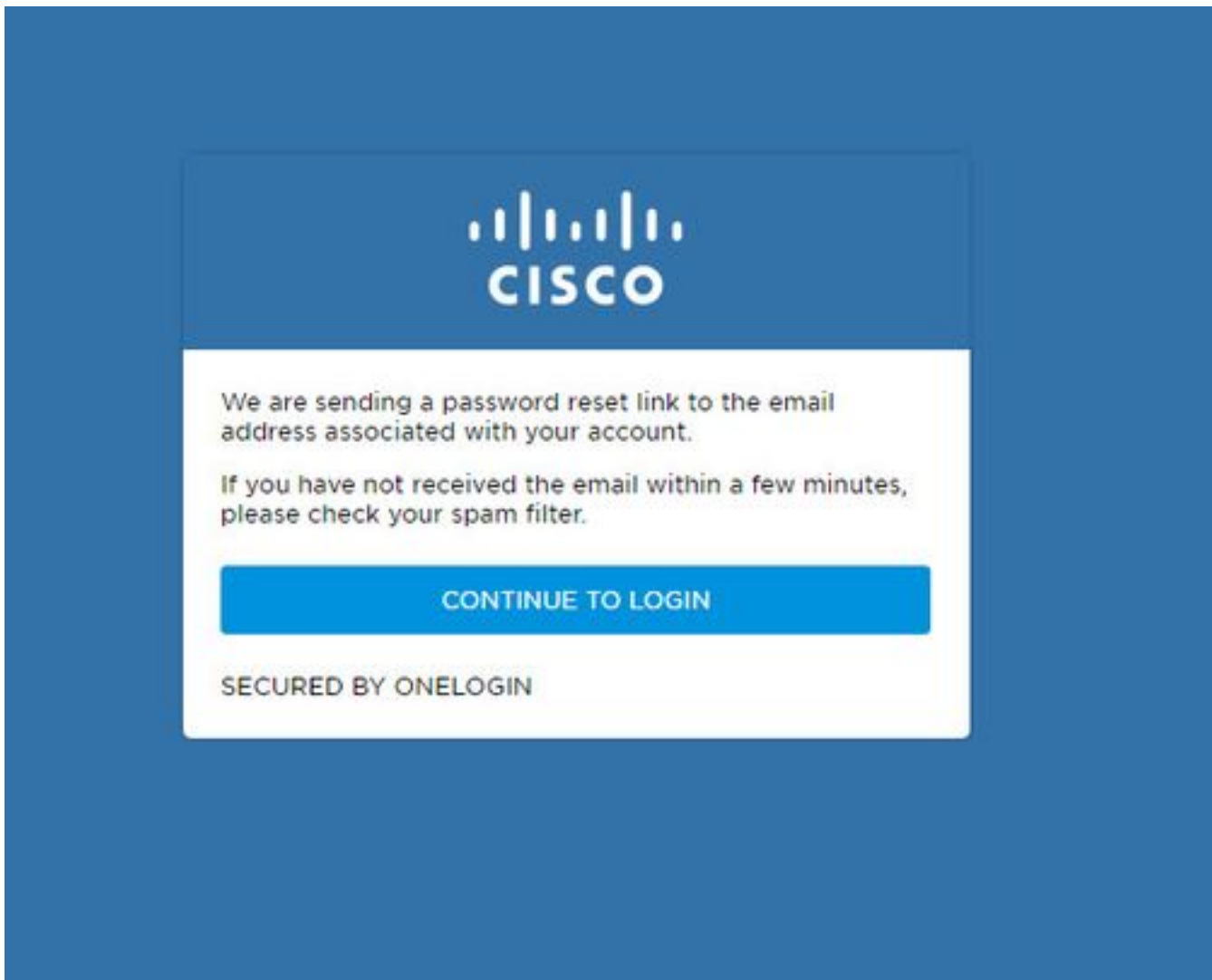
Email

testuser@cisco.com

CONTINUE

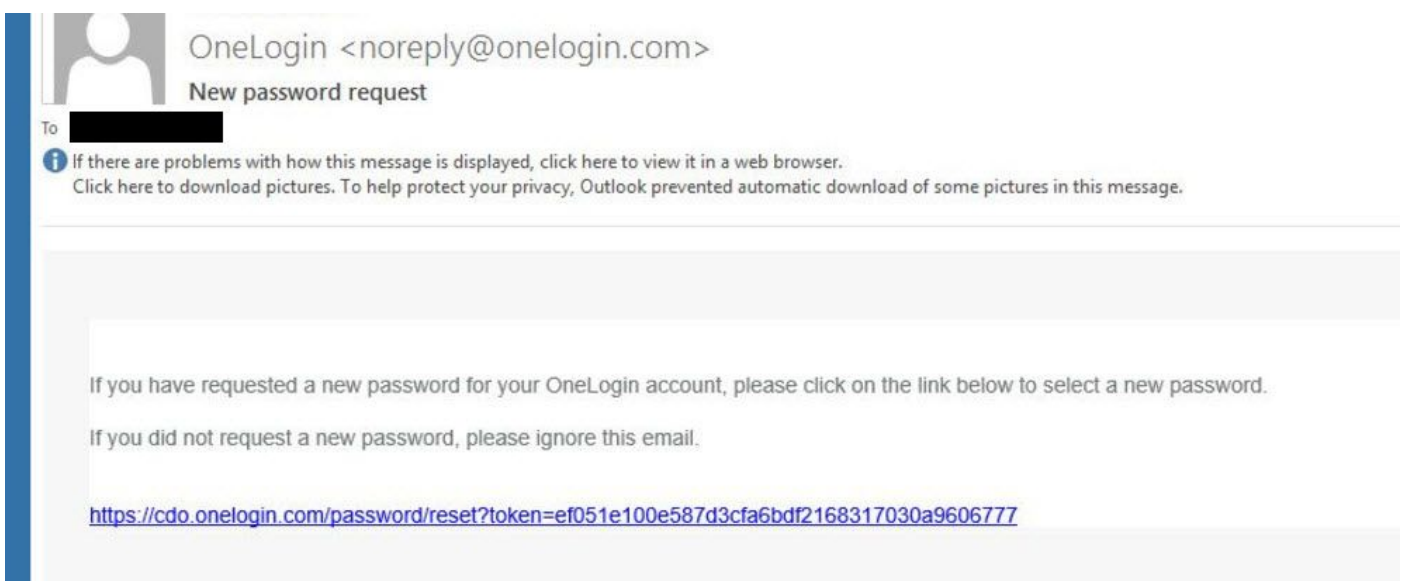
BACK TO SIGN IN | SECURED BY ONELOGIN

Étape 2. Une fois que vous recevez le message suivant les indications de l'image, naviguez vers la boîte de réception d'email que vous auriez présentée dans l'étape 1. Assurez-vous que vous vérifiez également votre filtre de Spam si vous ne recevez pas un email dans quelques minutes.



Étape 3. Vous recevez alors un email d'OneLogin < noreply@onelogin.com > suivant les indications de l'image.

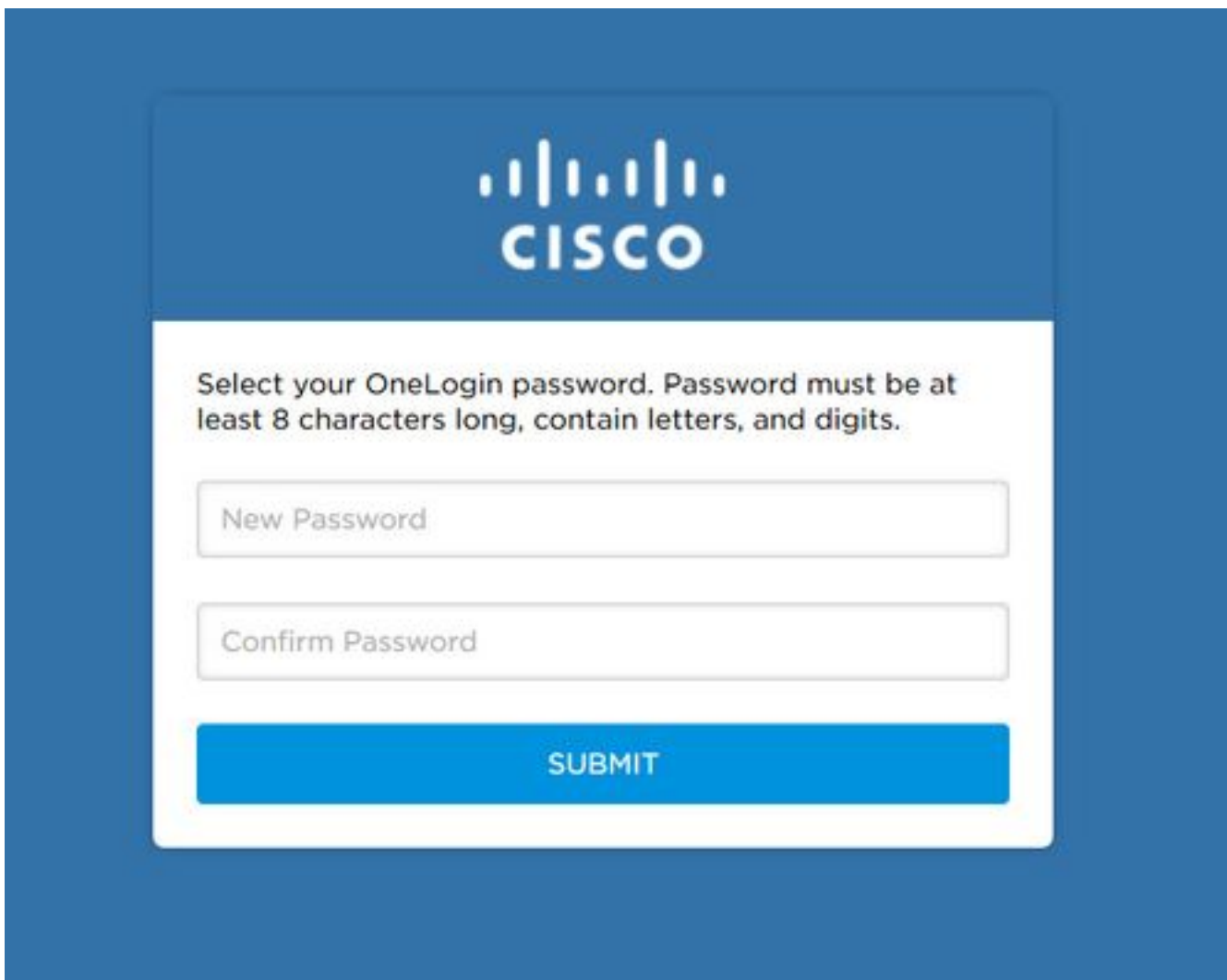
Cliquez sur en fonction le lien dans l'email pour remettre à l'état initial votre mot de passe.



Étape 4. Entrez un nouveau mot de passe et cliquez sur Submit.

Assurez-vous que vous répondez aux critères et aux exigences minimum de politique de

mot de passe répertoriés, suivant les indications de l'image.

The image shows a screenshot of the Cisco OneLogin password creation interface. At the top, the Cisco logo is displayed in white on a blue background. Below the logo, the text reads: "Select your OneLogin password. Password must be at least 8 characters long, contain letters, and digits." There are two input fields: "New Password" and "Confirm Password". Below these fields is a blue "SUBMIT" button.

Voilà. vous êtes placé pour ouvrir une session avec votre nouveau mot de passe en ce moment.

Comment remettre à l'état initial votre jeton OTP ou 2-FA ?

Note: Ce type de remise est seulement vraiment nécessaire si vous voulez transférer l'application d'authentification vers un nouveau périphérique tel qu'un nouveau téléphone portable, etc.

Ceci peut être fait par vous, si vous avez accès à votre application 2-FA dans votre vieux téléphone portable, la tablette, etc. CDO prend en charge actuellement ces applications d'authentification sur des périphériques mobiles :

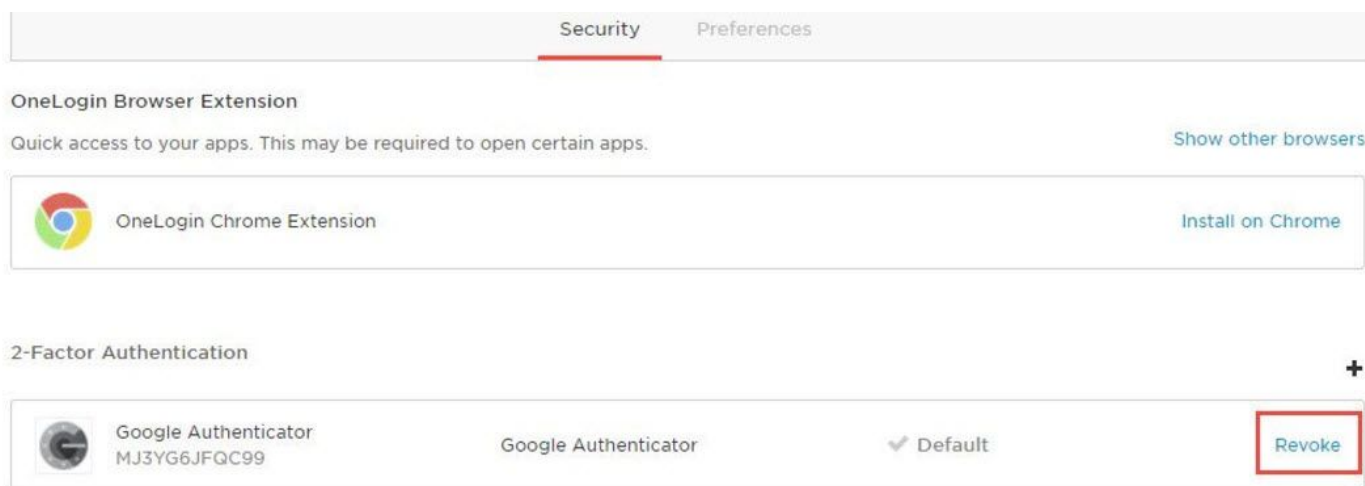
- VIP Access de Symantec
- Authentificateur de Google
- OneLogin OTP

Voici les instructions pas à pas de remettre à l'état initial le jeton OTP ou 2-FA :

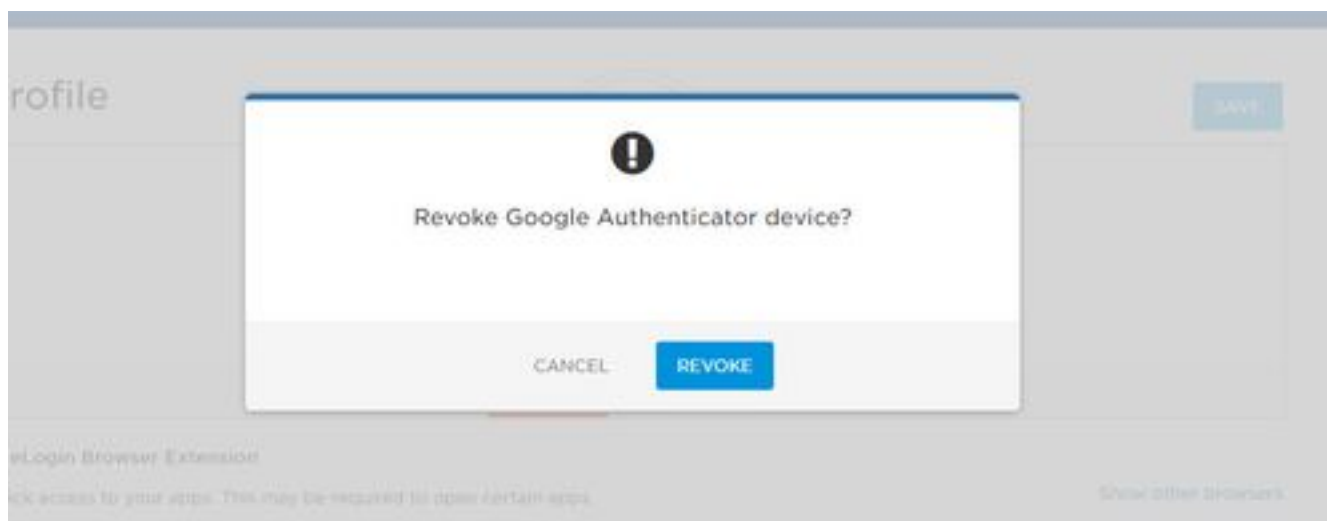
Étape 1. Naviguez vers <https://cdo.onelogin.com/client/apps>. Ouvrez une session le portail avec votre mot de passe existant et OTP de l'app d'authentification de votre vieux périphérique (téléphone portable, etc.). Planez au-dessus de votre nom sur le coin droit supérieur et cliquez sur le **profil** suivant les indications de l'image.



Étape 2. Sous votre profil, faites descendre l'écran à la section de l'**authentification 2-Factor** et le clic **retirent** à côté du vieux nom d'app d'authentification. Vous pouvez voir que l'application d'authentification est authentificateur de Google mais elle pourrait être différente dans votre cas, suivant les indications de l'image.



Étape 3. Le clic **retirent** de nouveau pour retirer le jeton OTP ou d'authentification, suivant les indications de l'image.



Vous pouvez maintenant installer votre nouveau périphérique (téléphone portable, etc.) avec une application d'authentification. La procédure est identique que vous quand vous configurez 2-FA

pour la première fois et est répertorié [ici](#) pour la référence.

Comment remettre à l'état initial OTP ou 2-FA si vous n'ont pas accès à la vieille application d'authentification ?

Dans ce scénario, ouvrez une valise avec CDO TAC. CDO TAC vous aiderait pour remettre à l'état initial votre jeton 2-FA et pour installer une nouvelle application d'authentification sur votre nouveau périphérique (s'il y a lieu).

Informations connexes

- [Documentation d'orchestrator de la défense de Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)