Dépannez le " d'erreur ; L'erreur s'est produite tout en récupérant l'information" de métadonnées ; pour le SAML dans le SMA

Contenu

[Introduction](#)
[Conditions préalables](#)
[Conditions requises](#)
[Composants utilisés](#)
[Informations générales](#)
[Problème](#)
[Solution](#)
[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner l'erreur « erreur s'est produit tout en récupérant les informations de métadonnées » pour le Langage SAML (SAML) dans l'appliance de Gestion de la sécurité (SMA).

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- ADFS (services de fédération de Répertoire actif)
- Intégration SAML avec SMA
- OpenSSL a installé

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 11.x.x SMA AsyncOs
- Version 12.x.x SMA AsyncOs

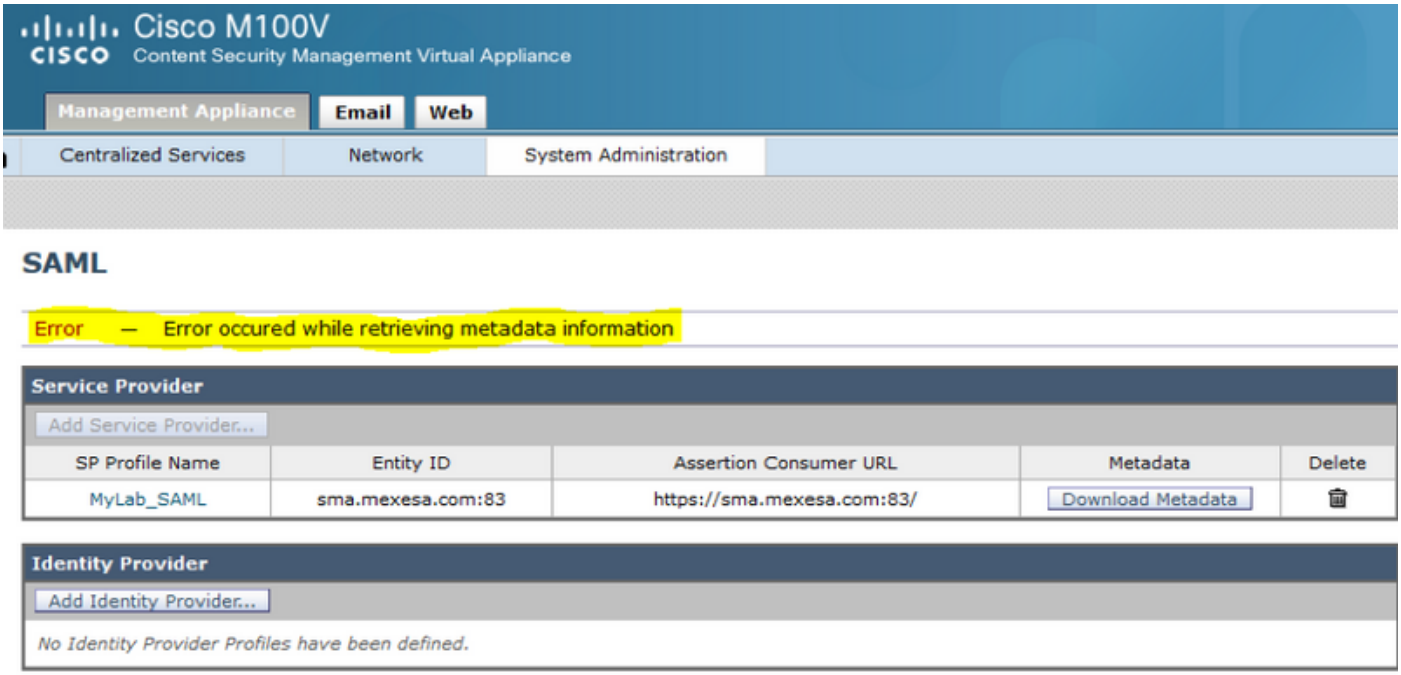
Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l’incidence possible des commandes.

Informations générales

L'appliance de Gestion de sécurité du contenu de Cisco prend en charge maintenant l'ouverture de session simple SAML 2.0 (SSO) de sorte que les utilisateurs puissent accéder à la quarantaine de Spam et utiliser les mêmes qualifications qui sont utilisées pour accéder à d'autres services activés par SSO SAML 2.0 dans leur organisation. Par exemple, vous activent l'identité de ping en tant que votre fournisseur d'identité SAML (IDP) et ont des comptes sur le rassemblement, Salesforce, et Dropbox qui font activer SAML 2.0 SSO. Quand vous configurez l'appliance de Gestion de sécurité du contenu de Cisco pour prendre en charge SAML 2.0 SSO en tant que fournisseur de services (fournisseur de services), les utilisateurs peuvent se connecter une fois et avoir accès à tous ces services comprenant la quarantaine de Spam.

Problème

Quand vous sélectionnez des métadonnées de téléchargement pour le SAML vous obtenez l'erreur « erreur vous êtes produit tout en récupérant les informations de métadonnées », suivant les indications de l'image :



Solution

Étape 1. Créez un nouveau certificat auto-signé sur l'appliance de sécurité du courrier électronique (ESA).

Assurez que le nom commun est identique que l'URL d'ID d'entité, mais sans numéro de port, suivant les indications de l'image :

Étape 2. Exportez le nouveau certificat avec une extension .pfx, saisissez un mot de passe, et sauvegardez-le dans votre ordinateur.

Étape 3. Ouvrez un terminal de fenêtres et entrez ces commandes, fournissez le mot de passe sur l'étape précédente.

- Exécutez la cette commande d'exporter la clé privée :

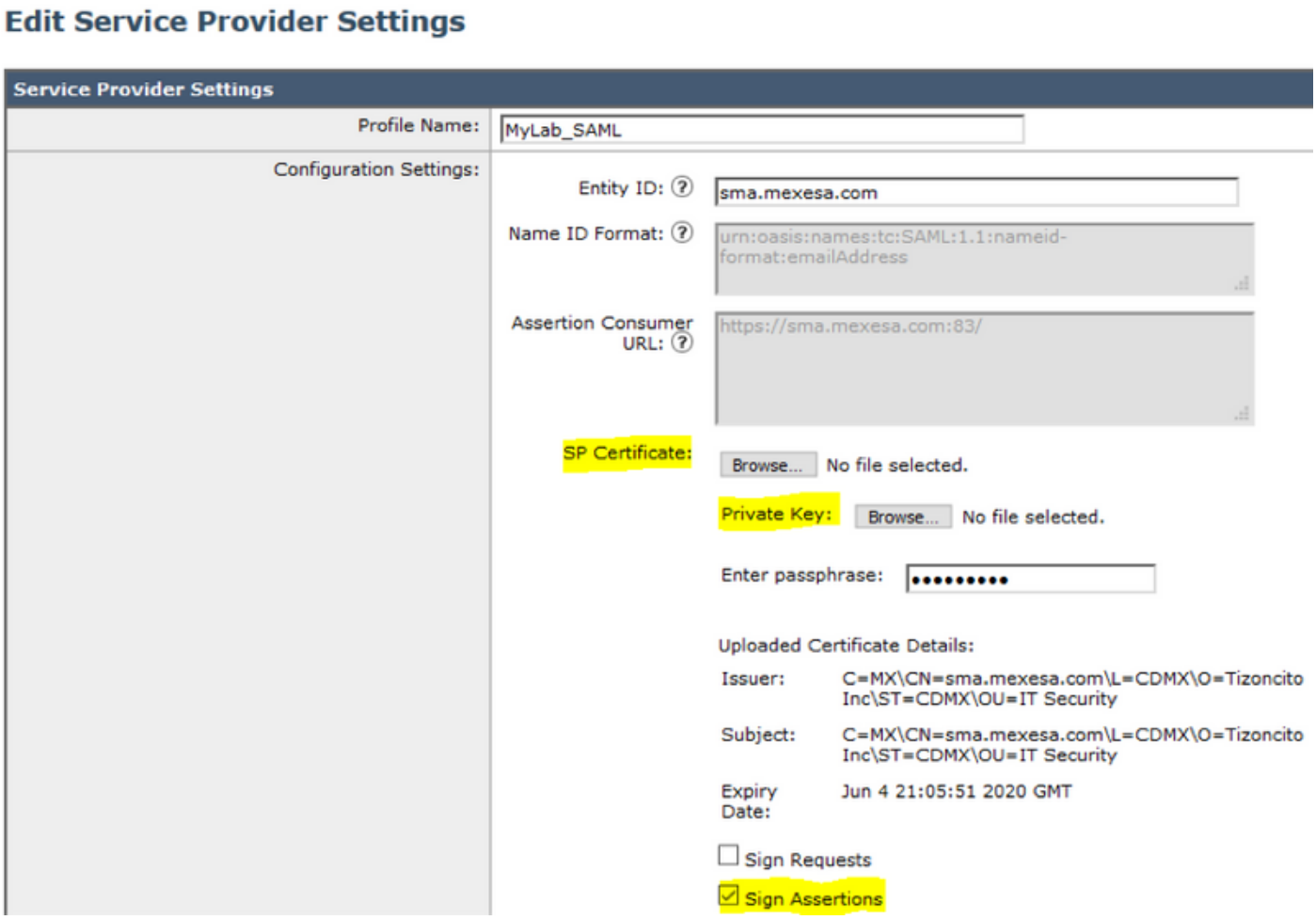
```
openssl pkcs12 -in created_certificate.pfx -nocerts -out certificateprivatekey.pem -nodes
```

- Exécutez cette commande d'exporter le certificat :

```
openssl pkcs12 -in created_certificate.pfx -nokeys -out certificate.pem
```

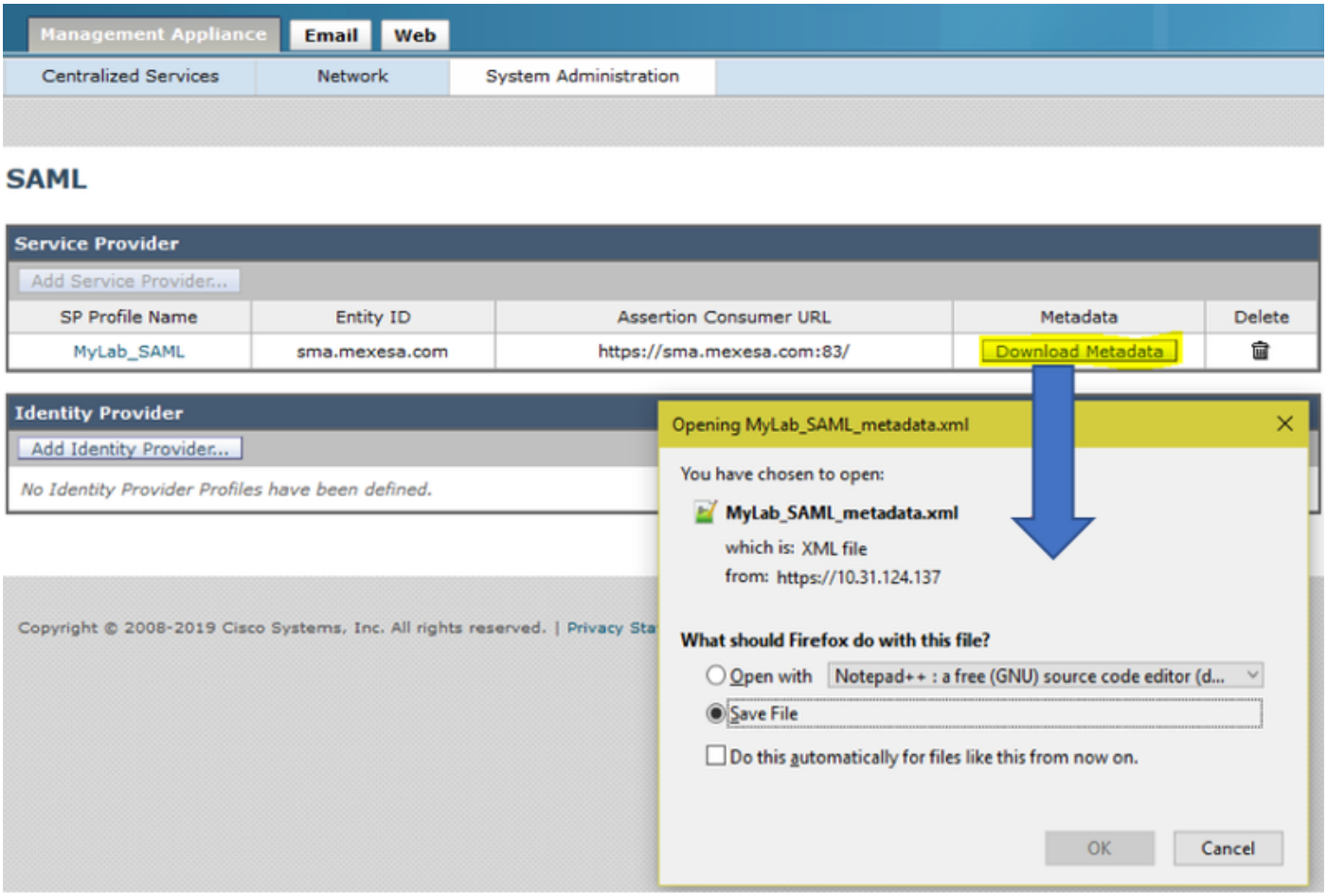
Étape 4. À la fin de ce processus, vous devez avoir deux nouveaux fichiers : **certificateprivatekey.pem et** certificate.pem**. Téléchargez** les deux fichiers dans le profil de fournisseur de services et utilisez le même mot de passe que vous utilisez pour exporter le certificat.

Étape 5. Le SMA exige des deux fichiers d'être dans le format .PEM pour qu'il fonctionne, suivant les indications de l'image.



Étape 6. Assurez que vous sélectionnez la case à cocher d'**assertions de signe**.

Étape 7. Soumettez et commettez les modifications, vous doit pouvoir télécharger les métadonnées, suivant les indications de l'image.



Informations connexes

- Guide utilisateur pour AsyncOS 11.0 pour des appliances de Gestion de sécurité du contenu de Cisco - GD (déploiement général)
- Support et documentation techniques - Cisco Systems