Problèmes d'importation de la configuration de Secure Email and Web Manager entre différentes versions d'AsyncOS

Table des matières

Problème

Après avoir exporté la configuration d'un Cisco Secure Email and Web Manager M300V exécutant AsyncOS version 15.5.1-024 et l'avoir importée dans un M600V exécutant AsyncOS version 15.5.4-007, les profils de gestionnaire deviennent inaccessibles. Lorsque vous essayez de modifier les profils DEV ou Production Manager en cliquant sur le bouton Modifier, le message d'erreur suivant s'affiche :

"La configuration semble corrompue. Contactez l'administrateur système."

Le processus d'importation de la configuration s'est terminé avec succès et les appareils IronPort peuvent être ajoutés au nouveau M600V avec des affectations de profil qui fonctionnent correctement. Cependant, les profils de gestionnaire importés ne peuvent pas être ouverts pour modification, ce qui empêche la gestion de la configuration via l'interface Web.

Environnement

- Source : Cisco Secure Email and Web Manager M300V exécutant AsyncOS 15.5.1-024 hébergé sur ESXi
- Destination : Cisco Secure Email and Web Manager M600V exécutant AsyncOS 15.5.4-007 hébergé dans AWS
- Deux profils de gestionnaire configurés : DEV et production
- Appareils de sécurité Web exécutant AsyncOS 15.5.1-002
- Sauvegarde et restauration de la configuration effectuées entre différentes versions

AsyncOS

Résolution

Le problème a été résolu en mettant à niveau le M600V vers une version AsyncOS compatible et en initialisant correctement le fichier de référence de configuration. Les étapes décrites dans les sections suivantes ont été effectuées.

Étape 1: Mise à niveau de M600V vers une version compatible

Mise à niveau du M600V d'AsyncOS 15.5.4-007 vers AsyncOS 16.0.4-010 pour établir la compatibilité de la version avec les appareils de sécurité Web.

Étape 2: Désactiver le fichier de référence de configuration incompatible

Désactivez la référence de configuration 15.2 existante sur le M600V mis à niveau pour éviter les conflits de version.

Étape 3: Initialiser le nouveau fichier de référence de configuration

Initialisation d'une nouvelle référence de configuration 15.5 sur le M600V pour correspondre aux versions de l'appareil de sécurité Web.

Étape 4: Attribuer WSA au nouveau fichier de référence de configuration

Attribuez les appareils de sécurité Web à la référence de configuration 15.5 nouvellement initialisée sur le M600V.

Étape 5: Migration de tous les WSA vers le nouveau SMA

Migration de tous les appareils de sécurité Web de l'ancien M300V vers le nouveau M600V SMA, garantissant un alignement et des fonctionnalités de configuration appropriés.

Étape 6: Désaffectation de l'ancienne SMA

Le M300V a été mis hors service car tous les WSA ont été correctement migrés vers le M600V, éliminant ainsi la nécessité de mettre à niveau l'appliance héritée.

Motif

L'erreur de corruption de configuration s'est produite en raison d'une restauration de configuration non prise en charge entre les appliances Cisco Secure Email et Web Manager exécutant différentes versions d'AsyncOS. Cisco recommande de n'effectuer des opérations de sauvegarde et de restauration qu'entre des appliances exécutant des versions AsyncOS identiques.

L'incompatibilité de version spécifique existait entre :

- Source M300V : AsyncOS 15.5.1-024 (version déprovisionnée)
- Destination M600V : AsyncOS 15.5.4-007
- Appareils de sécurité Web : AsyncOS 15.5.1-002

En outre, AsyncOS 15.5.1-024 ne peut pas être directement mis à niveau vers 15.5.4-007 selon les chemins de mise à niveau pris en charge. Les notes de version spécifient que les mises à niveau vers 15.5.4-007 sont uniquement prises en charge à partir des versions 15.0.1-035, 15.0.2-007, 15.5.1-029, 15.5.2-005 et 15.5.3-017.

Autres informations utiles

- Notes de version de SMA 15.5.4

- Matrice de compatibilité Web SMA
- Assistance technique de Cisco et téléchargements

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.