Passerelle cloud de messagerie sécurisée - Migration du data center de Londres vers Francfort

Table des matières

Introduction

Ce document décrit le processus et l'impact de la mise hors service par Cisco de notre data center de Londres pour nos périphériques hébergés de sécurité de la messagerie dans le cloud (CES).

Description

Le déplacement des services de Londres vers les data centers de Francfort implique la migration transparente des infrastructures, applications et données critiques entre deux grands concentrateurs européens. Ce processus nécessite une planification minutieuse afin de garantir une interruption minimale des activités de l'entreprise, des performances réseau optimisées et la conformité aux réglementations en matière de résidence des données. En délocalisant les services à Francfort, les entreprises peuvent bénéficier d'une meilleure évolutivité, de mesures de sécurité améliorées et d'un accès aux clients d'Europe centrale. La migration implique également des considérations clés telles que la latence, l'optimisation de la bande passante et les impacts potentiels sur les contrats de niveau de service (SLA) afin d'assurer une efficacité et une fiabilité continues pendant et après la transition.

Conditions préalables

- Périphériques Cisco Secure Email Cloud Gateway situés dans le data center de Londres

Ai-je des périphériques Cisco Secure Email Cloud Gateway dans le data center de Londres ?

Vous pouvez vérifier ceci de différentes manières :

- Vous avez c3s2 dans l'URL que vous utilisez pour vous connecter au tableau de bord de la passerelle et du gestionnaire de messagerie électronique et Web
  - Exemple : https://xxxxx.c3s2.iphmx.com
- Vous avez c3s2 dans les enregistrements mx
  - Exemple : mx1.xxxx.c3s2.iphmx.com
- Le nom d'hôte du périphérique contient c3s2

- Exemple : esax.xxxxx.c3s2.iphmx.com

Impact client

Nous voulons vous assurer que la migration à venir n'aura pas d'impact sur vos services et ne nécessitera aucune action de votre part. Notre équipe s'engage à garantir que le processus se déroule de manière transparente, sans interruption ni perte de données anticipée. Vos adresses IP et vos configurations existantes resteront inchangées, assurant ainsi la continuité de vos opérations. En outre, vous recevrez des notifications concernant le calendrier de migration et toutes les mises à jour ultérieures, afin d'être toujours informé. Soyez assurés, notre priorité est de rendre cette transition aussi douce et invisible que possible pour vous.
Remarque : Le centre de données secondaire d'Amsterdam restera inchangé et aucune modification ne sera apportée.

Dates de migration

Début	Achèvement
2 juin 2025	3 juillet 2025

Forum aux questions

1. La migration affecte-t-elle uniquement les appliances de data center de Londres ?
    1. a. Oui, cette migration n'affecte que les appareils du data center londonien.
2. Les clients seront-ils informés de la date et de l'heure de leur migration d'allocation ?
    1. Non, car la migration s'effectuera progressivement et de manière transparente. Aucun impact n'est attendu.
3. Nos appliances seront-elles les mêmes après la migration ?
    1. Oui. Le type de modèle(s) ne sera pas modifié.
4. Nos enregistrements MX vont-ils changer ? Devons-nous reconfigurer SPF ?
    1. Non, les enregistrements MX ne changent pas et aucune reconfiguration n'est donc requise pour SPF.
5. Nous disposons d'une route VPN vers la boîte aux lettres, cela aura-t-il un impact après la migration ?
    1. Non, le VPN ne sera pas affecté.

Soutien

Si des problèmes techniques surviennent pendant ou après la migration, nous vous recommandons de contacter le service d'assistance à la clientèle de Cisco pour obtenir de l'aide. Pour toute question urgente concernant cette maintenance ou son impact potentiel, contactez le TAC Cisco à l'adresse https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-

contacts.html.

Informations connexes

- Guides de l'utilisateur final de la passerelle cloud de messagerie sécurisée Cisco
- Guides d'utilisation de la passerelle de messagerie sécurisée Cisco

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d’un service mondial permettant à nos utilisateurs d’obtenir le contenu d’assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.