

Dépannage et suppression des adresses IP de la passerelle cloud de la liste de blocage à distance UCEPROTECT

Table des matières

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Additional Information](#)

[Documentation de Cisco Secure Email Gateway](#)

[Documentation sur Secure Email Cloud Gateway](#)

[Documentation de Cisco Secure Email and Web Manager](#)

[Documentation sur les produits Cisco Secure](#)

Introduction

Ce document décrit un problème de courrier sortant identifié le 16 juin 2022 pour les clients Cisco Secure Email Cloud Gateway qui utilisaient des adresses IP répertoriées par UCEPROTECT.

Problème

Le 16 juin 2022, les clients de Cisco Secure Email Cloud Gateway ont signalé une augmentation des volumes de messages sortants dans les files d'attente de remise associées aux messages rejetés ou renvoyés. Après la collecte d'informations et le dépannage, Cisco a identifié les adresses IP dans un numéro de système autonome (ASN) attribué à Cisco et répertorié par UCEPROTECT. UCEPROTECT fournit des services RBL (Remote Block List).

Solution

Les partenaires, les administrateurs de messagerie et les clients utilisent parfois les informations UCEPROTECT comme source de leur liste de blocage. Cependant, les listes de blocage configurées avec une liste UCEPROTECT n'ont pas été observées comme ayant un impact sur l'entreprise ou des problèmes de flux de messagerie.

Pour supprimer une liste de services réutilisables, UCEPROTECT exige un paiement effectué à l'entreprise, contrairement à d'autres services réutilisables de la liste. Cisco ne vous recommande pas non plus de payer pour supprimer la liste, et Cisco n'offre pas de paiement si une telle liste se produit à l'avenir.

La raison pour laquelle Cisco adopte une telle position est que UCEPROTECT utilise des politiques très strictes pour son inscription.

Cisco recommande à ses clients de ne pas utiliser la liste de blocage UCEPROTECT et conseille à leurs destinataires et partenaires de faire de même.

 Remarque : Cisco ne prend pas en charge l'obligation de paiement de la mise hors service d'UCEPROTECT ni les pratiques et politiques de mise hors service d'UCEPROTECT.

Veillez contacter le TAC Cisco ou [ouvrir un dossier d'assistance](#) en ligne pour toute question relative à l'assistance.

 Remarque : le centre d'assistance technique de Cisco ferme automatiquement les dossiers d'assistance ouverts relatifs aux RBL UCEPROTECT. Cependant, le TAC prend en charge d'autres listes RBL. Contactez votre équipe Cisco CX pour obtenir de l'aide.

Additional Information

Documentation de Cisco Secure Email Gateway

- [notes de version](#)
- [Guide de l'utilisateur](#)
- [Guide de référence CLI](#)
- [Guides de programmation d'API pour Cisco Secure Email Gateway](#)
- [Open Source utilisé dans Cisco Secure Email Gateway](#)
- [Guide d'installation de l'appliance virtuelle de sécurité du contenu Cisco](#) (inclut vESA)

Documentation sur Secure Email Cloud Gateway

- [notes de version](#)
- [Guide de l'utilisateur](#)

Documentation de Cisco Secure Email and Web Manager

- [Notes de version et matrice de compatibilité](#)
- [Guide de l'utilisateur](#)
- [Guides de programmation API pour Cisco Secure Email and Web Manager](#)
- [Guide d'installation de l'appliance virtuelle de sécurité du contenu Cisco](#) (inclut vSMA)

Documentation sur les produits Cisco Secure

- [Architecture d'attribution de noms Cisco Secure](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.