

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Produisez-vous dépannement des fichiers avec l'ASDM](#)

[Le téléchargement dépannement des fichiers](#)

[L'approche alternative de générer dépannement des fichiers](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

[Informations connexes](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

## Introduction

Ce document décrit comment générer un fichier de dépannage sur un module(SFR) de puissance de feu ASA utilisant ASDM (Gestion de Sur-case).

Si un ingénieur d'assistance technique de Cisco demande que vous envoyez un fichier de dépannage de votre module de puissance de feu (SFR), vous pouvez utiliser les instructions fournies dans ce document.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- La connaissance du Pare-feu ASA (appliance de sécurité adaptable), ASDM (Adaptive Security Device Manager)
- La connaissance d'appareils de puissance de feu

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version de logiciel courante 5.4.1 des modules de puissance de feu ASA (
- Version de logiciel courante 6.0.0 du module de puissance de feu ASA (ASA 5515-X, ASA 5525-X, ASA 5545-X, ASA 5555-X) et en haut

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un

environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Informations générales

Un fichier de dépannage contient une collection de messages de log, de données de configuration, et de sorties de commande. Il est utilisé afin de déterminer le statut de module de la puissance de feu (SFR).

Cette procédure s'applique quand Firepowermodule (SFR) est géré par ASDM.

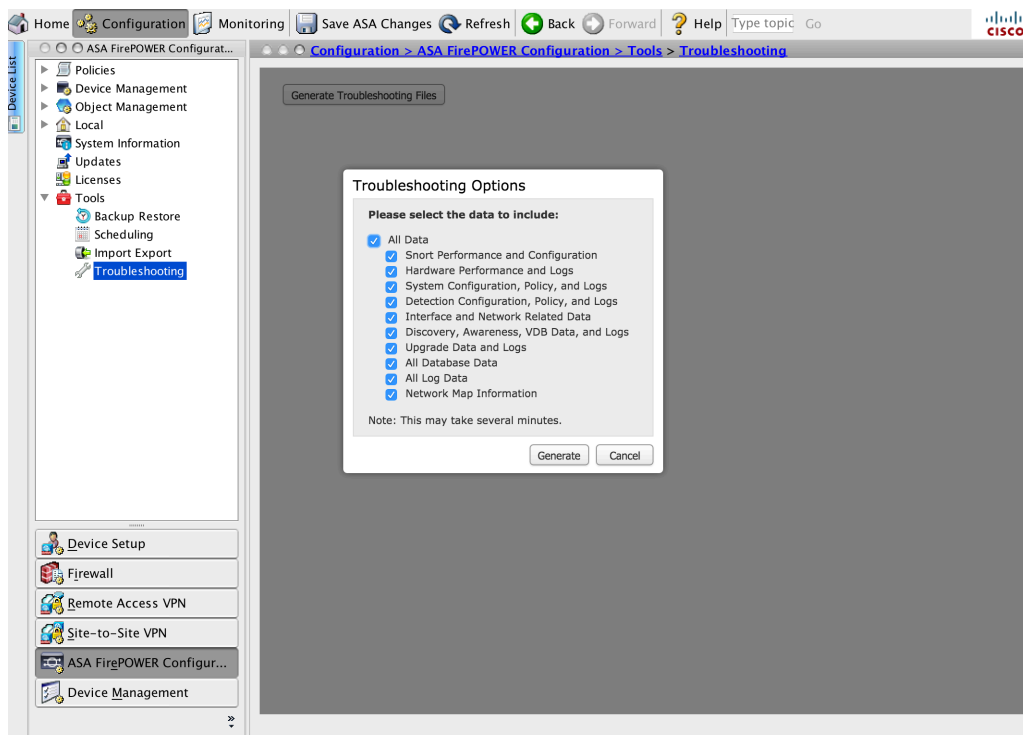
Si le module de puissance de feu (SFR) est géré par le centre de Gestion de puissance de feu/FireSIGHT/centre de la défense alors suit cet article.

[L'appliance de puissance de feu Sourcefire/dépannement des procédures de génération de fichier](#)

## Produisez-vous dépannement des fichiers avec l'ASDM

Terminez-vous ces étapes afin de se produire dépannement des fichiers :

1. Ouvrez une session à l'ASDM et assurez qu'état de puissance de feu ASA sur le tableau de bord de périphérique et état affiche en service.
2. Naviguez vers **dépannage de configuration > de puissance de feu ASA configuration > outils >** sur le panneau de configuration ASDM.
3. Le clic **se produisent dépannement** l'option afin de générer le fichier de dépannage. Le dépannage de la fenêtre externe d'options apparaît.
4. Sélectionnez **toute la** case de **données** afin de générer un état avec toutes les données possibles de dépannage, ou cochez les différentes cases afin de personnaliser votre état :



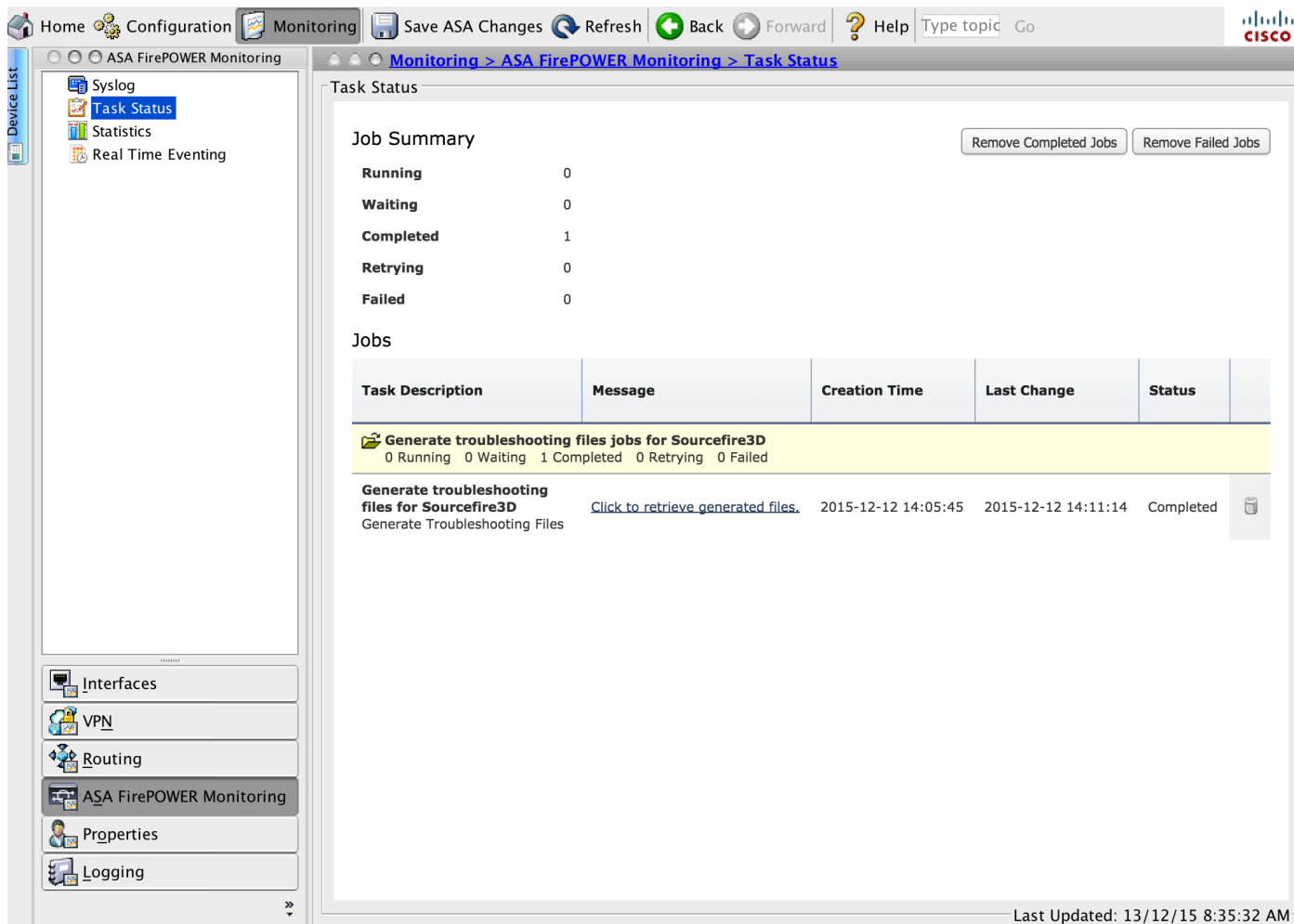
5. Le clic **se produisent** et l'ASDM génère le fichier de dépannage.

**Conseil** : Afin de surveiller le procédé de génération de fichier dans la file d'attente de tâche, naviguez vers la **surveillance > surveillance de puissance de feu ASA > état de tâche**

## Le téléchargement dépannent des fichiers

Terminez-vous ces étapes afin de télécharger des copies du votre généré dépannent le fichier :

1. Naviguez vers la **surveillance > surveillance de puissance de feu ASA > état de tâche** sur l'ASDM afin d'atteindre la page d'état de tâche.
2. Après que l'ASDM génère les fichiers de dépannage et les changements d'état de tâche à **terminé**, localisez la tâche qui correspond aux fichiers de dépannage que vous avez générés.
3. Cliquez sur le lien de fichiers généré par récupérer et suivez les demandes de navigateur afin de télécharger le fichier.



The screenshot shows the ASDM interface with the 'Task Status' page selected. The page displays a 'Job Summary' table and a 'Jobs' table. The 'Job Summary' table shows the following data:

| Running | Waiting | Completed | Retrying | Failed |
|---------|---------|-----------|----------|--------|
| 0       | 0       | 1         | 0        | 0      |

The 'Jobs' table shows a single job with the following details:

| Task Description                                | Message   | Creation Time       | Last Change         | Status    |  |
|---|---|---------------------|---------------------|-----------|--|
| Generate troubleshooting files for Sourcefire3D | 0 Running 0 Waiting 1 Completed 0 Retrying 0 Failed | 2015-12-12 14:05:45 | 2015-12-12 14:11:14 | Completed | <a href="#">Click to retrieve generated files.</a> |

The status bar at the bottom right indicates 'Last Updated: 13/12/15 8:35:32 AM'.

Remarque: Les fichiers sont téléchargés à l'appareil de bureau dans un fichier simple \*.tar.gz.

## L'approche alternative de générer dépannent des fichiers

Si le module de puissance de feu n'est pas accessible de l'ASDM, alors il n'est pas possible de

générer le fichier de dépannage selon les instructions ASDM. En pareil cas, vous pouvez employer le CLI de l'appliance afin de générer le fichier de dépannage.

Vous pouvez ou directement SSH à l'adresse IP de Gestion de module de puissance de feu ou la procédure de connexion à l'ASA par l'intermédiaire du CLI et du passage commandent (**# console de sfr de session**) d'ouvrir une session au module de puissance de feu.

Sélectionnez cette commande sur le module de puissance de feu de générer un fichier de dépannage :

TOUT le code d'option de dépannage spécifié est.

L'information de dépannage avec succès créée chez /var/common/xxxxxx.tar.gz

### La copie dépannent des fichiers

Exécutez cette commande de télécharger le fichier de dépannage à un serveur SCP.

**><troubleshoot\_file> de <destination\_folder> de <username> de <hostname> de sécurisé-copie de fichier système**

Remarque: Dans cet exemple, l'adresse Internet spécifie au nom/à adresse IP de la cible, le nom d'utilisateur spécifie le nom d'utilisateur sur le serveur distant, le destination\_folder spécifie le chemin de répertoire de destination sur le serveur distant, et le troubleshoot\_file spécifie les gens du pays dépanne le fichier pour le transfert.

Assurez que le port de gestion a l'accessibilité au serveur SCP.

### Vérifiez

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

### Dépannez

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.

### [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)