

Le module ASA FirePOWER (SFR) dépannent des procédures de génération de fichier utilisant ASDM (la Gestion de Sur-case)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Produisez-vous dépannent des fichiers avec l'ASDM](#)

[Le téléchargement dépannent des fichiers](#)

[L'approche alternative de générer dépannent des fichiers](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

[Informations connexes](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

Introduction

Ce document décrit comment générer un fichier de dépannage sur un module(SFR) ASA FirePOWER utilisant ASDM (Gestion de Sur-case).

Si un ingénieur d'assistance technique de Cisco demande que vous envoyez un fichier de dépannage de votre module de FirePOWER (SFR), vous pouvez utiliser les instructions fournies dans ce document.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- La connaissance du Pare-feu ASA (appliance de sécurité adaptable), ASDM (Adaptive Security Device Manager)
- La connaissance d'appareils de FirePOWER

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version de logiciel courante 5.4.1 des modules ASA FirePOWER (ASA 5506X/5506H-X/5506W-X, ASA 5508-X, ASA 5516-X) et en haut
- Version de logiciel courante 6.0.0 du module ASA FirePOWER (ASA 5515-X, ASA 5525-X, ASA 5545-X, ASA 5555-X) et en haut

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Informations générales](#)

Un fichier de dépannage contient une collection de messages de log, de données de configuration, et de sorties de commande. Il est utilisé afin de déterminer le statut de module de FirePOWER (SFR).

Cette procédure s'applique quand Firepowermodule (SFR) est géré par ASDM.

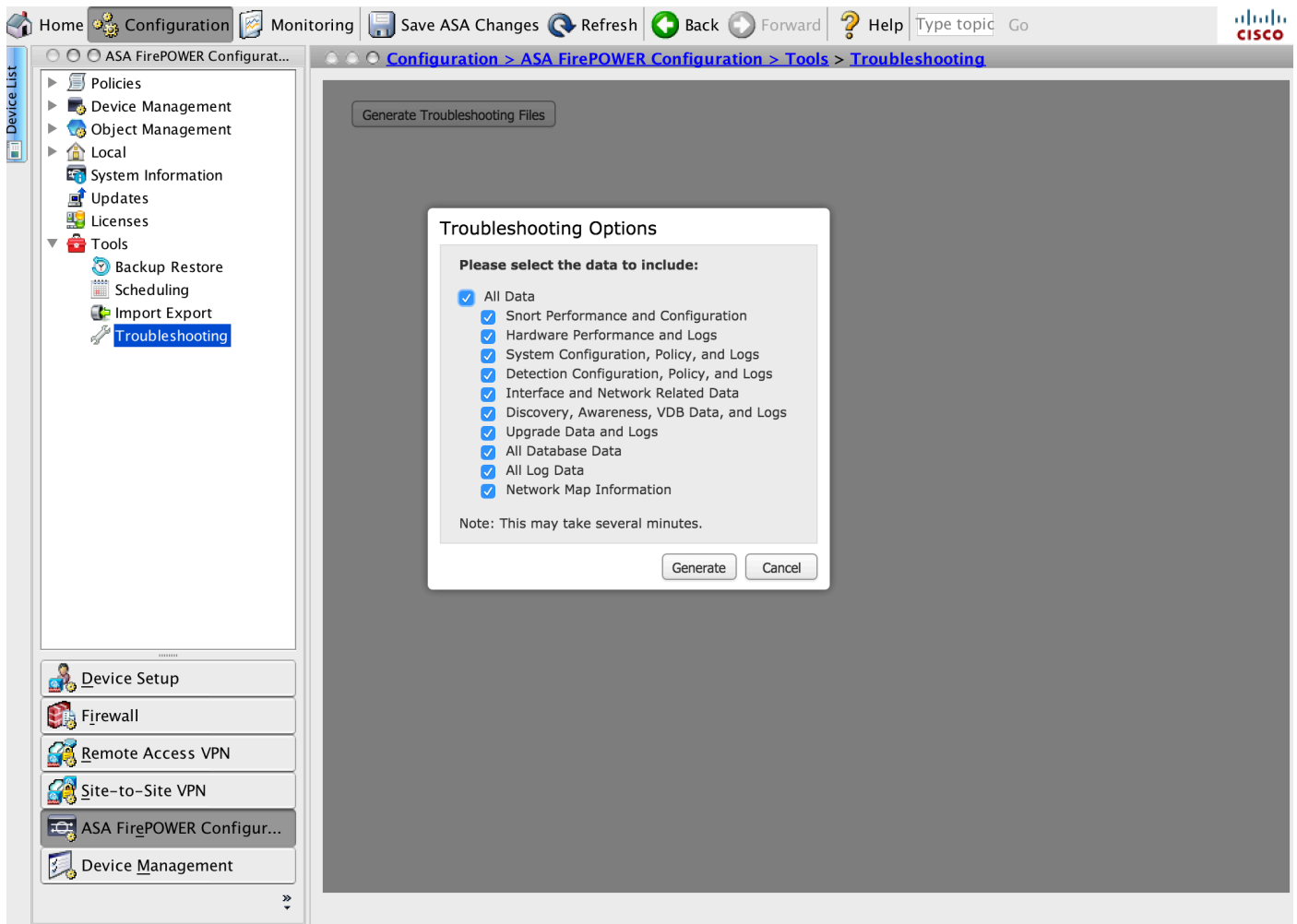
Si le module de FirePOWER (SFR) est géré par le centre de Gestion de FirePOWER/FireSIGHT/centre de la défense alors suit cet article.

[L'appliance Sourcefire/FirePOWER dépannent des procédures de génération de fichier](#)

Produisez-vous dépannent des fichiers avec l'ASDM

Terminez-vous ces étapes afin de se produire dépannent des fichiers :

1. Ouvrez une session à l'ASDM et assurez qu'état ASA FirePOWER sur le tableau de bord de périphérique et état affiche en service.
2. Naviguez vers la **configuration > la configuration > les outils > le dépannage ASA FirePOWER** sur le panneau de configuration ASDM.
3. Le clic **se produisent dépannent** l'option afin de générer le fichier de dépannage. Le dépannage de la fenêtre externe d'options apparaît.
4. Sélectionnez **toute la** case de **données** afin de générer un état avec toutes les données possibles de dépannage, ou cochez les différentes cases afin de personnaliser votre état :



5. Le clic se produit et l'ASDM génère le fichier de dépannage.

Conseil : Afin de surveiller le procédé de génération de fichier dans la file d'attente de tâche, naviguez vers la **surveillance > ASA FirePOWER surveillant > état de tâche**

Le téléchargement dépannent des fichiers

Terminez-vous ces étapes afin de télécharger des copies du votre généré dépannent le fichier :

1. Naviguez vers la **surveillance > ASA FirePOWER surveillant > état de tâche** sur l'ASDM afin d'atteindre la page d'état de tâche.
2. Après que l'ASDM génère les fichiers de dépannage et les changements d'état de tâche à **terminé**, localisez la tâche qui correspond aux fichiers de dépannage que vous avez générés.
3. Cliquez sur le lien de fichiers généré par récupérer et suivez les demandes de navigateur afin de télécharger le fichier.

Task Status

Job Summary Remove Completed Jobs Remove Failed Jobs

Running	0
Waiting	0
Completed	1
Retrying	0
Failed	0

Jobs

Task Description	Message	Creation Time	Last Change	Status
Generate troubleshooting files jobs for Sourcefire3D 0 Running 0 Waiting 1 Completed 0 Retrying 0 Failed				
Generate troubleshooting files for Sourcefire3D	Click to retrieve generated files.	2015-12-12 14:05:45	2015-12-12 14:11:14	Completed
Generate Troubleshooting Files				

Last Updated: 13/12/15 8:35:32 AM

Note: Les fichiers sont téléchargés à l'appareil de bureau dans un fichier simple *.tar.gz.

L'approche alternative de générer dépannement des fichiers

Si le module de FirePOWER n'est pas accessible de l'ASDM, alors il n'est pas possible de générer le fichier de dépannage selon les instructions ASDM. En pareil cas, vous pouvez employer le CLI de l'apppliance afin de générer le fichier de dépannage.

Vous pouvez ou directement SSH à l'adresse IP de Gestion de module de FirePOWER ou la procédure de connexion à l'ASA par l'intermédiaire du CLI et du passage commandent (**# console de sfr de session**) d'ouvrir une session au module de FirePOWER.

Sélectionnez cette commande sur le module de FirePOWER de générer un fichier de dépannage :

```
> system generate-troubleshoot all
Starting /usr/local/sf/bin/sf_troubleshoot.pl...
Please, be patient. This may take several minutes.
```

TOUT le code d'option de dépannage spécifié est.

L'information de dépannage avec succès créée chez /var/common/xxxxxx.tar.gz

La copie dépannement des fichiers

Exécutez cette commande de télécharger le fichier de dépannage à un serveur SCP.

><troubleshoot_file> de <destination_folder> de <username> de <hostname> de sécurisé-copie de fichier système

Note: Dans cet exemple, l'adresse Internet spécifie au nom/à adresse IP de la cible, le nom d'utilisateur spécifie le nom d'utilisateur sur le serveur distant, le destination_folder spécifie le chemin de répertoire de destination sur le serveur distant, et le troubleshoot_file spécifie les gens du pays dépanne le fichier pour le transfert.

Assurez que le port de gestion a l'accessibilité au serveur SCP.

Vérifiez

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépannez

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)