

# ASA : Dépannage d'AIP-SSM

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Dépannage](#)

[État insensible](#)

[Incapable d'accéder à l'AIP SSM par l'ASDM](#)

[Pour améliorer incapable/mise à jour le SSM IPS](#)

[Erreur de mise à jour : execUpgradeSoftware](#)

[Incapable de se connecter à l'IPS au visualisateur d'événements IPS \(IEV\)](#)

[Incapable d'accéder à l'AIP SSM](#)

[Erreur quand le module d'AIP SSM est branché à l'ASA](#)

[L'AIP SSM échoue après mise à jour de signature](#)

[Questions de latence avec le capteur IPS](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document décrit comment effectuer le dépannage de l'état de non réponse de l'Advanced Inspection and Prevention Security Services Module (AIP SSM) dans le dispositif de sécurité adaptatif dédié de la gamme Cisco 5500 (ASA).

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur l'AIP SSM dans la gamme Cisco 5500 ASA.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Dépannage

### État insensible

#### Problème :

L'AIP SSM entre dans un état insensible, ne répond pas à l'accès de HTTP ou ASDM mais est accessible du CLI, comme affiché :

```
show module Mod Card Type Model Serial No. --- -----  
----- 0 ASA 5510 Adaptive Security Appliance ASA5510 JMX0934K021 1 ASA 5500  
Series Security Services Module-10 ASA-SSM-10 JAB093203S3 Mod MAC Address Range Hw Version Fw  
Version Sw Version --- -----  
-- 0 0013.c480.a11d to 0013.c480.a121 1.0 1.0(10)0 7.0(2) 1 0013.c480.b204 to 0013.c480.b204 1.0  
1.0(10)0 5.0(2)S152.0 Mod Status --- ----- 0 Up Sys 1 Unresponsive
```

#### Solution :

Émettez la commande **remise à l'état initial du module 1 de hw-module** sur votre ASA. Cette commande exécute une réinitialisation du matériel de l'AIP SSM. Il s'applique quand la carte est dans l'un de ces états :

- vers le haut de
- vers le bas
- insensible
- récupérez

Si vous redémarrez l'ASA dans un état `insensible`, votre SSM doit être re-reflètent. Référez-vous à [installer la](#) section d'[image de système d'AIP SSM d'améliorer, de déclassifier, et d'installer le](#) pour en savoir plus et les étapes d'[images de système](#) sur la façon dont sur la re-image l'AIP SSM.

**Remarque:** Référez-vous à [recharger, à arrêter, à remettre à l'état initial, et à récupérer la](#) section d'[AIP SSM de configurer ASA-SSM](#) pour plus d'informations sur les diverses commandes disponibles pour dépanner l'AIP SSM.

Ce problème est dû à l'ID de bogue Cisco [CSCts58648](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

### Incapable d'accéder à l'AIP SSM par l'ASDM

#### Problème :

Ce message d'erreur est vu sur le GUI.

```
Error connecting to sensor. Error Loading Sensor error
```

#### Solution :

Vérifiez l'interface de gestion de SSM IPS est `haut/bas`, et vérifie son adresse IP, masque de sous-

réseau et passerelle par défaut configurés. C'est l'interface pour accéder au logiciel du Cisco Adaptive Security Device Manager (ASDM) de l'ordinateur local. Essayez de cingler l'adresse IP d'interface de gestion du SSM IPS de l'ordinateur local que vous voulez accéder à l'ASDM. S'incapable de cingler le contrôle l'ACLs sur le capteur.

### Problème :

Ne peut pas communiquer avec le message d'erreur principal d'app apparaît tandis que vous tentez de se connecter au module d'AIP SSM.

### Solution :

Rechargez l'ASA ou le module d'AIP SSM afin de résoudre cette erreur.

## [Pour améliorer incapable/mise à jour le SSM IPS](#)

### Problème :

L'erreur : la connexion d'execUpgradeSoftware a manqué message d'erreur est vue sur le CLI.

### Solution :

Vérifiez que l'interface de gestion de SSM IPS est haut/bas et que c'est l'interface par laquelle l'ASA-IPS tente d'entrer en contact afin de télécharger le logiciel. Ce n'est pas une connexion du fond de panier entre l'ASA et l'IPS-SSM ; c'est la connexion Ethernet sur le module d'AIP SSM elle-même, qui doit être connecté à un port de commutateur et être configuré avec une adresse IP, un masque de sous-réseau et une passerelle par défaut. Si le HTTP ne fonctionne pas, essayez toujours pour utiliser l'option de FTP ou SCP avec la commande de [mise à jour](#).

## [Erreur de mise à jour : execUpgradeSoftware](#)

### Problème :

L'erreur : l'execUpgradeSoftware la mise à jour exige 60340 KO dans /usr/cids/idsRoot/var/updates, là sont seulement 57253 KO disponibles. le message d'erreur est vu pendant la mise à jour.

### [Solution 1 :](#)

Afin de réparer cette question, vous devez se connecter dans le CLI du capteur avec un compte des services. Si vous n'avez pas un compte des services, vous pouvez créer un avec ces commandes :

```
configure terminal
user (username) priv service password (pass)
exit
```

Une fois que vous vous connectez dans le compte des services, émettez ces commandes de \*pmz de /usr/cids/idsRoot/var/ de rm et déconnectez de-vous le compte des services. Vérifiez alors que la mise à jour se termine.

### [Solution 2 :](#)

Cette erreur se produit en raison de moins d'espace disponible sur le module IPS puisque les fichiers d'images Avant occupent plus d'espace sur le module. Terminez-vous ces étapes afin de retirer des fichiers d'images Avant et résoudre cette erreur :

```
bash-2.05b# cd /usr/cids/idsRoot/var/updates/ bash-2.05b# ls -l drwxr-xr-x 2 cids cids 1024 Jul 1 22:35 backups drwxr-xr-x 2 cids cids 1024 Oct 19 15:26 download drwxrwxr-x 2 cids cids 1024 Oct 19 15:26 logs -rw-r--r-- 1 root root 183 Sep 6 21:54 package -rw-r--r-- 1 cids cids 27587840 Jul 9 2009 recovery.gz drwxr-xr-x 2 cids cids 1024 Jul 1 22:35 scripts bash-2.05b# rm recovery.gz
```

## [Incapable de se connecter à l'IPS au visualisateur d'événements IPS \(IEV\)](#)

### Problème :

Ce message d'erreur apparaît :

```
Cannot send xml document to sensor.  
java.security.cert.CertificateExpiredException: NotAfter:
```

### Solution :

Cette question peut être résolue si vous régénérez le certificat de *tls* avec cette commande :

```
sensor(config)#tls generate-key
```

## [Incapable d'accéder à l'AIP SSM](#)

### Problème :

Quand vous essayez d'accéder au SSM, ce message d'erreur est affiché.

```
Opening command session with slot 1.  
Card in slot 1 did not respond to session request
```

### Solution :

Émettez le **module 1 de hw-module récupèrent la** commande afin de résoudre ce problème. Référez-vous à [récupérer l'AIP SSM](#) pour plus d'informations sur cette commande.

## [Erreur quand le module d'AIP SSM est branché à l'ASA](#)

### Problème :

Quand vous essayez d'insérer le module d'AIP SSM dans l'ASA, ce message d'erreur est affiché.

```
module in slot 1 experienced a channel communication failure
```

### Solution :

Rechargez l'ASA afin de résoudre le problème. Si la question existe toujours, entrez en contact avec le TAC pour davantage d'aide.

## [L'AIP SSM échoue après mise à jour de signature](#)

### Problème :

L'AIP SSM échoue après que la signature soit mise à jour. La mise à jour de signature fait

manquer de mémoire et devenir l'AIP SSM insensible quand le nombre de signatures activées est élevé.

**Solution :**

Remettez à l'état initial la définition de signature afin de résoudre le problème. Si trop de signatures sont activées, alors essayez de remettre à l'état initial la définition de signature. Le SSH au capteur et utilisent ces commandes :

```
configure terminal service signature-definition sig0 default signatures exit exit
```

## [Questions de latence avec le capteur IPS](#)

**Problème :**

La question de latence se produit avec le capteur IPS.

**Solution :**

La question de latence se produit quand l'en ligne d'action de refuser et refuse le paquet sont activées pour chaque signature dans VS0. Si vous activez toutes les signatures, ceci a comme conséquence la latence pendant que l'IPS examine le paquet chaque par lequel ce passe. Il est bon d'activer seulement la signature spécifique exigée selon l'écoulement du trafic réseau afin de résoudre le problème de latence.

## [Informations connexes](#)

- [Page d'assistance pour Serveur de sécurité adaptatif Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)