

Message d'erreur Disk0 sur le dispositif de sécurité ASA

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solutions](#)

[Solution 1](#)

[Solution 2](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit le message d'erreur disk0 de l'appliance de sécurité adaptable Cisco (ASA) avec des résolutions pour le problème.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur l'appliance de sécurité adaptable de Cisco 5500 (ASA) avec la version de logiciel 7.x.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Le répertoire disk0 affiche ce message d'erreur :

```
ASA(config)#dir disk0: Directory of disk0:/%Error calling getdents for disk0:/ (File not found in Inode table) 255426560 bytes total (227303424 bytes free)
```

Quand la commande de **mem de wr** est émise, cette erreur apparaît :

```
%Error writing disk0:/.private/startup-config (I/O error)Error executing command[FAILED]
```

Remarque: Vous pouvez voir le même message d'erreur même lorsque vous tentez de copier l'image logicielle ASA sur disk0 : par l'intermédiaire du TFTP.

Conseil : Avant que vous implémentiez les solutions dans ce document, assurez-vous que la commande **se connectante d'éclair-bufferwrap** n'est pas dans votre configuration. S'il est, retirez-le avec cette commande :

```
ASA(config)#no logging flash-bufferwrap
```

Solutions

Employez les solutions dans cette section pour résoudre le problème.

Solution 1

Exécutez un contrôle du système de fichier sur disk0 en émettant le **fsck disk0** : commande.

```
ASA(config)#fsck disk0:
```

Remarque: Si cette solution ne résout pas le problème, [entrez en contact avec TAC](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Solution 2

Avertissement : Exécutez cette étape seulement si la question persiste toujours, reformatent l'éclair et copient l'image comme cette sortie affiche :

```
ASA(config)#format disk0: Format operation may take a while. Continue? [confirm] y
ASA(config)#copy tftp disk0:
```

Remarque: Les commandes **erases** de **format** votre configuration. Soyez sûr que vous avez une sauvegarde d'abord. Référez-vous à l'[utilisation la Commande COPY à de sauvegarde et à la restauration une configuration sur PIX 7.x](#) afin de se renseigner plus sur comment à de sauvegarde et à la restauration votre configuration.

Référez-vous à la [référence de commandes d'appareils de sécurité Cisco](#) afin de se renseigner plus sur les diverses commandes prises en charge par l'ASA.

Informations connexes

- [Exemples et TechNotes de configuration de Dispositifs de sécurité adaptatifs dédiés de la gamme Cisco ASA 5500](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)