

Générez un instantané de support sur une appliance de grille de menace d'AMPÈRE

Contenu

[Introduction](#)

[Générez l'instantané de support sur une appliance de grille de menace](#)

[Téléchargez un instantané de support](#)

Introduction

Un instantané de support d'appliance de grille de menace de Cisco contient des fichiers journal et des informations système qui sont utilisées pour dépanner une question avec l'appliance. Ce document décrit les étapes pour créer un instantané de support d'une appliance de grille de menace de Cisco.

Générez l'instantané de support sur une appliance de grille de menace

Afin de créer un instantané de support, suivez les étapes ci-dessous :

Étape 1 : Ouvrez une session à votre **portail administratif d'appareils de grille de menace d'AMPÈRE**.

Étape 2 : Naviguez pour le prendre en charge > des instantanés de support.



Configuration ▾

Operations ▾

Status ▾

Support ▾

Home

Your ThreatGRID appliance is configured.

For assistance in changing the configuration or operating the portal, refer to the resources below.

Live Support Session

Support Snapshots

ThreatGRID Cloud Platform



Documentation



Support

Étape 3 : Cliquez sur **créent** en fonction l' **instantané** et le **début**.



Configuration ▾

Operations ▾

Status ▾

Support ▾



A support snapshot contains log files and system information that can assist with the diagnosis of problems with your appliance. Once generated, they can be downloaded and forwarded to a ThreatGRID support engineer.

Create Snapshot

No support snapshots have been generated.

Téléchargez un instantané de support

Une fois que généré, vous pouvez télécharger l'instantané et l'envoyer au centre d'assistance technique Cisco pour l'analyse. Afin de télécharger, cliquez sur en fonction l'icône de **téléchargement** pour télécharger le fichier de **snapshot.tar.gz**. Sur option, vous pouvez cliquer sur les **détails** vous boutonnez pour voir les commandes étant exécutées et toutes les erreurs.

A support snapshot contains log files and system information that can assist with the diagnosis of problems with your appliance. Once generated, they can be downloaded and forwarded to a ThreatGRID support engineer.

Create Snapshot

State	Size	Started	Duration	Operations
✓ Successful	130 KB	2015-01-26 06:36:29 +0000 less than a minute ago	less than a minute	Details  

Download