

# Obtenez dépannement des données sur un périphérique d'Android pour l'AMP pour des points finaux

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions requises](#)

[Étapes pour obtenir des données de log](#)

## Introduction

Ce document décrit comment collecter un log d'un périphérique d'Android avec le **logcat BAD** de commande du kit de développement de logiciel d'Android (SDK). Afin de dépanner une question avec l'AMP pour le connecteur d'Android de points finaux, vous pourriez devoir collecter le divers système et journaux d'application de votre périphérique d'Android.

## Conditions requises

- Accès physique au périphérique mobile
- Android SDK

## Étapes pour obtenir des données de log

**Note:** Le centre d'assistance technique Cisco (TAC) ne développe pas et met à jour le logiciel d'Android SDK. Par conséquent, le TAC ne fournit pas le support pour lui.

Afin de collecter des données de log, terminez-vous ces étapes :

1. Téléchargez et installez [Android SDK](#).
2. Connectez votre périphérique d'Android à votre PC et lancez une invite de commande ou un terminal.
3. Sélectionnez cette commande afin de vous vérifier voient le périphérique :  
`adb devices`  
Vous pourriez devoir activer l'élimination des imperfections USB située dans les configurations de développeur. Référez-vous à la documentation d'Android afin d'activer des configurations de développeur.
4. Sélectionnez cette commande de passer commande pour vérifier que vous voyez des données de log de votre périphérique :  
`adb logcat -b all`  
Si vous voyez que les données alors vous peuvent annuler le précédent commandez avec le **CTRL-C**. Puis, sélectionnez cette commande afin de réorienter la sortie à un fichier journal :  
`adb logcat -b all > adb.log`
5. Tandis que les passages de commande de log, reproduisent la question avec votre

périphérique d'Android. Quand vous êtes de finition vous pouvez employer le **CTRL-C** afin d'arrêter la capture. Après, fournissez le fichier journal au TAC.