

# Obtenez dépannement des données sur un périphérique d'Android pour les questions mobiles de connecteur de FireAMP

## Contenu

[Introduction](#)

[Étapes pour obtenir le log](#)

## Introduction

Afin de dépanner une question avec le connecteur mobile de FireAMP, vous pouvez devoir collecter le divers système et journaux d'application de votre périphérique d'Android. Ce document décrit une méthode pour collecter le log d'un périphérique d'Android. Après que vous collectiez un fichier journal, vous pouvez employer un logviewer, tel que le `logcat`, pour visualiser et filtrer des messages de log.

## Étapes pour obtenir le log

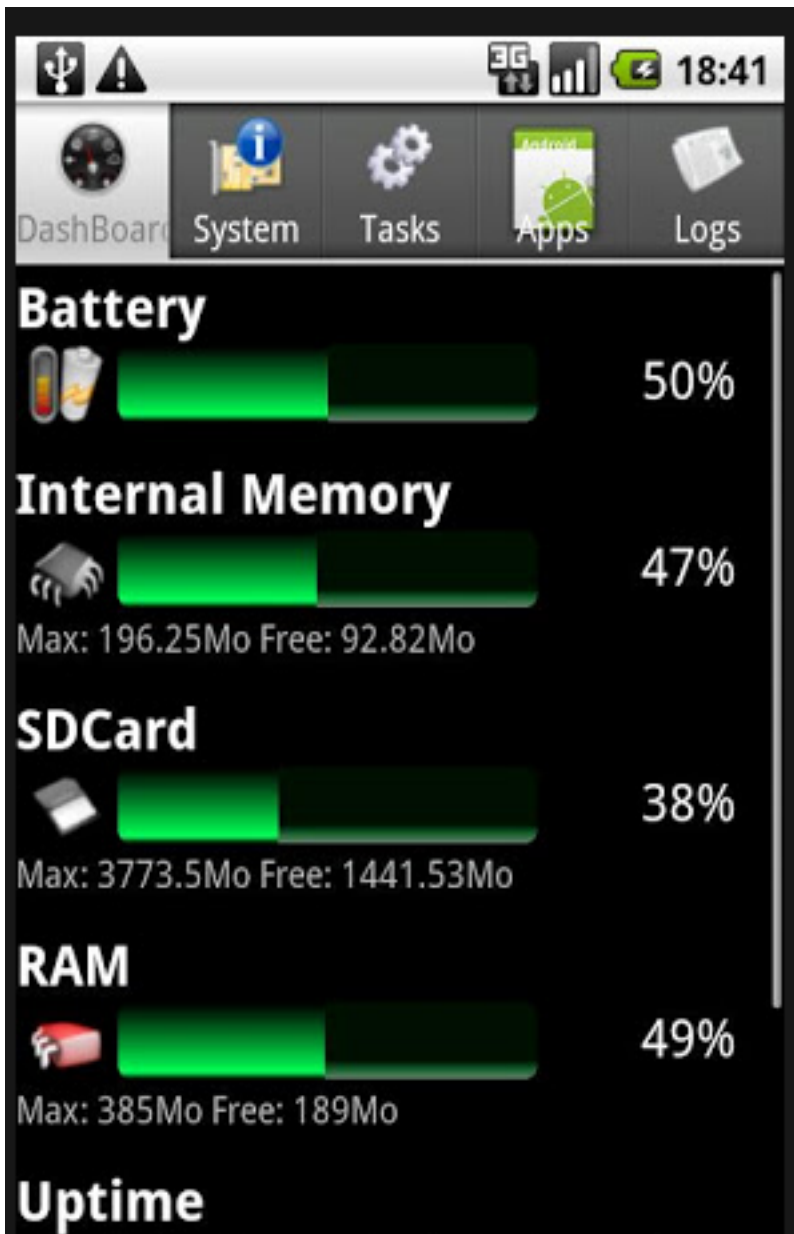
Afin de collecter des données de log, suivez les étapes ci-dessous :

1. Installez une application qui vous permet collectent et enregistrent de diverses données du système de votre périphérique d'Android.

Remarque: Ce document utilise les **informations système d'Android** comme exemple. Cisco ne met pas à jour ou garantit la qualité de cette application. Afin de trouver de divers outils de contrôle du système, visitez s'il vous plaît la mémoire de Google Play.

2. Lancez le **connecteur mobile de FireAMP** et reproduisez l'erreur.

3. Ouvrez les **informations système d'Android** et appuyez les **logins** l'en haut à droite.



4. Appuyez le **bouton Menu d'Android** et sélectionnez le **log de sauvegarde**. Un chemin où le fichier journal est enregistré sera brièvement affiché à l'écran. Par défaut il est enregistré à :

`/sdcard/AndroidSystemInfo/asi_logs-datetimestamp.log`

5. Recueillez le fichier journal utilisant une des manières suivantes :

- En montant votre périphérique d'Android comme mémoire USB et en copiant les logs sur votre ordinateur.
- À l'aide d'une application de tiers pour copier les fichiers journal sur un ordinateur distant.
- À l'aide d'un navigateur sur votre périphérique d'Android.