

Panne d'installation d'ASAv sur le vMware ESXi dû à la « erreur : Le type de plate-forme n'a pas été configuré » et « erreur : Le nom non valide de plate-forme () a lu d'OVF »

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Résultat](#)

Introduction

Ce document décrit comment surmonter une boucle virtuelle de démarrage d'appareils de Sécurité adaptative de Cisco (ASAv) sur le ciel élastique X (ESXi) de vMware dû à quelques messages d'erreur spécifiques. Le but de ce document est d'expliquer la meilleure manière de résoudre ces problèmes et de pouvoir installer avec succès ASAv sur le vMware ESXi.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Connaissance de base de vMware

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- vMware ESXi 6.0.0 pour des versions 9.6.2 d'ASAv

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Problème

Quand le modèle d'ASAv OVF est déployé sur le vMware ESXi pour des versions 9.5.x d'ASAv,

9.6.x et 9.7.x, l'ASAv reste dans une boucle de botte due à ces messages d'erreur.

« *Error : Le type de plate-forme n'a pas été configuré* »

« *Error : Le nom non valide de plate-forme () a lu d'OVF* »

« *OVF ne contient pas une propriété de ControllerType. Veuillez vérifier vos fichiers sources de déploiement.* »

Cette image fournit un exemple du message d'erreur affiché sur la console de VMware.

```
Restricted Rights Legend
Use, duplication, or disclosure by the Government is
subject to restrictions as set forth in subparagraph
(c) of the Commercial Computer Software - Restricted
Rights clause at FAR sec. 52.227-19 and subparagraph
(c) (1) (ii) of the Rights in Technical Data and Computer
Software clause at DFARS sec. 252.227-7013.

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, California 95134-1706

Error: Platform type has not been configured.
Error: Invalid platform name () read from OVF.

OVF does not contain a ControllerType property. Please check your deployment so
urce files.
```

Après que ces erreurs apparaissent, l'ASAv est coincé dans une boucle de démarrage et l'affichage de ces messages dans chaque démarrage.

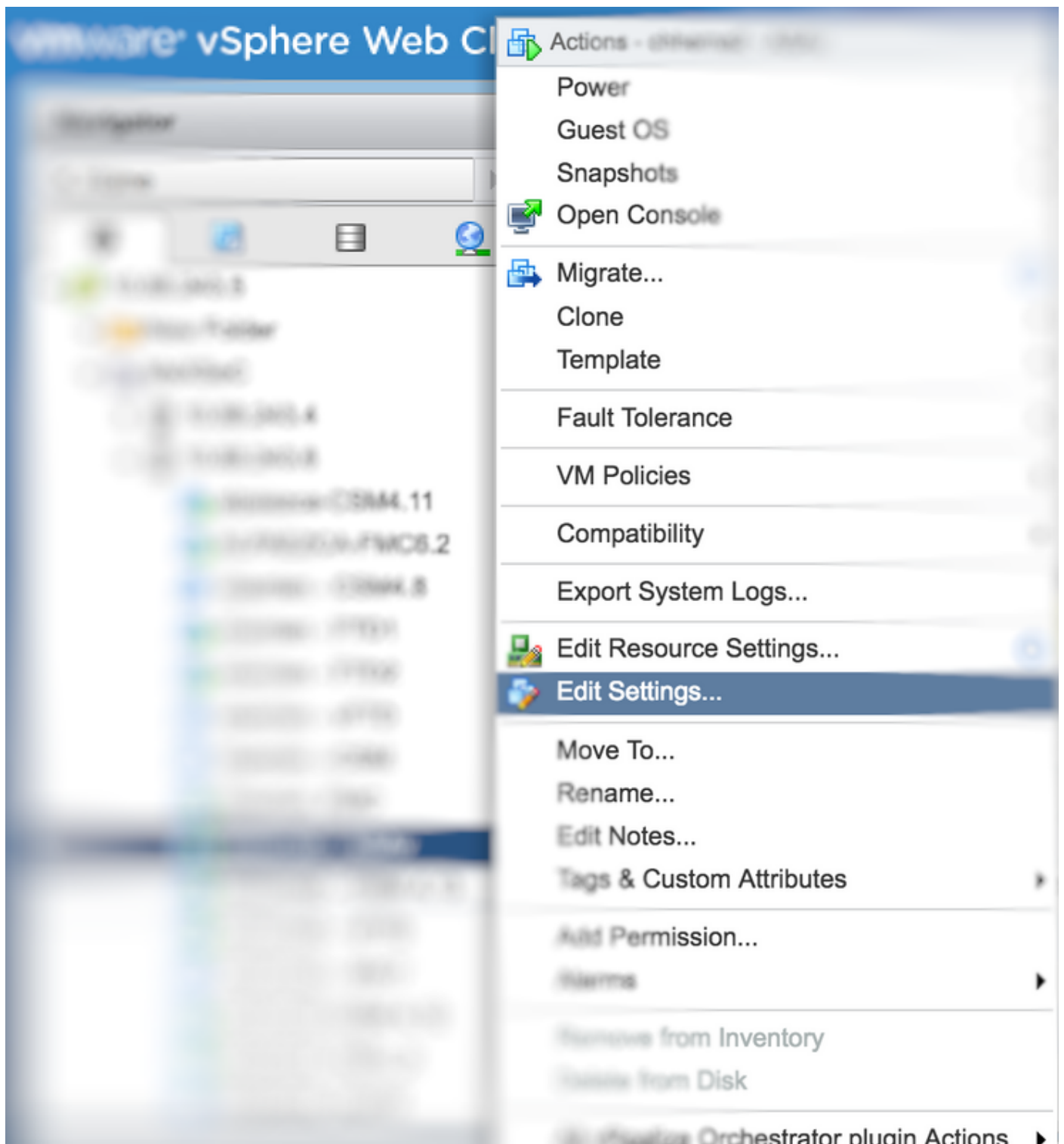
Solution

Étape 1. Ouvrez le client web de vSphere.

Étape 2. Allez aux **VMs et aux modèles**.

Étape 3. Sélectionnez l'ASAv affecté des hôtes de VMware les répertorient et cliquent avec le bouton droit là-dessus.

Étape 4. Cliquez sur **éditent** en fonction des **configurations...**



Étape 5. Allez aux options de vApp l'onglet.

Enable vApp options

When vApp options are enabled, you can configure OVF properties, use the OVF environment, and specify IP allocation and product information for this virtual machine.

Application properties - ASAv

Product: [ASAv](#)

Version: 9.7(1.4)

Vendor: [Cisco Systems Inc](#)

There are no properties to edit

Deployment

▶ IP allocation	<i>Expand for IP allocation settings</i>
▶ Unrecognized OVF sections	<i>No unrecognized sections</i>
▶ License agreements	

Authoring

▶ Product	Name	<input type="text" value="ASAv"/>
▶ Properties		
▶ IP allocation		<i>Expand to edit supported IP allocation settings</i>
▶ OVF settings		<i>Expand for OVF settings</i>

Compatibility: ESXi 5.1 and later (VM version 9)

OK

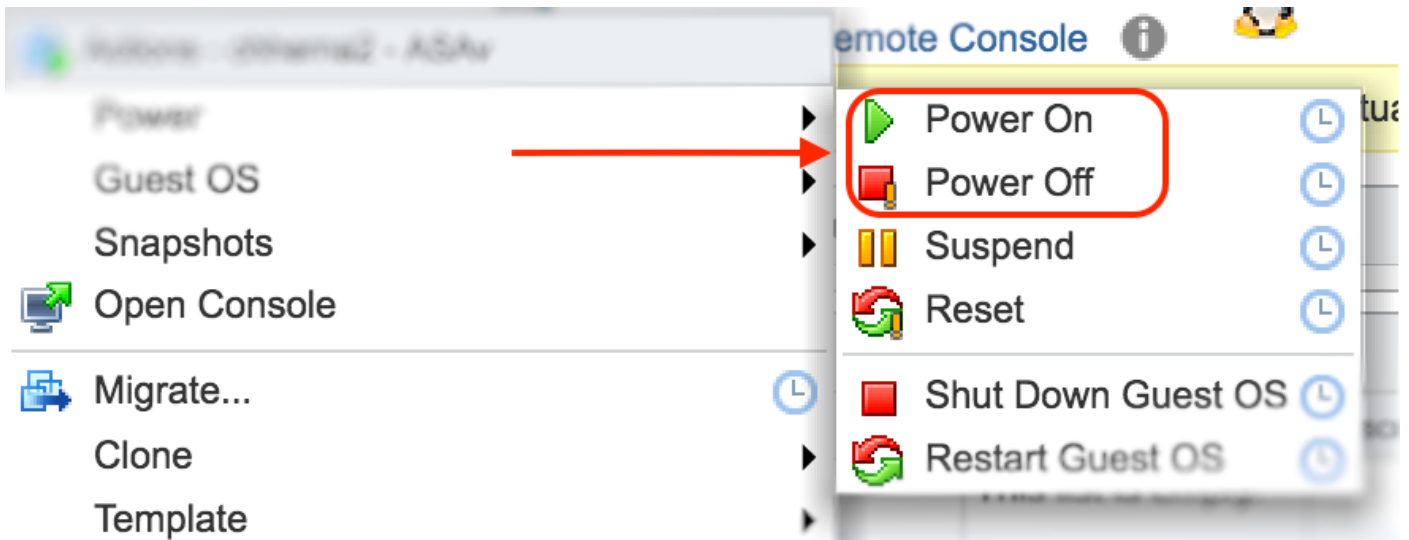
Cancel

Étape 6. Décochez les options de vApp d'enable.

Étape 7. OK choisi.



Étape 8. Poursuivez pour mettre hors tension le virtual machine d'ASAv (VM) et puis pour mettre sous tension l'ASAv de nouveau



Résultat

Les boucles de démarrage d'ASA et la demande de l'interface de ligne de commande (CLI) est affichées.

