Collecter les journaux HAR depuis la console SecureX

Contenu

Introduction

Ce document décrit comment collecter des journaux d'archive HTTP (HAR) à partir d'un navigateur.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Components Used

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l’incidence possible des commandes.

Problème :

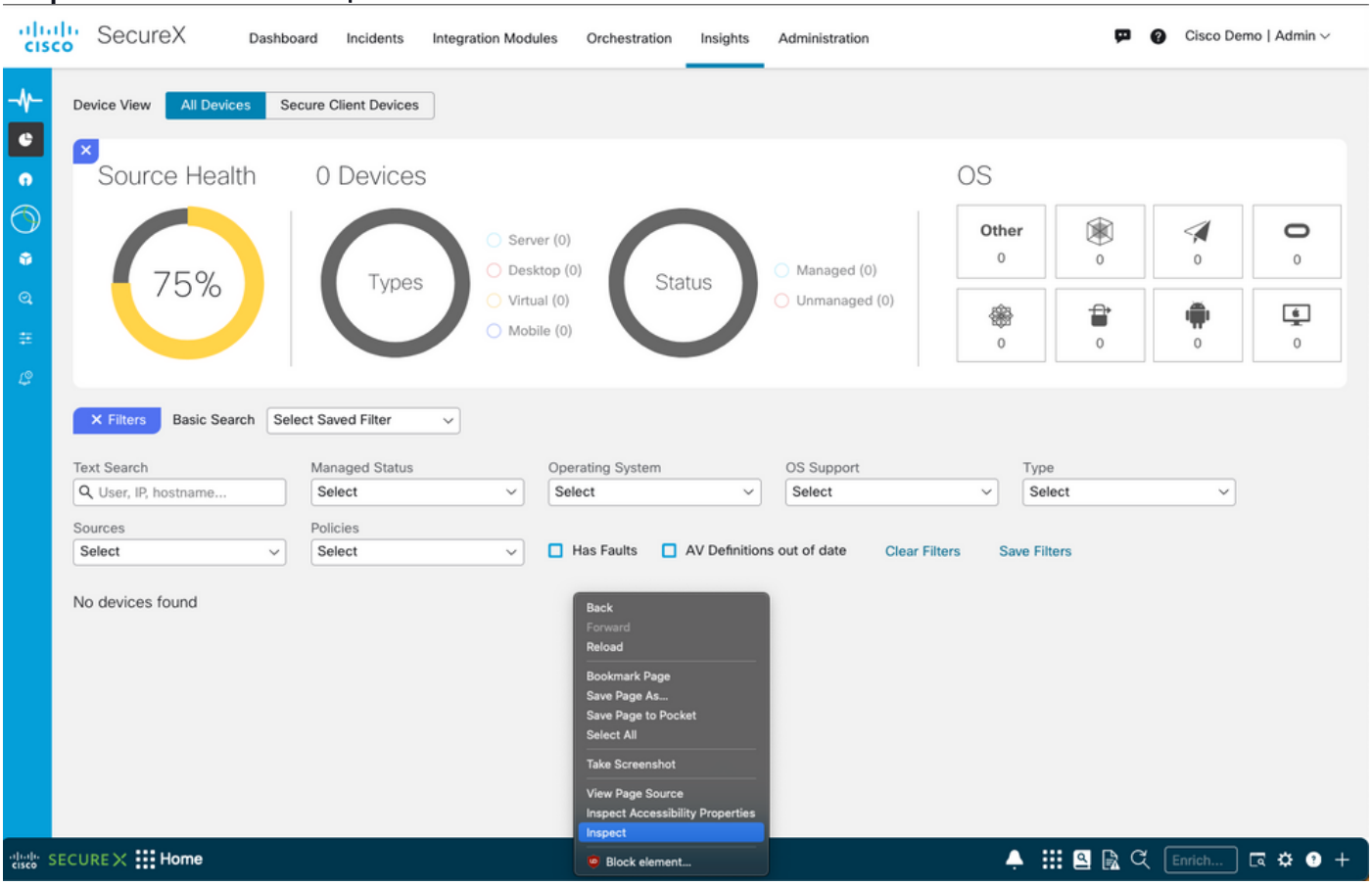
Le TAC utilise les journaux HAR pour résoudre les problèmes liés à la console SecureX.

Grâce aux informations contenues dans les journaux HAR, le TAC peut examiner les requêtes API envoyées au serveur principal SecureX et isoler efficacement un problème.

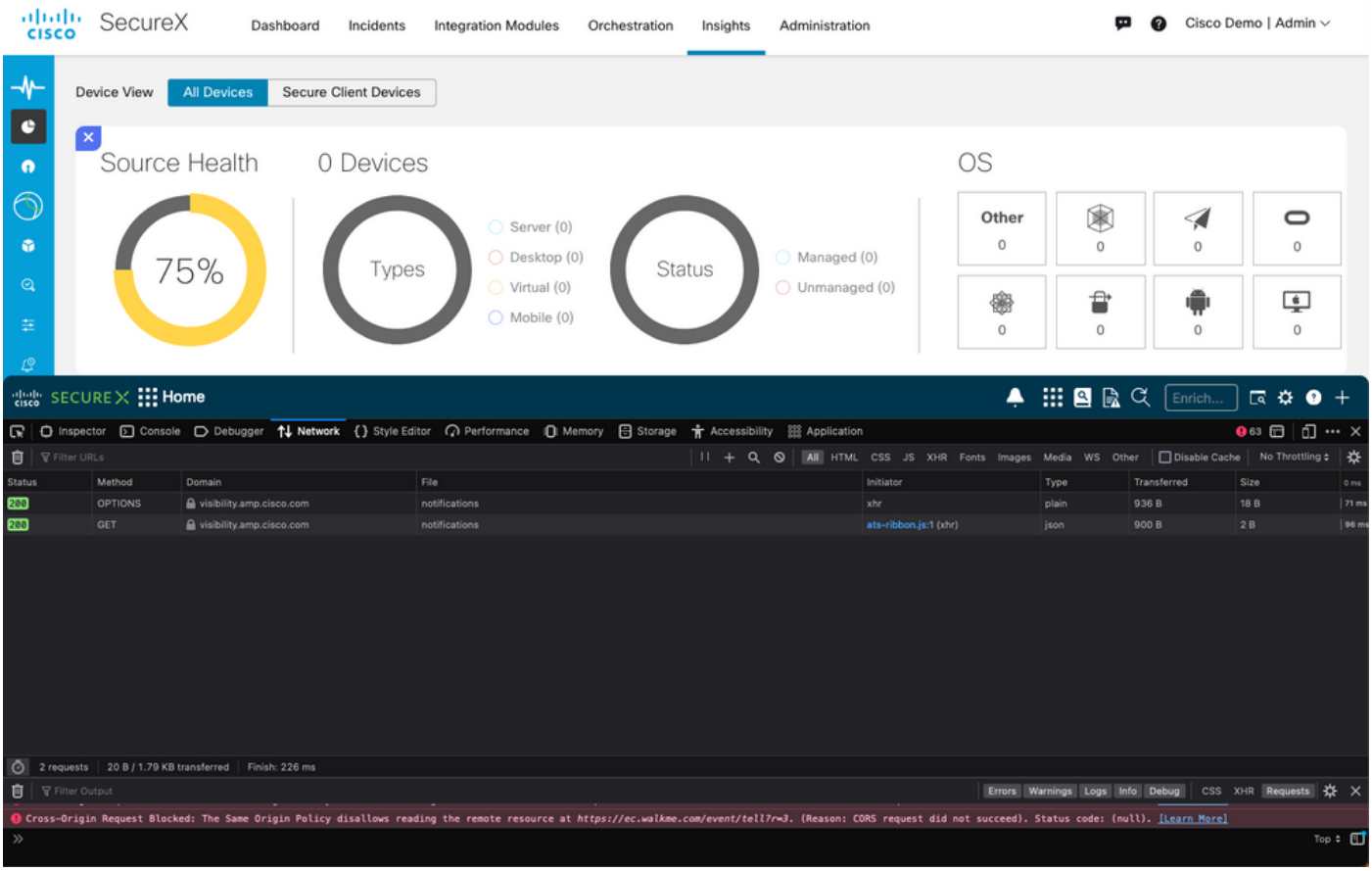
Solution :

Étape 1. Accédez à la console SecureX.
Étape 2. Accédez à la section dans laquelle les problèmes sont présentés et cliquez avec le bouton droit de la souris.

Étape 3. Sélectionnez Inspect.

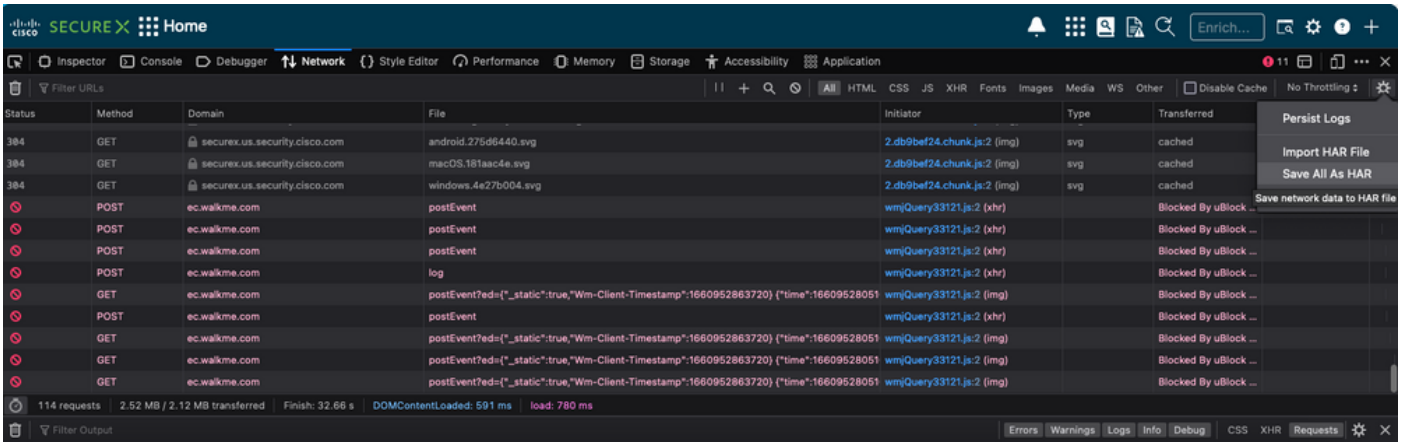


Étape 4. Accédez à la page Network s'affiche.



Étape 5. Reproduisez le problème ou rechargez la page afin que toutes les requêtes puissent être capturées dans les journaux.

Étape 6. Sélectionnez l'icône Moteur et sélectionnez Save All as HAR pour archiver les journaux sur votre ordinateur.



Étape 7. Une fois que vous avez créé le fichier HAR, téléchargez-le sur le Support Case Manager dans votre dossier TAC.

Informations connexes

- Documentation officielle SecureX
- **Support et documentation techniques - Cisco Systems**

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.