

# Créer un accès à un contrat de service à un compte Cisco.com

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Ajouter un accès au contrat de service Cisco à un compte Cisco.com](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit le processus d'ajout d'un accès au contrat de service Cisco à un compte Cisco.com.

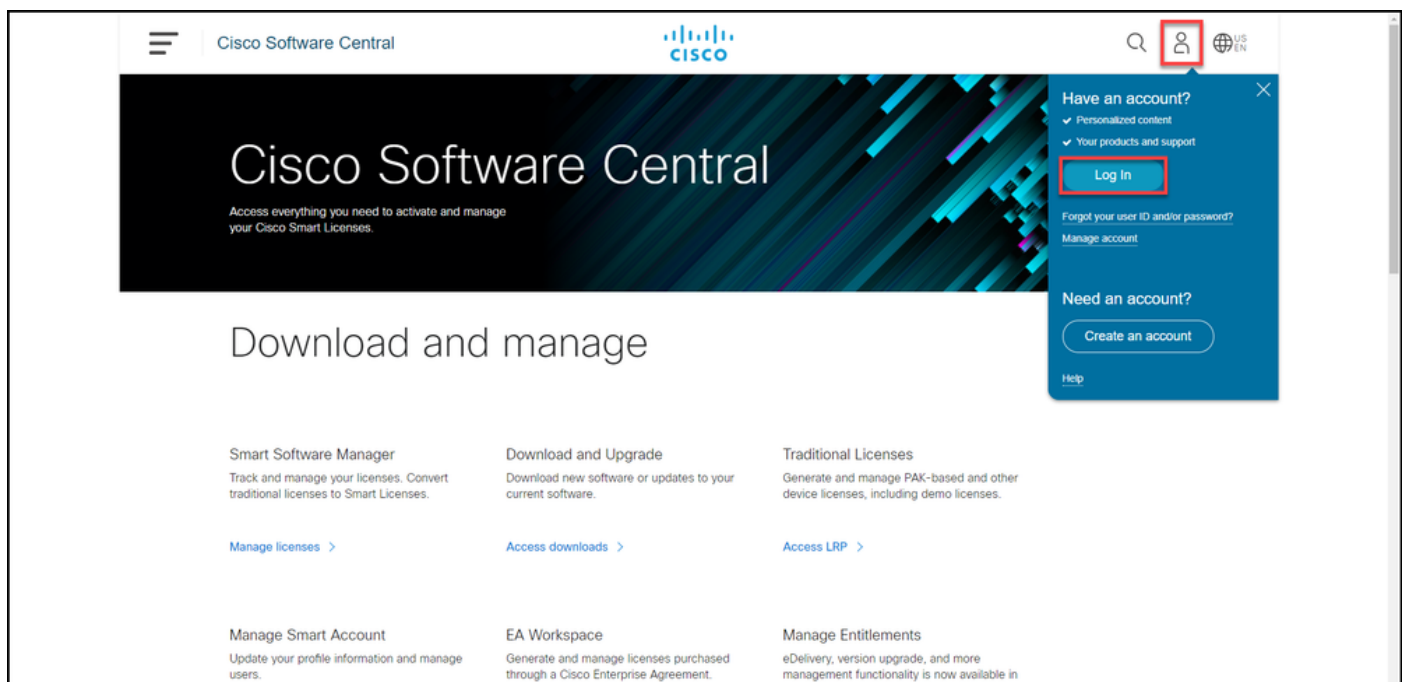
## Conditions préalables

Avant de commencer, vous devez avoir accès à ces données :

- [Compte Active Cisco.com](#)
- [Numéro de contrat](#)

## Ajouter un accès au contrat de service Cisco à un compte Cisco.com

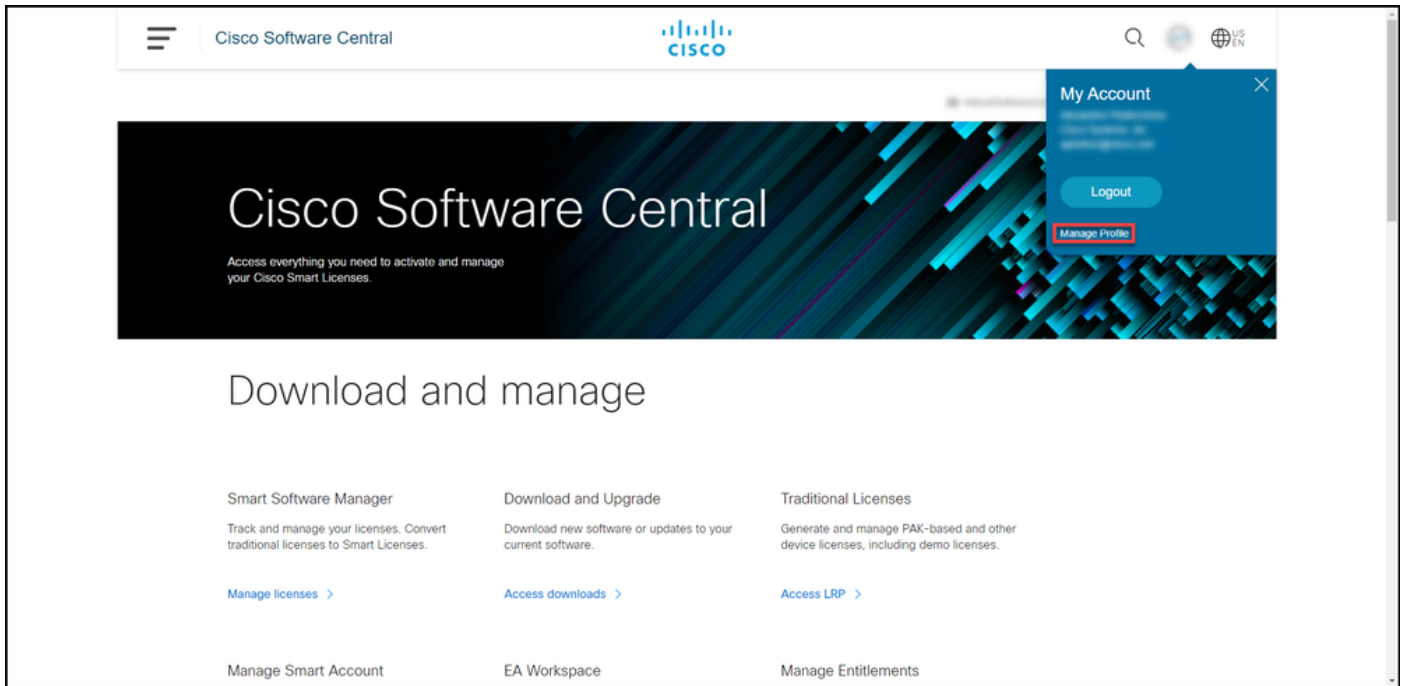
Étape 1. Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec votre compte Cisco.com.



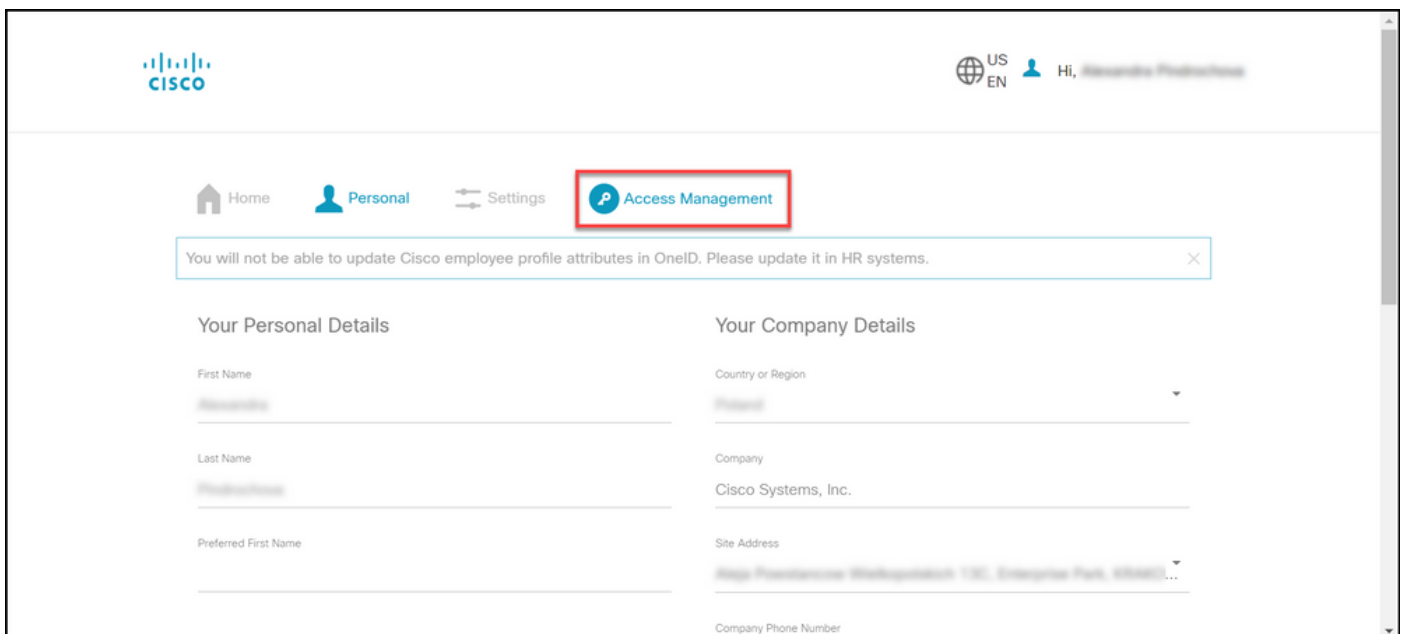
The screenshot displays the Cisco Software Central website interface. At the top, the navigation bar includes the Cisco logo and a user profile icon. A dropdown menu is open, showing options for account management. The main content area features a large banner for 'Cisco Software Central' with the tagline 'Access everything you need to activate and manage your Cisco Smart Licenses.' Below the banner, there are several service tiles: 'Smart Software Manager', 'Download and Upgrade', 'Traditional Licenses', 'Manage Smart Account', 'EA Workspace', and 'Manage Entitlements'. The 'Log In' button in the dropdown menu is highlighted with a red box.

Service	Description	Link
Smart Software Manager	Track and manage your licenses. Convert traditional licenses to Smart Licenses.	<a href="#">Manage licenses &gt;</a>
Download and Upgrade	Download new software or updates to your current software.	<a href="#">Access downloads &gt;</a>
Traditional Licenses	Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses.	<a href="#">Access LRP &gt;</a>
Manage Smart Account	Update your profile information and manage users.	
EA Workspace	Generate and manage licenses purchased through a Cisco Enterprise Agreement.	
Manage Entitlements	eDelivery, version upgrade, and more management functionality is now available in our new portal.	

Étape 2. Cliquez sur le bouton Profil, puis sélectionnez **Gérer le profil**.

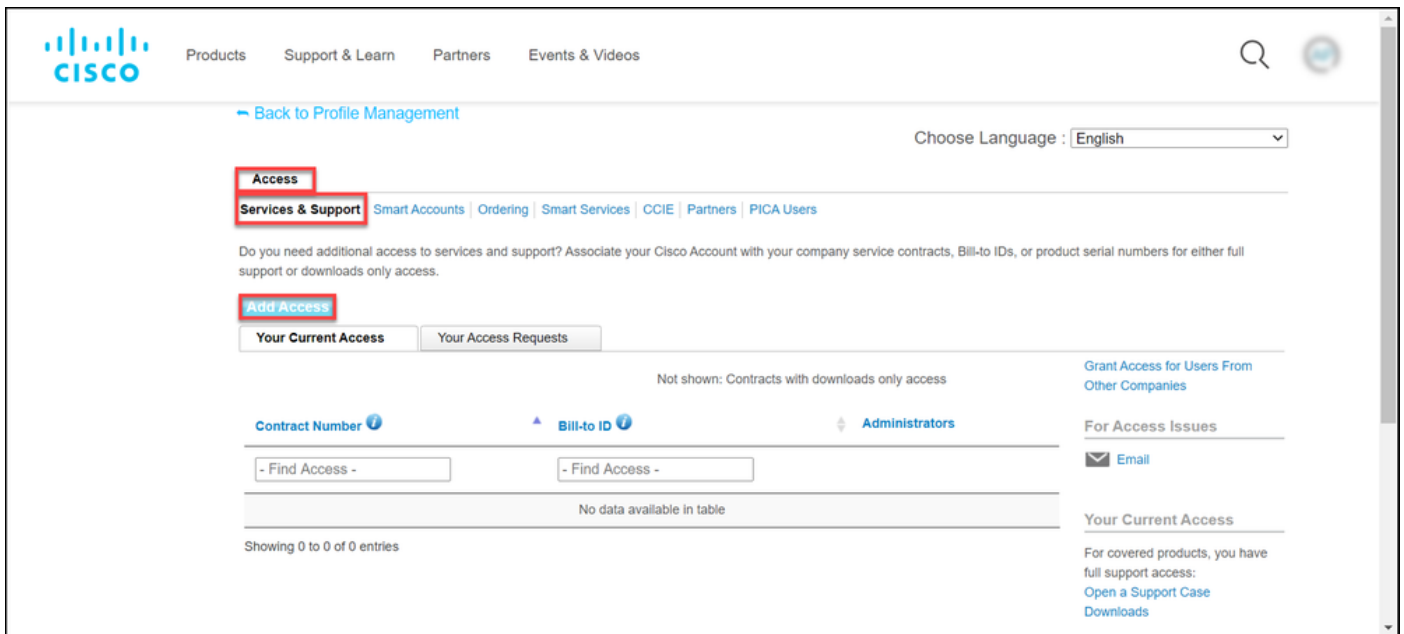


Étape 3. Sur la page **Profile Management**, cliquez sur **Access Management**.

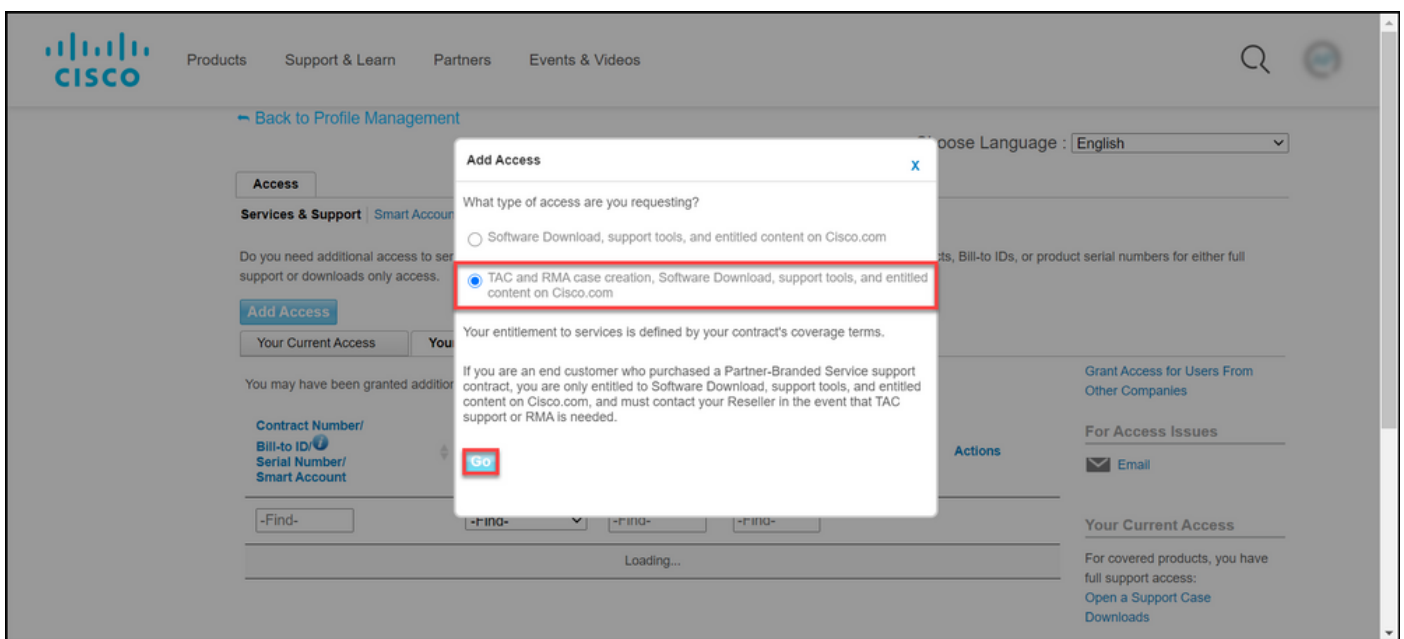


Étape 4. Dans l'onglet **Accès**, sous **Services & Support**, cliquez sur **Ajouter un accès**.

**Note:** Si votre contrat de service est déjà associé à votre compte Cisco.com, vous pouvez trouver votre contrat actuel dans l'onglet Votre accès actuel. Si vous avez déjà demandé que votre contrat de service soit associé à votre compte Cisco.com, vous pouvez trouver vos demandes d'accès dans l'onglet Vos demandes d'accès.



Étape 5. Dans la boîte de dialogue **Ajouter un accès**, sélectionnez **Création de dossiers TAC et RMA, Téléchargement de logiciels, outils d'assistance et contenu intitulé sur Cisco.com**, puis cliquez sur **Go**.



Étape 6. Sélectionnez la case d'option **Contrat spécifique**, puis cliquez sur **Par numéro de contrat de service** et saisissez le ou les numéros de contrat de service dans le champ en regard de celui-ci. Cliquez sur **Soumettre**.

Si les informations de votre contrat (par exemple, un nom de société) correspondent aux informations de votre compte Cisco.com, le contrat est automatiquement ajouté à votre compte Cisco.com.

Si l'automatisation échoue en raison d'une non-correspondance des informations, le droit doit être vérifié manuellement. Si tel est le cas, Cisco vous contactera pour obtenir des éclaircissements dans les deux prochaines heures.

The screenshot shows the Cisco support portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and links for Products, Support & Learn, Partners, and Events & Videos. A search icon is also present. The main content area contains a form with the following elements:

- A heading: "In order to receive Full Support Access to products covered by your service contract(s), associate your Cisco Account to the service contract either directly, or through the Bill-to ID."
- A radio button labeled "Bill-to ID(s)" next to an empty text input field.
- A sub-heading: "Choose this option if you are a partner, or if your company purchased service directly from Cisco. Bill-to ID requests are sent to your company contract administrator for review. If approved, you will be authorized to obtain support on all of the contracts under that Bill-to ID."
- The word "OR" centered below the first option.
- A radio button labeled "Specific Contract(s)" which is selected and highlighted with a red box.
- A sub-heading: "Choose this option if you purchased service through a partner, or if you only need support access to specific service contracts."
- A radio button labeled "By Service Contract Number(s)" which is selected and highlighted with a red box, next to an empty text input field.
- A sub-heading: "Enter service contract number(s) if you have it."
- The word "OR" centered below the second option.
- A radio button labeled "By Serial Number" next to an empty text input field.
- A sub-heading: "If you don't know your service contract number, you can enter the Serial Number of any product covered by your service contract."
- A note at the bottom: "All submitted requests will be reviewed by an administrator."
- A red "Submit" button at the bottom left.

## Dépannage

Afin de gérer les contrats associés à votre compte, visitez [https://rpfa.cloudapps.cisco.com/rpfa/profile/edit\\_entitlement.do](https://rpfa.cloudapps.cisco.com/rpfa/profile/edit_entitlement.do). Si vous avez besoin d'aide supplémentaire pour vos contrats, envoyez un e-mail à [web-help-sr@cisco.com](mailto:web-help-sr@cisco.com).

## Informations connexes

- [Comment convertir une clé d'autorisation de produit exécutée en licence Smart pour CUCM](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)