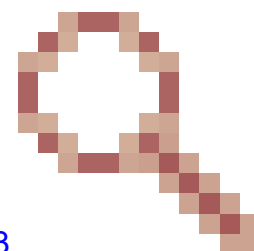


Dépannage de la commande IP Name-Server non envoyée à IOS® ; Périphérique SD-WAN XE Catalyst

Table des matières

Introduction



Ce document décrit le problème signalé comme ID de bogue Cisco [CSCwj12763](#), où la commande IP name-server n'a pas été envoyée avec succès aux périphériques SD-WAN Cisco IOS® XE Catalyst.

Produits concernés

- Périphériques SD-WAN Cisco IOS® XE Catalyst version 17.12.1 ou antérieure
- Cisco Catalyst SD-WAN Manager versions 20.12.1 et ultérieures

Description du problème

Les utilisateurs ont signalé que la commande IP name-server n'est pas appliquée aux périphériques lorsqu'elle est transmise à partir du gestionnaire SD-WAN.

Cela peut entraîner des problèmes potentiels de résolution DNS affectant la fonctionnalité du réseau. Le problème est particulièrement pertinent lors de l'utilisation de Cisco Catalyst SD-WAN Manager version 20.12.1 avec des périphériques exécutant Cisco IOS® XE Catalyst SD-WAN version 17.11.1a ou antérieure. Il s'agit d'un bogue de documentation et non d'un défaut logiciel.

Cela se manifeste de deux façons principales :

1. Lors de la configuration de la commande avec un VRF, le périphérique renvoie une erreur :
Périphérique: "Le fournisseur de données a renvoyé CONFD_ERRCODE_INCONSISTENT_VALUE (38) : valeur incohérente : Le périphérique a refusé une ou plusieurs commandes : ip name-server vrf 1 ^ % Entrée non valide détectée au marqueur '^".
2. Lors de la configuration de la commande sans VRF (par exemple, ip name-server 10.1.1.1 10.0.0.1), aucune erreur n'est signalée, mais la configuration n'est pas appliquée au

périphérique.

Conditions

Ce problème se produit lors de l'exécution de SD-WAN Manager version 20.12 avec n'importe quel périphérique Cisco IOS® XE version 17.12 (par exemple, 17.9.3) ou antérieure.

Analyse de la cause première

La cause principale est liée à une anomalie dans la syntaxe de commande documentée dans la documentation Cisco IOS® XE. SD-WAN Manager utilise la syntaxe de commande correcte, mais les versions antérieures d'IOS® XE ne la prennent pas en charge comme décrit.

Résolution

Aucun correctif logiciel n'est requis. La résolution implique l'utilisation de la syntaxe de commande correcte, comme indiqué dans la documentation Cisco.

Solution de contournement:

Appliquer via la fonction complémentaire CLI ou les modèles de décision CLI :

- Pour les configurations VRF (Problème 1) : Modifiez le modèle CLI pour inclure le mot clé « server-ip-list » : `ip name-server vrf <name> server-ip-list <list of servers IPs>`
- Pour les configurations globales (Problème 2) : Modifiez le modèle CLI pour inclure le mot clé « no-vrf » : `ip name-server no-vrf <liste des serveurs>`

Vous pouvez également utiliser des modèles de configuration ou des groupes de configuration basés sur des fonctionnalités.

Consignes d'utilisation :

Pour obtenir des directives d'utilisation détaillées concernant la commande `ip name-server`, reportez-vous à la documentation Cisco IOS® XE :

<https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/routers/sdwan/command/iosxe/qualified-cli-command-reference-guide/m-ip-commands.html#GUID-6A2D4E93-B995-4FA1-BA10-E7CA3C7EE977>

Étapes de vérification :

Après avoir appliqué la solution de contournement, vérifiez la configuration DNS en procédant comme suit :

1. Connexion au périphérique SD-WAN via l'interface CLI.
2. Exécution de la commande : `show running-config | include name-server`
3. Exécution de la commande : `show sdwan running-config | include name-server`
4. Confirmation de l'affichage correct des adresses IP nom-serveur configurées.

Informations supplémentaires:

Pour obtenir de l'aide ou pour signaler des problèmes en cours, consultez le site Web d'assistance Cisco : <https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/routers/sdwan/command/iosxe/qualified-cli-command-reference-guide/m-ip-commands.html#GUID-6A2D4E93-B995-4FA1-BA10-E7CA3C7EE977>

Avertissement :

Cet article fournit des informations sur un problème connu et sa résolution. Cisco n'est pas responsable des problèmes découlant d'une mauvaise mise en oeuvre des solutions recommandées. Consultez toujours des ingénieurs réseau qualifiés avant de modifier la configuration de votre réseau.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.