

Rapport sur les licences Smart non concordantes et dupliquées Portail CSSM

Table des matières

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Symptômes](#)

[Cause première](#)

[Solution](#)

[Nettoyer le solde à partir du portail central Cisco \(CSSM\)](#)

[Licences de synchronisation dans vManage](#)

Introduction

Ce document décrit comment nettoyer les affectations de licences à partir du portail CSSM en cas de non-correspondance dans le nombre réel d'affectations à partir de vManage.

Problème

Vous pouvez rencontrer une non-correspondance de licence entre l'instance vManage et le portail Cisco Smart Software Manager (CSSM). Cela peut se manifester par un nombre de licences incorrect, les licences n'étant pas libérées après la suppression du périphérique.

Symptômes

- Les nombres de licences dans vManage et le portail CSSM affichent des valeurs différentes.
- Les périphériques supprimés dans vManage ne libèrent pas leurs licences attribuées dans CSSM, ce qui entraîne une pénurie de licences disponibles.
- Rapports de licence dupliqués dans CSSM (anciens et nouveaux rapports récapitulatifs).
- Suspect rencontrant certains de ces bogues : ID bogue Cisco [CSCwj27435](#) ou ID bogue Cisco [CSCwm39910](#)
- Messages d'erreur dans le fichier admin-tech vManage var/log/nms/vmanage-server.log similaires à :

```
[vmanage-0] [SmartLicensingManager || SmartLicense: Failed to report license usage for tenant default :  
  
is not valid.Please re-register the instance."}]}
```

Exemple :

Vous pouvez constater dans vManage que le nombre de périphériques sous licence est de 298 et que le nombre total de licences est de 300.

License & Devices Overview

These are the license types and regions that are assigned to your devices.

Licenses & Devices (2)

Export

Name	Number of Licensed Devices	Number of Total Licenses	Last Assigned On
Routing DNA Advantage: Tier 1	298	300	18 Jul 2025 12:44:23 PM
Routing DNA Advantage: Tier 3	3	2	24 Jun 2025 12:54:34 PM

Cependant, dans le portail Licensing, il est indiqué que 598 licences sont utilisées. Il signale un nombre dupliqué d'utilisations de licences (300+298 = 598), 300 licences signalées avant l'annulation de l'attribution de 2 licences et 298 licences signalées après l'annulation de l'attribution des deux licences.

License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
<input type="checkbox"/> Routing DNA Advantage: Tier 1	Prepaid	300	598	-	-298	✖ Insufficient Licenses	Actions

Cause première

La cause principale identifiée était des entrées de licence obsolètes dans la base de données vManage et des informations potentiellement incorrectes sur le composant client Smart Agent. Cela a empêché la création de rapports précis et la synchronisation avec le portail CSSM.

Solution

Afin de réactiver la synchronisation vManage sur le portail CSSM, vous devez ouvrir un dossier TAC pour demander de l'aide afin d'effectuer une solution documentée dans les BOGUES.

Toutefois, si le problème ne concerne que la non-concordance entre l'utilisation et les licences disponibles dans le portail CSSM, vous pouvez supprimer les attributions de licences actuelles et attendre que vManage génère le nouveau rapport.

Nettoyer le solde à partir du portail central Cisco (CSSM)

Cette étape nécessite généralement un engagement avec l'équipe de gestion des licences Cisco si vous ne disposez pas des privilèges appropriés pour supprimer les rapports dupliqués ou

incorrects.

- Dans [Cisco Software Portal](#), accédez à Smart Software Manager > Manage licenses > Sélectionnez votre compte Smart et virtuel > Inventory > Licenses tab et cliquez sur la licence.

License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
<input type="checkbox"/> Routing DNA Advantage: Tier 1	Prepaid	300	598	-	-298	✖ Insufficient Licenses	Actions

- Accédez à Product Instances et cliquez sur l'instance.

Routing DNA Advantage: Tier 1 in

Overview | **Product Instances** | Event Log | Transaction History

Description
Routing DNA Stack Advantage License for Tier 1

Virtual Account Usage
Available to Use:300 / In Use: 315 / Fulfilled By Upper Tiers: 8 / Balance:-7

/ Balance:
2.2%
Fulfilled By Routing DNA Advantage: Tier 2 (upper tier)
1.6%

Routing DNA Advantage: Tier 1
300
95.2%

Purchased does not include [Upgrade Pending licenses](#)
In use does not include [Right to Use licenses](#)
Licenses that are billed by usage are not included in the Purchased or Balance counts

Product Instance	Product Type	Managed By	Licenses used
<input type="text" value="UDI_PID: Cisco_vManage; UDI_SN"/>	DNASUB	-	315

Showing 1 Record

- Supprimez ensuite l'utilisation de la licence.

Overview Event Log

Product Description: Cisco SDWAN vManage Serial Number: Reserved Licenses: -

Product Family: Cisco vManage UUID: - Managed By: -

Host Identifier: Virtual Account:

MAC Address: Registration Date: 2025-Aug-21 20:49:52

PID: Cisco_vManage Last Contact: 2025-Aug-28 21:01:17

License Usage

License	Billing	Earliest End	Authorized	Required
Routing DNA Advantage: Tier 3	-	-	0	3
Routing DNA Advantage: Tier 1	-	2027-Feb-03	300	315

Showing All 2 Records

Transfer...
Exchange License Source
Remove...
Actions ▲

- Vous voyez maintenant le compteur Licences d'utilisation 0 et toutes les licences disponibles.

Licences de synchronisation dans vManage

Après avoir nettoyé le portail, lancez une synchronisation de licence à partir de vManage.

Attendez au moins 24 heures que vManage se synchronise à nouveau sur le portail CSSM.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.