

Collecte des journaux de suppression de paquets dans les environnements Cisco SD-WAN cEdge

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants](#)

[Informations générales](#)

[Étapes](#)

Introduction

Ce document décrit le processus de collecte des journaux de suppression de paquets, étape critique dans le diagnostic et la résolution des problèmes liés à la perte de paquets ou à l'inaccessibilité du serveur.

Conditions préalables

Exigences

Cisco recommande que vous ayez connaissance du réseau étendu défini par logiciel (SD-WAN) de Cisco.

Composants

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Les journaux doivent être collectés avant d'effectuer une action afin de résoudre le problème.

En capturant et en analysant ces journaux avec précision, les professionnels du réseau peuvent identifier les goulots d'étranglement du réseau et prendre des mesures correctives pour améliorer la fiabilité et les performances dans l'ensemble de l'entreprise.

Étapes

1. Identifiez la succursale et le concentrateur à partir desquels les applications ne sont pas accessibles.



2. Recueillez les sorties de commande mentionnées afin de vérifier si les connexions de contrôle et les sessions BFD sont actives.

longueur de borne 0

show clock

show sdwan software

show sdwan control connections

show sdwan bfd sessions | dans <remote-ip> remote-IP du tunnel de destination

show sdwan bfd sessions table | dans <ip_distante>

show sdwan bfd summary

show ip route

show ip route vrf <>

Vérifiez également les pertes de sortie d'interface show interface <interface-name>.

3. Recherchez les abandons de plate-forme matérielle, collectez 2 à 3 échantillons avec un intervalle de 10 secondes.

show platform hardware qfp active statistics drop

show platform hardware qfp active feature ipsec datapath drops

show platform hardware qfp active feature statistiques sdwan datapath

show platform hardware qfp active feature statistiques bfd datapath

4. Prenez la sortie cflowd du concentrateur et satellite tout en accédant à l'application.

show sdwan app-fwd cflowd flows table | dans <adresse ip src-or-dst>

5. Suivi des paquets sur le concentrateur et le satellite simultanément.

suivi des paquets sur le concentrateur et le rayon

debug platform condition ipv4 <ip> both

debug platform packet-trace packet 2048 fia-trace data-size 4096

debug platform condition start

show plat packet summary

debug platform condition stop

show plat packet all decode

6. Collectez admin-tech sur le concentrateur et le satellite à partir de

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/routers/sd-wan/216954-how-to-collect-an-admin-tech-in-an-sd-wa.html>.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.