

vManage : Configurez les notifications électroniques d'alarme

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurer](#)

[Seuil d'email](#)

[Logs](#)

[Vérifier](#)

[Email de contrôle](#)

[Dépanner](#)

[D'autres contrôles de validation](#)

[D'autres journaux des erreurs](#)

Introduction

Ce document décrit comment configurer et envoyer des notifications électroniques par l'intermédiaire du vManage pour les événements qui ont lieu dans le réseau.

Conditions préalables

Exigences

Cisco recommande que vous ayez la connaissance du vManage et vous assuriez qu'elle devrait être 18.3.0 et en haut.

[Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Configurer

Ces étapes doivent être configurées afin d'activer des notifications électroniques.

1. Éditez les notifications électroniques de la **gestion > des configurations**.

2. Configurez les notifications électroniques du **moniteur > des alarmes**.

Pour l'étape 1., du tableau de bord de vManage, naviguez vers la **gestion > les configurations > les notifications électroniques > éditez** et configurez la section de **notifications électroniques d'enable**. Voici un tir d'écran d'exemple.

Email Notifications Enabled

Enable Email Notifications: Enabled Disabled

Security: None SSL TLS

SMTP Server: smtp.gmail.com SMTP Port: 465

From address: vmanage@viptela.com Reply to address: vmanage@viptela.com

Use SMTP Authentication

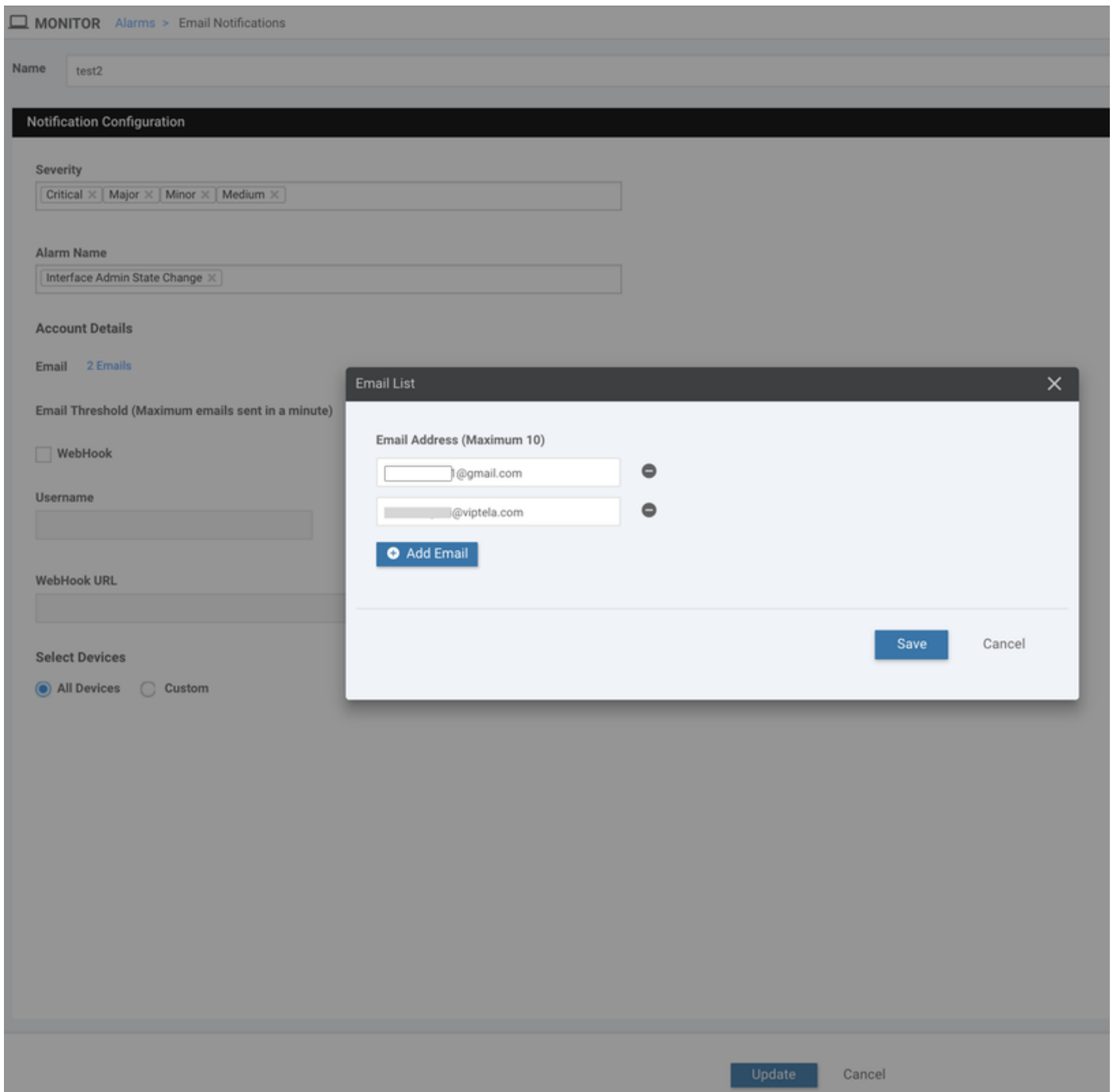
Username/Email Address:@gmail.com Password:

Save **Cancel**

Vous pouvez sélectionner de l'adresse selon votre choix, cependant, le nom de domaine devrait appairer le serveur de messagerie. Comme exemple, <.username.>@cisco.com et l'adresse de réponse seront noreply@cisco.com. Puisque, s'il y aura une réponse, le vManage ne le capturera pas. Ce scénario est semblable aux emails automatique-générés qui sont livré avec une adresse de NO--réponse.

Pour l'étape 2., ceci inclut des sous-titre-étapes comme la sévérité, le nom d'alarme, l'Email-liste, et l'URL de WebHook.

Captures d'écran témoin :



Webhooks sont utilisés par un système externe afin d'informer le système local au sujet d'un certain événement ou mise à jour. Ils sont comme des appels API

dans le sens inverse. Le POST de HTTP peut être envoyé du vManage à n'importe quel service qui écoute ceci. Par exemple, quand vous installez un webhook dans le vManage qui frappe un bout de code « serverless » dans AWS, il se déclenche outre d'un événement pour paginer un groupe de personnes dans l'organisation. Il y a plusieurs services en ligne que vous pouvez connecter pour faire ces choses. Référez-vous à <https://testwebhooks.com/>.

Un autre exemple est de créer quelque chose dans le mou afin de recevoir des webhooks de vManage. Référez-vous à <https://api.slack.com/incoming-webhooks>

Seuil d'email

Il y a un champ de seuil dans la page de notifications électroniques. Naviguez **pour surveiller > alarme > des notifications électroniques**.

Ce champ indique combien d'emails vous voulez recevoir par minute. Par défaut, un maximum de 5 emails par minute. Quand les emails dépassent ce seuil, vous recevrez le message suivant les indications de l'image. Les emails ne seront pas envoyés pendant 5 minutes et alors le seuil

Email Threshold (Maximum emails sent in a minute)

5

commencera frais.

Le reste des captures de document l'utilisation des « alertes par courrier électronique. »

Logs

Vérifiez les logs de vManage : `/var/log/nms/vmanage-server.log`

```
28-Jul-2018 15:51:41,847 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) |default| Sending email.....
28-Jul-2018 15:51:41,854 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) |default| Recipient to : .....@gmail.com, from vmanage@viptela.com to vmanage@viptela.com
28-Jul-2018 15:51:41,894 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-14) |default| Sending email.....
28-Jul-2018 15:51:41,903 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-14) |default| Recipient to : .....@gmail.com, from vmanage@viptela.com to vmanage@viptela.com
```

Vérifiez

Vérifiez par l'intermédiaire du vManage-tableau de bord. Naviguez **pour surveiller > journal d'audit** suivant les indications de l'image.

Timestamp	User	User IP	Message	Module	Feature	Device	Task ID	
28 Jul 2018 8:51:44 AM PDT	system	1.1.1.5	Email sent to@gmail.com	Email	Email	--	--	...
28 Jul 2018 8:51:43 AM PDT	system	1.1.1.5	Email sent to@gmail.com	Email	Email	--	--	...
28 Jul 2018 8:51:42 AM PDT	system	1.1.1.5	Configuration change event - Device in CLI mode...	device-config	device-config-sync	11.1.1.254	--	...

Email de contrôle

From: v.....@gmail.com

Subject: [NETWORK EVENT]CriticalInterface_Admin_State_Change

Date: July 28, 2018 at 8:51:41 AM PDT

To:@viptela.com

Reply-To: vmanage@viptela.com

*** This is an automatically generated email, please do not reply ***

An event with following details happened in your network:

Severity: Critical

Event: Interface Admin State Change

Devices: [11.1.1.254]

Hostnames: [ts_vedge_w1]

Occurred on: Sat Jul 28 15:51:41 UTC 2018

Dépanner

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

Journal d'audit de contrôle :

Actuellement, il y a une question où le journal d'audit de vManage pourrait indiquer que l'email pourrait avoir été envoyé, mais en fait, l'email n'est pas reçu. Vous pouvez vérifier ceci par **dans le** fichier de `/var/log/nms/vmanage-server.log` suivant les indications de l'image.

Timestamp	User	User IP	Message	Module	Feature	Device		
28 Jul 2018 11:49:49 AM PDT	admin	128.107.241.169	Email Notification EmailNotifications updated	Email	Email	-	-	...
28 Jul 2018 11:48:42 AM PDT	system	1.1.1.5	Email sent to [redacted]@icom	Email	Email	-	-	...


```
28-Jul-2018 18:48:42,963 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) |default| Sending email.....
28-Jul-2018 18:48:42,970 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) |default| Recipient to [redacted]@icom, from vmanage@viptela.com to vmanage@viptela.com
28-Jul-2018 18:48:43,286 UTC ERROR [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) |default| Sending email notification failed :
javax.mail.AuthenticationFailedException: 535-5.7.8 Username and Password not accepted. Learn more at
535 5.7.8 https://support.google.com/mail/?p=BadCredentials_x7-v6sm12675153pgk.9 - gsmtpt
```

VIP-42227 est ouvert pour dépister cette question. Il n'y a aucun plan à réparer.

Non toutes les alertes par courrier électronique obtiennent généré uniformément :

Premièrement, il dépend de combien d'alarmes sont générées pour l'ensemble d'événements. essais de vManage pour combiner des événements à une alarme s'ils sont connexes. Sinon, il générera de plusieurs alarmes en même temps. Pour chaque alarme générée et règle, il y aura un email. La notification électronique n'est attachée aux alarmes, pas des événements.

Deuxièmement, si dans la première règle, vous voyez qu'il y a de plusieurs alarmes, là est seulement 1 email envoyé pour cette correspondance de règle. Si un client veut de plusieurs emails pour l'événement individuel, la règle individuelle doit être définie.

« Nom d'utilisateur et mot de passe non reçu » dans vmanage-server.logs :

Comme vu dans le tir d'écran, vous pourriez nom d'utilisateur et mot de passe voir erreur « non reçu. Apprenez plus à

535 5.7.8 <https://support.google.com/mail/?p=BadCredentials> m92sm8305479qte.50 - gsmtpt. » En dépit de ceci, il pourrait prouver sur le journal d'audit de vManage que l'email a en effet envoyé.

Par défaut, les comptes de Gmail sont fortement sécurisés. Quand vous utilisez le SMTP de Gmail d'un outil de non-Gmail, l'email est bloqué. Afin de tester ceci, suivez ces étapes :

1. Procédure de connexion à Gmail.
2. Accédez à l'URL comme <https://www.google.com/settings/security/lesssecureapps>.
3. Choisissez **activez**.

Des notifications électroniques devraient alors être reçues sur le compte de messagerie spécifié.

Manque d'envoyer la notification électronique :

Dans certains cas, vous pourriez voir que l'email généré est refusé par le serveur de messagerie. Ceci pourrait être si la configuration déjà fournie de compte pourrait être incorrecte ou l'accès n'est pas accordé. Dans les logs, vous pouvez voir ce message : **SendAsDeniedException**.

```
03-Dec-2018 15:46:37,177 CST ERROR [ts_vManage][EmailNotiUtil] (default task-84) |default|
Sending email notification failed: 554 5.2.0
```

STOREDRV.Submission.Exception:SendAsDeniedException.MapiExceptionSendAsDenied; Failed to process message due to a permanent exception with message Cannot submit message.

Un autre cas d'utilisation est que le nombre de messages électroniques que les utilisateurs peuvent envoyer par jour varie du serveur SMTP au serveur. Vous pourriez voir ce message de log dans le vManage :

"Sending email notification failed : com.sun.mail.smtp.SMTPSendFailedException: 550 5.4.5 Daily user sending quota exceeded."

Par exemple, il y a une limite si c'est Gmail : <https://support.google.com/a/answer/166852>.

D'autres contrôles de validation

From: @gmail.com
Subject: [NETWORK EVENT]MajorBFD_TLOC_Down
Date: July 23, 2018 at 5:46:47 PM PDT
To: @viptela.com
Reply-To: vmanage@viptela.com

*** This is an automatically generated email, please do not reply ***
An event with following details happened in your network:
Severity: Major
Event: BFD TLOC Down
Devices: [11.1.1.254]
Hostnames: [ts_vedge_w1]
Occurred on: Tue Jul 24 00:46:45 UTC 2018

From: @gmail.com
Subject: [NETWORK EVENT]MediumInterface_State_Change
Date: July 23, 2018 at 12:20:50 PM PDT
To: @viptela.com
Reply-To: vmanage@viptela.com

*** This is an automatically generated email, please do not reply ***
An event with following details happened in your network:
Severity: Medium
Event: Interface State Change
Devices: [11.1.1.254]
Hostnames: [ts_vedge_w1]
Occurred on: Mon Jul 23 19:20:50 UTC 2018

From: @gmail.com
Subject: [NETWORK EVENT]MediumOMP_Site_Up
Date: July 23, 2018 at 1:07:42 PM PDT
To: @viptela.com
Reply-To: vmanage@viptela.com

*** This is an automatically generated email, please do not reply ***
An event with following details happened in your network:
Severity: Medium
Event: OMP Site Up
Devices: [11.1.1.3]
Hostnames: [N/A]
Occurred on: Mon Jul 23 20:07:40 UTC 2018

From: @gmail.com
Subject: [NETWORK EVENT] Rule has been added to receive alerts at this address
Date: July 23, 2018 at 10:41:07 AM PDT
To: @viptela.com
Reply-To: vmanage@viptela.com

*** This is an automatically generated email, please do not reply ***
This is a test email. Rule has been added in your network for email to be sent to this address

D'autres journaux des erreurs

```
23-Jul-2018 02:11:56,216 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-4) [default] Sending email.....
23-Jul-2018 02:11:56,221 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-4) [default] Recipient to ...@gmail.com, from vmanage@gmail.com to vmanage@gmail.com
23-Jul-2018 02:11:56,358 UTC INFO [ts_vmanage] [EventDataCollector] (device-event-processing-2) || Configuration change event from device. Device IP: [11.1.1.254] Device type: [vedge] User: [admin]
23-Jul-2018 02:11:56,358 UTC INFO [ts_vmanage] [DeviceConfigChangeEventManger] (device-config-0) || Received configuration change event for device 11.1.1.254
23-Jul-2018 02:11:56,423 UTC ERROR [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-4) [default] Sending email notification failed : com.sun.mail.smtp.SMTPSendFailedException: 530-5.5.1 Authentication Required. Learn more at 530 5.5.1 https://support.google.com/mail/?p=WantAuthError_r16-v6sm11748122pfe.173 - gsmtg
```

```
23-Jul-2018 02:18:27,614 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-10) [default] Sending email.....
23-Jul-2018 02:18:27,621 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-10) [default] Recipient to ...@gmail.com, from vmanage@gmail.com to vmanage@gmail.com
23-Jul-2018 02:18:27,836 UTC ERROR [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) [default] Sending email notification failed : javax.mail.AuthenticationFailedException: 534-5.7.9 Please log in with your web browser and then try again. Learn more at 534 5.7.9 https://support.google.com/mail/?p=WebLoginRequired_e19-v6sm8747376pgv.48 - gsmtg
```

```
23-Jul-2018 01:38:37,500 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) [default] Sending email.....
23-Jul-2018 01:38:37,509 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) [default] Recipient to ...@viptela.com, from vmanage@viptela.com to vmanage@viptela.com
23-Jul-2018 01:38:37,885 UTC ERROR [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) [default] Sending email notification failed : javax.mail.AuthenticationFailedException: 535-5.7.8 Username and Password not accepted. Learn more at 535 5.7.8 https://support.google.com/mail/?p=BadCredentials_n80-v6sm1195126pfb.95 - gsmtg
```

```
23-Jul-2018 01:51:50,903 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) [default] Sending email.....
23-Jul-2018 01:51:50,911 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) [default] Recipient to ...@viptela.com, from vmanage@viptela.com to vmanage@viptela.com
23-Jul-2018 01:51:51,204 UTC ERROR [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) [default] Sending email notification failed : javax.mail.AuthenticationFailedException: 534-5.7.9 Application-specific password required. Learn more at 534 5.7.9 https://support.google.com/mail/?p=InvalidSecondFactor_87-v6sm14806588pfn.103 - gsmtg
```

L'email sera envoyé d'IP de vManage (Public-IP de transport interface VPN0).

Return-Path: <[REDACTED]@gmail.com>
Received: from localhost.localdomain (ec2-[REDACTED]us-west-2.compute.amazonaws.com. [REDACTED].222))
by smtp.gmail.com with ESMTPSA id h62-v6sm22947040pfa.146.2018.10.30.12.32.22
for <[REDACTED]@gmail.com>
(version=TLS1_2 cipher=ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256 bits=128/128);
Tue, 30 Oct 2018 12:32:23 -0700 (PDT)
From: [REDACTED]@gmail.com
X-Google-Original-From: vmanage@viptela.com
Date: Tue, 30 Oct 2018 19:32:09 +0000 (UTC)
Reply-To: vmanage@viptela.com
To: [REDACTED]@gmail.com
Message-ID: <499401607.28.1540927929205@localhost>
Subject: [NETWORK EVENT]MajorBFD_TLOC_Down
MIME-Version: 1.0
Content-Type: text/plain; charset=us-ascii
Content-Transfer-Encoding: 7bit