Récupérer une passerelle cellulaire 5G non amorçable à partir de l'invite Hightower

Table des matières

Introduction

Ce document décrit le processus de récupération d'une passerelle cellulaire CG522 lorsque, au démarrage, elle est bloquée dans l'invite Hightower.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Transfert de fichiers vers la passerelle cellulaire (CG) CG522
- Notions de base sur le réseau cellulaire 5G

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Passerelle cellulaire CG522 avec Cisco IOS® XE 17.6.6
- Routeur industriel Cisco IR1100 avec Cisco IOS® XE 17.9.4

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l’incidence possible des commandes.

Informations générales

Lorsque des erreurs de processus de mise à niveau logicielle ou des interruptions d'alimentation

se produisent au cours de processus critiques sur la passerelle cellulaire Cisco CG522, le périphérique démarre parfois dans une invite étiquetée Hightower**>** au lieu de l'invite CellularGateway# standard. Dans cet état, le CG522 n'accepte pas les commandes habituelles pour dépanner le périphérique et il est bloqué à cette invite même après un démarrage dur sans aucune issue apparente. Voici le processus de récupération de l'accès au périphérique lorsque vous voyez cette invite.

```
Hightower>
```

Processus de récupération

Voici les étapes à suivre pour récupérer le CG une fois qu'il est bloqué dans l'invite Hightower :

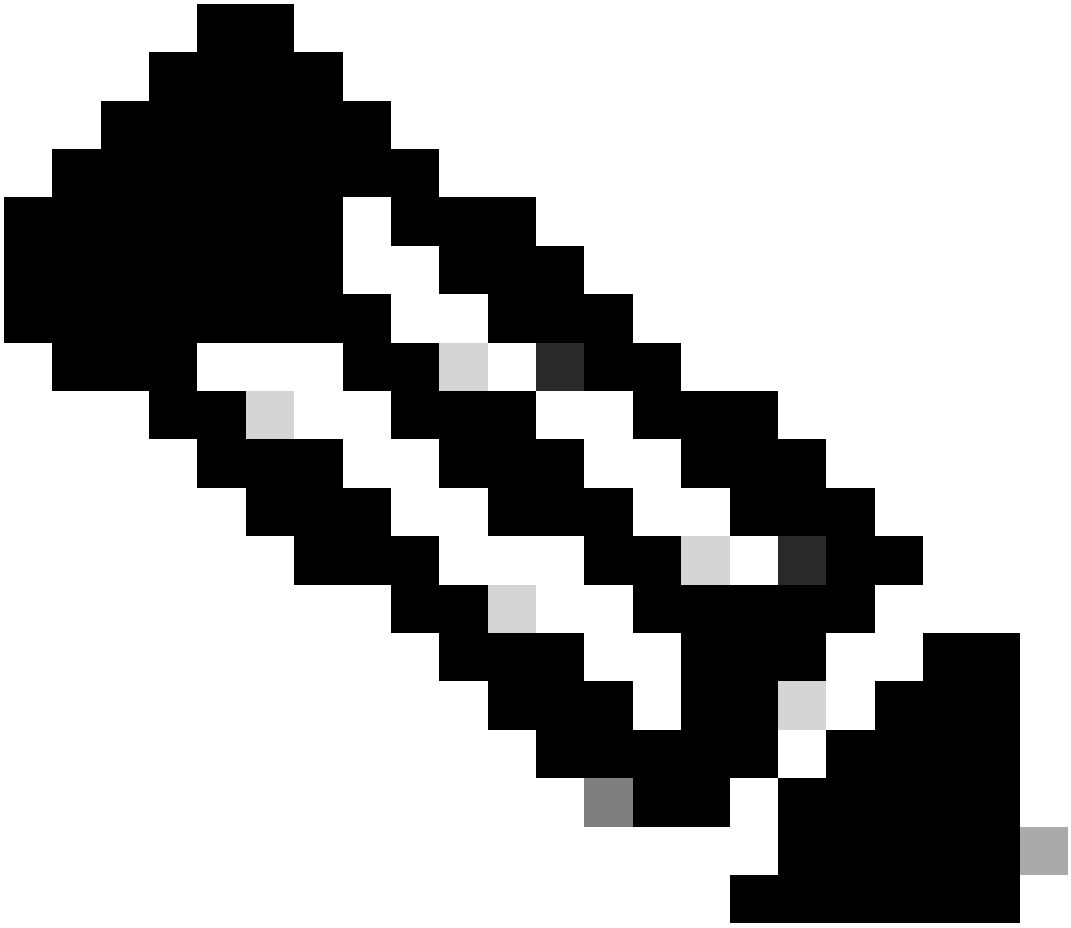
Étape 1 : Connectez un câble Ethernet au port GigabitEthernet du CG et l'autre extrémité au port Ethernet d'un routeur ou d'un commutateur.

Étape 2 : À l'invite HighTower du GC, entrez les commandes suivantes :

```
Hightower> setenv ipaddr 192.168.1.1
Hightower> setenv netmask 255.255.0.0
Hightower> setenv gatewayip 192.168.1.1
Hightower> setenv serverip 192.168.1.100
Hightower> saveenv
```

Étape 3 : Copiez le fichier part.bin fourni par le centre d'assistance technique dans le bootflash du routeur ou du commutateur. Dans cet exemple, une clé USB est utilisée :

```
Router# copy usb0:part.bin bootflash:
```



Remarque : Vous devez obtenir l'aide du TAC pour obtenir le fichier part.bin.

Étape 4 : Sur le routeur ou le commutateur, configurez une interface de couche 3 et définissez-la en tant que serveur tftp. Pointez-le vers le fichier part.bin :

```
Router#show ip interface brief
GigabitEthernet0/0/0 unassigned YES NVRAM up up
GigabitEthernet0/0/1 10.xxx.xxx.xxx YES NVRAM up up
GigabitEthernet0/0/2 unassigned YES NVRAM up up
GigabitEthernet0 unassigned YES NVRAM up up
Router#configure terminal
Router(config)#interface GigabitEthernet0/0/0
Router(config-if)#ip address 192.168.1.100 255.255.0.0
Router(config-if)#no shutdown
Router#write
Router#dir bootflash: | i part
34 -rw- 83644412 Mar 8 2025 11:33:16 +00:00 part.bin
Router#configure terminal
Router(config)#tftp-server bootflash:part.bin
```

```
Router(config)#exit
Router#write
```

Étape 5 : Vérifiez la connectivité entre le CG et le routeur/commutateur :

```
Hightower>ping 192.168.1.100
Using bcm47622_eth-0 device
host 192.168.1.100 is alive
```

Étape 6 : Copiez le fichier du routeur/commutateur sur le CG :

```
Hightower> tftp 0x6000000 part.bin
Using mvpp2-0 device
TFTP from server 192.168.1.100; our IP address is 192.168.1.1
Filename 'part.bin'.
Load address: 0x6000000
<..... Truncated .........>
done
Bytes transferred = 83644412 (4fc4ffc hex)
```

Étape 7 : Démarrer avec la nouvelle image :

```
Hightower>bootimg 0x6000000
SF: Detected s25fl256s_64k with page size 256 Bytes, erase size 64 KiB, total 32 MiB
Loading verifier image from offset 0x3873c0
Secure Boot code verifier loaded
<..... Truncated .........>
```

Vérifier

Lorsque le périphérique démarre et que l'invite affiche CellularGateway, vous savez que le périphérique est récupéré :

```
Username: admin
Password: -> Enter the serial number of the CG

CellularGateway#
```

Comme étape supplémentaire de vérification, assurez-vous que le GC affiche la version :

```
CellularGateway# show version
Active image
Product name = Cisco Cellular Gateway
Build version = 17.09.03.0.0.1675948500..Bengaluru
Software version = 1.0.0
Build date = 2023-02-09_05.15
Build path = /san1/BUILD/workspace/Nightly_c179_throttle-eio/base/build_eio
Built by = aut

Firmware info
Uboot version = 2018.03-7.1.0-cwan-0.0.16
Uboot date = 10/06/2020
```

À ce stade, il est recommandé de charger la version de Cisco IOS® souhaitée et de configurer la passerelle cellulaire si nécessaire.

Informations connexes

Guide de déploiement de la passerelle cellulaire Day-Zero 522-E

Résolution des problèmes courants sur les modules CG522-E et P-5GS6-GL

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.