

Résolvez l'état Err-Disable du port sur le routeur Cisco 8000.

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment récupérer une interface à partir de l'état err-disable sur le routeur Cisco 8000 avec Cisco IOS® XR 7.3.15 et versions ultérieures.

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

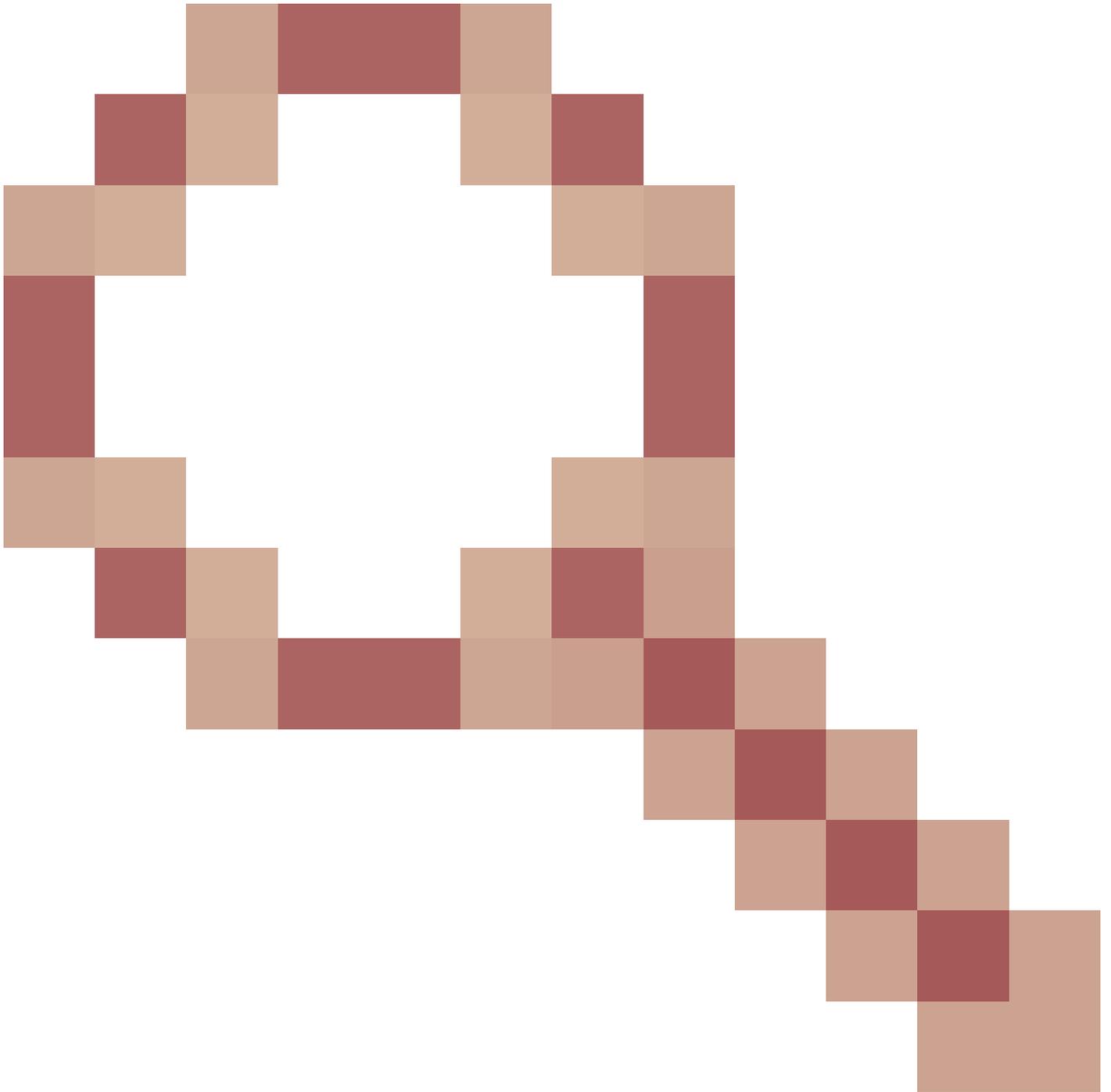
- Routeur Cisco 8000
- Cisco IOS® XR version 7.3.15 - 7.8.1

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

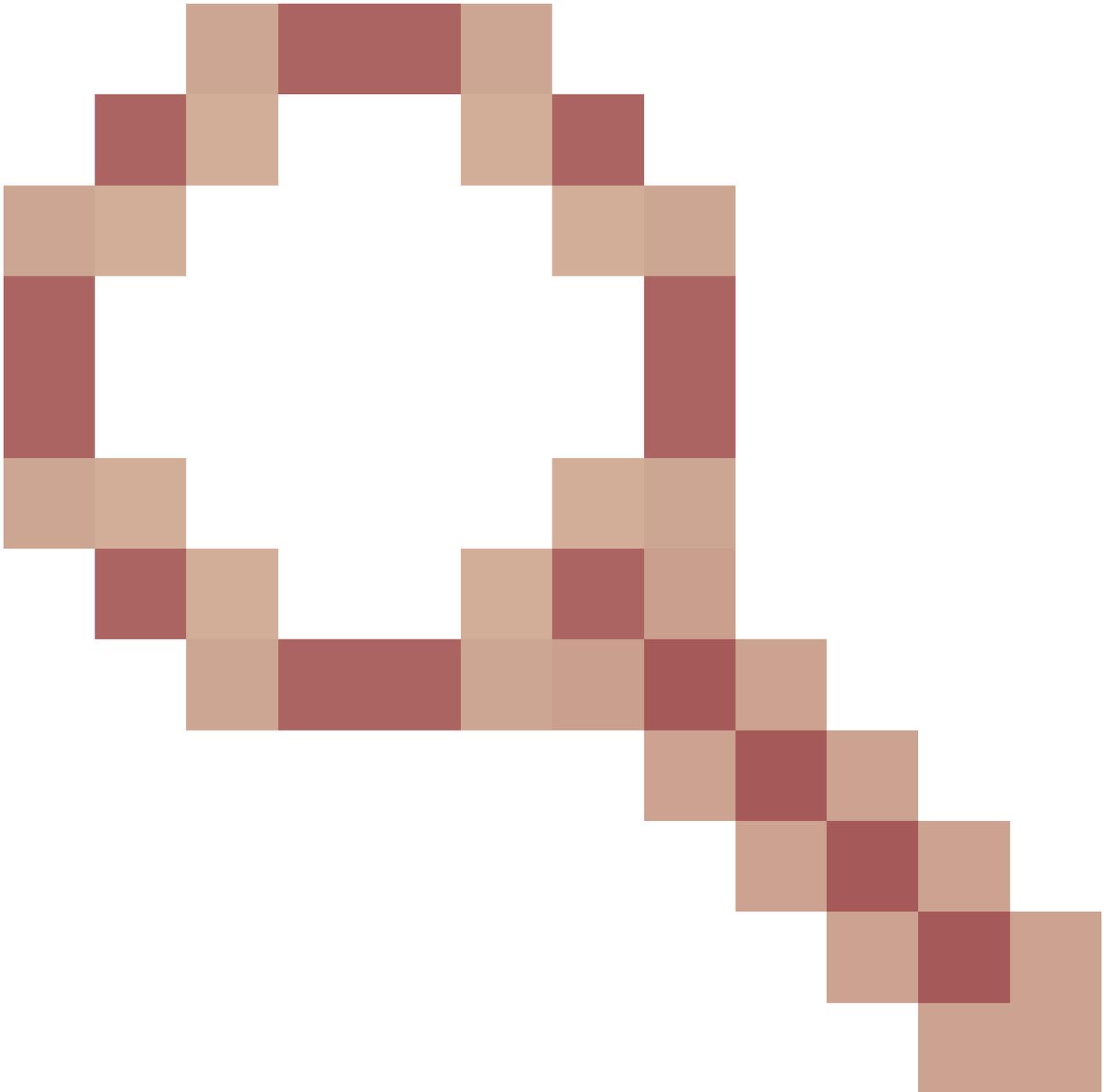
Problème

Une fois qu'une interface est placée dans l'état « err-disable » en raison de l'erreur de liaison physique, comme CRC (Cyclic Redundancy Check), elle ne peut pas être récupérée même après la suppression de l'erreur de couche physique.

Ce comportement est dû à l'amélioration des performances NPU (Network Processing Unit) introduite par l'ID de bogue Cisco [CSCwb76264](#)



et l'ID de bogue Cisco [CSCwc32333](https://tools.cisco.com/bugcenter/bug/?bugID=CSCwc32333)



Voici un exemple de ce problème sur le routeur Cisco 8000 :

```
RP/0/RP0/CPU0:8000#show interface des loc 0/4/cpu0 Interface Status Protocol Description -----  
----- ... .. Te0/4/0/35/0 err-disable admin-down ... ..
```

Les messages syslog sont similaires à ceux-ci :

```
LC/0/4/CPU0:2022 Dec 7 08:38:50.059 UTC: npu_drvr[130]: %FABRIC-NPU_DRVVR-3-PLUGGABLE_MODULE_ERROR : [6879] : NPU  
ASIC (2) Port (35) Interface TenGigE0_4_0_35_0 is disabled due to bad link. Please replace optics/cables and shut/unshut the port.  
LC/0/4/CPU0:2022 Dec 7 08:38:50.059 UTC: npu_drvr[130]: %PKT_INFRA-ERRDIS-6-ERROR_DISABLE : TenGigE0/4/0/35/0: Error  
disabling due to reason: bad-link-error LC/0/4/CPU0:2022 Dec 7 08:38:50.060 UTC: ifmgr[261]: %PKT_INFRA-LINK-3-UPDOWN :  
Interface TenGigE0/4/0/35/0, changed state to Error Disabled
```

Solution

Les étapes permettant de récupérer l'interface à partir de l'état err-disable dans une telle situation sont les suivantes :

- Corrigez la source de l'erreur, qui peut être la fibre optique et le transport de couche 1.
- Effacez les compteurs NPU en exécutant la commande : **clear controller npu stats asic-counters instance all location 0/x/CPU0**.
- Faites rebondir manuellement l'interface en exécutant la commande : **shutdown** et **commit** puis **no shutdown** et **commit**.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.