

Exceptions SegV

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Identifiez la cause de la recharge](#)

[Cause des exceptions de SegV](#)

[Dépannez](#)

[Informations à collecter si vous ouvrez un dossier TAC](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document explique ce qui entraîne des exceptions de violation de la segmentation (SegV) sur des Routeurs, et comment les dépanner. Cisco recommande que vous lisiez des [crash de routeur de dépannage](#) avant que vous poursuiviez ce document.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Toutes les versions de logiciel de Cisco IOS®
- [Routeurs de la gamme Cisco 1700](#)
- Routeurs de la gamme Cisco 2600
- Routeurs de la gamme Cisco 3600
- [Routeurs de la gamme Cisco 3700](#)
- [Routeurs de la gamme Cisco 4500](#)
- [Routeurs de la gamme Cisco 4700](#)
- Routeurs de la gamme Cisco AS5300
- Routeurs de la gamme Cisco MC3810
- [Routeurs de la gamme Cisco 7200](#)
- [Routeurs de la gamme Cisco 7500](#)

Remarque: Ce document n'applique pas aux commutateurs Cisco Catalyst ou aux Plateformes MGX.

Les informations présentées dans ce document ont été créées à partir de périphériques dans un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous de bien comprendre l'impact potentiel de toute commande avant de l'utiliser.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Identifiez la cause de la recharge

Si vous ne faites pas arrêt et redémarrage ou recharger manuellement le routeur, la sortie de **show version** affiche ceci :

```
Router uptime is 2 days, 3 hours, 5 minutes
System restarted by error - a SegV exception, PC 0x80245F7C
System image file is "flash:c2600-js-mz.120-9.bin"
```

ou

```
Router uptime is 11 hours, 38 minutes
System returned to ROM by error - a SegV exception, PC 0x80249B0C
System image file is "flash:c2600-is-mz.121-1.5.bin"
```

Ces lignes peuvent également être présentes dans les logs de console :

```
Router uptime is 11 hours, 38 minutes
System returned to ROM by error - a SegV exception, PC 0x80249B0C
System image file is "flash:c2600-is-mz.121-1.5.bin"
```

Si vous avez la sortie d'une commande de **show version** de votre périphérique de Cisco, vous pouvez employer l'[analyseur de Cisco CLI](#) pour afficher des éventuels problèmes et des difficultés. Pour utiliser l'[analyseur de Cisco CLI](#), vous devez être un client [enregistré](#), être ouvert une session, et faire activer le Javascript.

Cause des exceptions de SegV

Les exceptions de SegV sont toujours des problèmes logiciels. Il est possible que les différents problèmes logiciels entraînent une exception de SegV, comme :

- Access à une adresse mémoire non valide
- Accès en écriture vers une zone mémoire en lecture seule
- Un accès à un PC non valide (souvent 0x0)

Dépannez

Si vous n'avez pas manuellement rechargé ou alimentation-avez fait un cycle le routeur depuis l'exception de SegV, vous pouvez rechercher un ID de bogue connu qui apparie l'outil d'analyseur de Cisco CLI.

Si vous avez la sortie d'un **show stacks** commandez de votre périphérique de Cisco, vous pouvez employer l'[analyseur de Cisco CLI](#) pour afficher des éventuels problèmes et des difficultés. Pour

utiliser l'[analyseur de Cisco CLI](#) vous devez être un client [enregistré](#), être ouvert une session, et faire activer le Javascript.

Si la sortie décodée du **show stacks** commandent des correspondances une erreur de programmation connue, vous recevez les id de bogue des erreurs de programmation le plus susceptibles pour avoir entraîné l'exception de SegV. Cliquez sur en fonction les hyperliens d'ID de bogue pour visualiser les détail du bogue supplémentaires de la [boîte à outils de bogue Cisco](#) (clients [enregistrés](#) seulement), qui peut vous aider à déterminer la correspondance correcte d'ID de bogue. Une fois que vous avez identifié un ID de bogue que les correspondances, se rapportent au « réparé dans » le domaine pour déterminer la première version de logiciel de Cisco IOS qui contient la difficulté pour la bogue.

Si vous êtes incertain qui introduit des erreurs pour tests des correspondances d'ID ou qui la version de logiciel de Cisco IOS contient la difficulté pour le problème, une mise à niveau de logiciel Cisco IOS à la dernière version dans votre série de versions est une option qui résout souvent le problème. Cette option fonctionne souvent parce que la dernière version contient habituellement la difficulté pour un grand nombre de bogues.

[Informations à collecter si vous ouvrez un dossier TAC](#)

Si vous avez besoin d'assistance après avoir suivi les étapes de dépannage fournies et voulez toujours c
une demande de service avec le support technique de Cisco, soyez sûr d'inclure ces informations :

- Étapes exécutées pour dépanner avant que vous ayez ouvert la valise.
- **affichez le Soutien technique** sorti (si possible, dans le mode enable)
- captures de sortie ou de console de **show log** si disponible
- [fichier crashinfo](#) (si présent et pas déjà inclus dans le **Soutien technique d'exposition**)

Vous pouvez télécharger ces informations dans votre cas avec l'[outil de requête de cas](#) (clients [enregistrés](#) seulement). Si vous ne pouvez pas accéder à l'outil de requête de cas, vous pouvez envoyer les informat dans une pièce jointe à un courriel à attach@cisco.com avec votre numéro de dossier dans le champ obj votre message.

Remarque: Ne rechargez pas manuellement ou arrêtez et redémarrage le routeur avant que vous collectiez informations à moins que requis pour dépanner une exception de SegV, en tant que ceci puissiez causer informations importantes d'être perdu qui sont nécessaires afin de déterminer l'origine du problème.

[Informations connexes](#)

- [Résolution des problèmes de blocage de routeurs](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)