

# Procédure de récupération ROMmon pour les routeurs Cisco 4500 et 4700

## Contenu

[Introduction](#)

[Avant de commencer](#)

[Conventions](#)

[Conditions préalables](#)

[Composants utilisés](#)

[Recherche d'une image valide dans l'éclair :](#)

[Téléchargement utilisant l'image de démarrage et un serveur de Protocole TFTP \(Trivial File Transfer Protocol\)](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Cette page décrit la procédure pour récupérer des Routeurs de gammes Cisco 4500 et 4700 coincés dans ROMmon (`rommon# >` demande).

## [Avant de commencer](#)

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions des documents, référez-vous aux [Conventions utilisées pour les conseils techniques de Cisco](#).

### [Conditions préalables](#)

Aucune condition préalable spécifique n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur les versions de matériel ci-dessous :

- Routeurs de gammes Cisco 4500 et 4700

Les informations présentées dans ce document ont été créées à partir de périphériques dans un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si vous travaillez dans un réseau opérationnel, assurez-vous de bien comprendre l'impact potentiel de toute commande avant de l'utiliser.

## Recherche d'une image valide dans l'éclair :

Suivez les instructions fournies ci-dessous :

1. Émettez la commande de **dev** de voir quels périphériques sont disponibles sur votre routeur  

```
:rommon 1 > dev Devices in device table: id name flash: flash bootflash: boot flash eprom: eprom rommon 2 >
```
2. Tapez la commande **dir flash:** commandez, et puis recherchez une image logicielle valide de Cisco IOS®  

```
:rommon 3 > dir flash: File size Checksum File name 8052512 bytes (0x7adf20) 0xc7b6 c4500-js-mz.121-6 rommon 4 >
```

 Vous pouvez également utiliser le **bootflash de dir :** commandez d'examiner le bootflash pour une image de démarrage valide.
3. Essayez de démarrer de cette image. Si le fichier est valide, ceci vous amène de nouveau au mode de fonctionnement normal  

```
:rommon 5 > boot flash:c4500-js-mz.121-6 program load complete, entry point: 0x80008000, size: 0x7ade04 Self decompressing the image : #####  
#####  
#####
```
4. Si aucun des fichiers n'est valide, vous devez télécharger un neuf. Il y a seulement une manière d'installer une image sur les Routeurs de gammes Cisco 4500 et 4700 si le logiciel principal de Cisco IOS a été supprimé ou corrompu : utilisez l'image de démarrage du routeur.

## Téléchargement utilisant l'image de démarrage et un serveur de Protocole TFTP (Trivial File Transfer Protocol)

Pour le mode d'emploi détaillé sur ce les procédures, voient [comment améliorer de ROMmon utilisant le TFTP avec l'image de démarrage](#).

Si l'image principale et l'image de démarrage sont corrompues ou supprimées, il n'y a aucune méthode facile de récupérer le routeur. Hormis une autorisation de matériaux de retour (RMA), le seul l'autre option est de permuter les modules mémoire SIMM instantanés (SIMM) d'encore routeur 4500 ou 4700 qui a une image de démarrage valide et un logiciel principal de Cisco IOS.

## Informations connexes

- [Page de support de Routeurs de gamme 4000](#)
- [Page de Soutien technique de Cisco IOS](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)