

# Création de test de nouveau document dans le serveur de kbase en avril 2013 1ers après transfert de serveur

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Texte-voix (TTS) donne la capacité d'écouter vos emails par téléphone. Ce document décrit les procédures impliquées en réparant l'engine TTS après qu'il ne lise pas les emails du Cisco Unity 7.x.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco Unity 7.x.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Problème

Quand vous essayez d'utiliser le TTS, il échoue et vous recevez l'erreur que cet email ne peut pas être lu maintenant. L'Unity va seulement lire des messageries vocales enregistrées sur la racine ou sous le dossier Éléments supprimés de la boîte de réception. Si vous avez une règle de serveur qui déplace vos messages à un autre emplacement, alors le Cisco Unity ne va pas les lire.

Comme mesure initiale pour résoudre la question, exécutez ces étapes :

1. Assurez-vous que la boîte aux lettres des abonnés utilisant la caractéristique TTS est sur la même mémoire de message où on le destine pour être.
2. Accédez à la boîte aux lettres par n'importe quel client de messagerie comme l'Outlook Web Access (OWA) avec les qualifications d'**UnityMsgStoreSvc** afin de s'assurer que vous pouvez accéder aux messages électroniques.
3. Vérifiez si le TTS est activé pour l'abonné.
4. Vérifiez n'importe quel message d'erreur ou s'il y a des journaux d'application indiquant que les messages ne peuvent pas être lus.

Voici les messages d'erreur de journal d'application comme vu de la case de Cisco Unity quand le TTS échoue :

### 1. ID d'événement : 1030

Event Type:Error  
Event Source: CiscoUnity\_TTS  
Event Category:Run  
Event ID:1030  
Date:<date>  
Time:<date>  
User:N/A  
Computer:<Computer Name>  
Description:  
Problem during initialization of a TTS session. The session may not have been created. Stop and restart the AvTtsSvr service. (Session get\_Capabilities failed with HRESULT 0x80045c04)

### 2. ID d'événement : 1026

Event Type:Error  
Event Source: CiscoUnity\_TTS  
Event Category: Init  
Event ID: 1026  
Date:<date>  
Time:<date>  
User:N/A  
Computer:<Computer Name>  
Description:  
The preferred TTS provider Realspeak is not installed. Verify that you are using the correct license file and that you have installed the correct provider. To view license settings, use the Cisco Unity Licensing snap-in, and to install providers, run Cisco Unity Setup.

## Solution

Exécutez ces étapes afin de résoudre le problème :

1. Assurez-vous que le service d'**AvTtsSvr** s'exécute et a placé aux **gens du pays**.
2. Redémarrez le service d'**AvTtsSvr**.
3. Confirmez qu'il y a des fichiers dans le répertoire de **X:\CommServer\RealSpeak\Engine** (X pourrait être n'importe quel lecteur où vous avez installé le Cisco Unity). C'est de s'assurer

que le répertoire de Realspeak est dans le répertoire de Commserver.

Après avoir exécuté les étapes précédentes, si la question persiste toujours, la meilleure manière de poursuivre est de réinstaller le TTS. Exécutez ces étapes afin d'installer le TTS :

1. Login dans la case d'Unity à l'aide du compte d'installation de Cisco Unity.**Remarque:** Désactivez la virus-lecture et les services de Cisco Security Agent sur le serveur. Ceci peut parfois mener à la panne d'installation.
2. À partir du premier disque d'installation de Cisco Unity (le disque DVD qui contient les fichiers d'installation de la version Unity7. (CUICA)) ou de l'emplacement auquel vous avez enregistré les premiers fichiers d'image téléchargés d'installation de disque de Cisco Unity, parcourez au répertoire racine et double-cliquez **Setup.exe**.
3. S'incité, double-cliquez le langage de votre choix pour continuer la mise à jour.
4. Sur l'écran de bienvenue d'installation et d'assistant de configuration de Cisco Unity, le clic **continuent**.
5. Dans la fenêtre principale de l'assistant, cliquez sur Run le programme de configuration de Cisco Unity.
6. S'incité, double-cliquez le langage de votre choix pour continuer la mise à jour.
7. Si un message pour arrêter des services apparaît, cliquez sur OK.
8. Cliquez sur **Next** ou **continuez** sans changer des valeurs jusqu'à ce que la boîte de dialogue **choisie de caractéristiques** apparaisse.
9. Dans la boîte de dialogue choisie de caractéristiques :Cochez la case de **Cisco Unity de mise à jour**.Si le permis de Cisco Unity inclut texte-voix, cochez la case **TTS d'enable**.Décochez la case de **logiciel de carte de Voix d'installer**.
10. Cliquez sur **Next** ou **continuez** sans changer des valeurs jusqu'à ce que vous soyez incité à redémarrer le serveur de CiscoUnity.

## [Informations connexes](#)

- [Installez et améliorez les informations pour la release 7.x de Cisco Unity](#)
- [Utilisant texte-voix](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)