

# Dépannage de la complexité des cartes codec et voix

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[De SIP de passerelle non-concordance de type de codecs G.729](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Le codec complexity se rapporte à la quantité de traitement exigée pour exécuter le compactage de Voix. Le codec complexity affecte la densité d'appel — le nombre d'appels réconciliés sur les processeurs de signaux numériques (DSP). Avec un codec complexity plus élevé, moins appels peuvent être traités l'autre manière autour. Quand vous configurez des codecs de complexité élevée, assurez-vous que la complexité associée de carte de Voix est également compatible. Ce document met en valeur l'erreur que vous pouvez recevoir sur la mauvaise configuration et comment corriger le problème.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Les lecteurs de ce document devraient être au courant des différents types des codecs et de leurs complexités. Référez-vous [compréhension derrière des codecs : Complexité, support matériel, MOS, et](#) pour en savoir plus de [négociation](#).

### [Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Problème

Dans ce document, la condition requise est d'installer un appel de complexité élevée (par exemple avec G.729) avec l'utilisation des modules de la voix à haute densité (HDV). L'homologue de numérotation VoIP est configuré avec les codecs corrects en émettant la commande de [codec g729r8](#), mais le routeur ne peut pas installer l'appel et un message semblable à ceci apparaît sur la console ou dans les logs :

```
21:12:54: %DSPRM-5-SETCODEC: Configured codec 10 is not supported with this dsp image.
```

Cette condition indique que le codec complexity et les configurations de complexité de carte de Voix sont mal adaptés.

- Ce problème peut apparaître sur ces Plateformes :Routeurs de gammes Cisco 1750 et 1751Cisco 2600, 2600XM, 3600, 3725, et Routeurs de gamme 3745 avec des modules HDV, (A EU) des modules analogiques à haute densité, et des modules AIM-VOICEModules NM-HD-1V/2V/2VE, NM-HDV2, NM-HDV2-1T1/E1, et NM-HDV2-2T1/E1 s'ils sont configurés explicitement avec la *complexité moyenne*Cisco MC3810 avec les modules de compression de Voix de hautes performances (HCM)Périphérique d'accès intégré Cisco IAD2430 s'il est configuré explicitement avec la *complexité moyenne*.
- Ce problème peut effectuer des versions de logiciel 12.0(7)T et ultérieures de Cisco IOS®.

Vérifiez ces conditions pour vérifier si vous avez ce problème :

1. Vérifiez si le codec que vous utilisez est un codec de complexité élevée. Référez-vous [compréhension derrière des codecs : Complexité, support matériel, MOS, et négociation](#) pour un aperçu des codecs utilisés. Vérifiez les notes de mise à jour et la référence de commandes dans [VR : Le Cisco IOS exprime, vidéo, et référence de commandes de télécopie, version 12.2](#) pour de nouveaux codecs.
2. Si vous prévoyez d'utiliser des codecs de complexité élevée, vérifiez la configuration de carte de Voix. La carte de Voix devrait également être configurée comme complexité élevée.

## Solution

La solution au problème est expliquée en détail dans cette section.

Ce tableau présente les valeurs par défaut de configuration de complexité pour différents cartes ou périphériques de Voix :

Matériel	Complexité par défaut
<a href="#">NM-HDV</a>	Support
NM-HDA	Support
AIM-VOICE	Support
NM-HD-1V/2V/2VE	Flexible
NM-HDV2, NM-HDV2-1T1/E1, et NM-HDV2-2T1/E1	Flexible
Périphérique d'accès intégré Cisco IAD2430	Flexible

Dans l'exemple fourni dans ce document, le problème est provoqué par en raison de l'utilisation d'un codec de complexité élevée tandis que la configuration par défaut de codec complexity pour le module HDV est moyenne. Afin de résoudre ce problème et permettre l'utilisation des codecs de complexité élevée, émettez la commande de configuration [élevée de codec complexity du mode de configuration de carte de Voix](#). Les modules avec le positionnement par défaut de complexité à fléchir (par exemple NM-HD-1V) peuvent manipuler des codecs de haute et de complexité moyenne et donc le problème ne se produisent pas à moins qu'ils soient explicitement configurés avec la complexité moyenne.

```
ecv-2610-13(config)#voice-card 2
ecv-2610-13(config-voicecard)#codec complexity high
% Can't change codec complexity while voice port exist.
% Please remove all voice ports on this voice card first
% before changing codec complexity.
ecv-2610-13(config-voicecard)#
```

**Note:** Afin de changer le codec complexity de carte de Voix, enlevez tous les ports vocaux attachés à la carte et retirez la configuration du contrôleur d'E1 ou de t1. Cette sortie affiche la modification réussie du codec complexity à la haute après avoir retiré toute la configuration de ports vocaux attachée à la carte.

```
ecv-2610-13(config)#voice-card 2
ecv-2610-13(config-voicecard)#codec complexity high
ecv-2610-13(config-voicecard)#
```

## [De SIP de passerelle non-concordance de type de codecs G.729](#)

Des passerelles de Protocole SIP (Session Initiation Protocol) IOS sont utilisées pour traiter G.729 les types G.729r8 et G.729br8 de codecs comme interopérable, mais selon [RFC 3555](#) ce n'est pas vraie. [Passerelles de SIP IOS conformes au festin G.729r8 et G.729br8 de spécification RFC 3555 en tant que différents codecs. Ceci peut poser des problèmes de non-concordance de codecs si configuré différemment sur l'extrémité se dirige. Ceci peut se produire avec des points d'extrémité de SIP de Cisco tels que Cisco ATA 186/188, des périphériques Linksys et les téléphones SIP avec un certain SIP de tiers finissent des points.](#)

### [Solution](#)

Dans la plainte de passerelles de SIP IOS à RFC 3555, vous devez spécifier G.729 le type précis de codecs dans la configuration. Une autre solution est de déclassifier l'IOS à une version qui n'est pas plainte RFC 3555. Référez-vous au [soutien amélioré de codecs du SIP utilisant les charges utiles dynamiques](#) pour plus d'informations sur G.729 des codecs sur des passerelles de SIP.

## [Informations connexes](#)

- [Présentation des codecs : Complexité, prise en charge matérielle, note moyenne d'opinion \(MOS\) et négociation](#)
- [Le Cisco IOS exprime, vidéo, et référence de commandes de télécopie, version 12.2](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)