

# Capture de la sortie de texte depuis un hyperterminal

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Utilisez les paramètres de terminal corrects](#)

[Sortie de routeur de capture](#)

[Envoyez un signal de rupture](#)

[Envoyez une image de logiciel Cisco IOS par le xmodem de Hyperterminal](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Le Hyperterminal de Microsoft est l'un des programmes de terminal emulator les plus utilisés généralement. Ce document explique comment utiliser quelques caractéristiques de Hyperterminal avec des Routeurs de Cisco.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Utilisez les paramètres de terminal corrects

Si vous voyez des caractères d'ordure dans le Hyperterminal, ou si le routeur ne reçoit plus des touches, ce peut être une question de configurations de Hyperterminal. Votre routeur utilise normalement les valeurs par défaut.

Pour les informations sur la façon dont configurer ces configurations dans le Hyperterminal, référez-vous à [appliquer les paramètres de l'émulateur de terminal corrects pour des connexions de console](#).

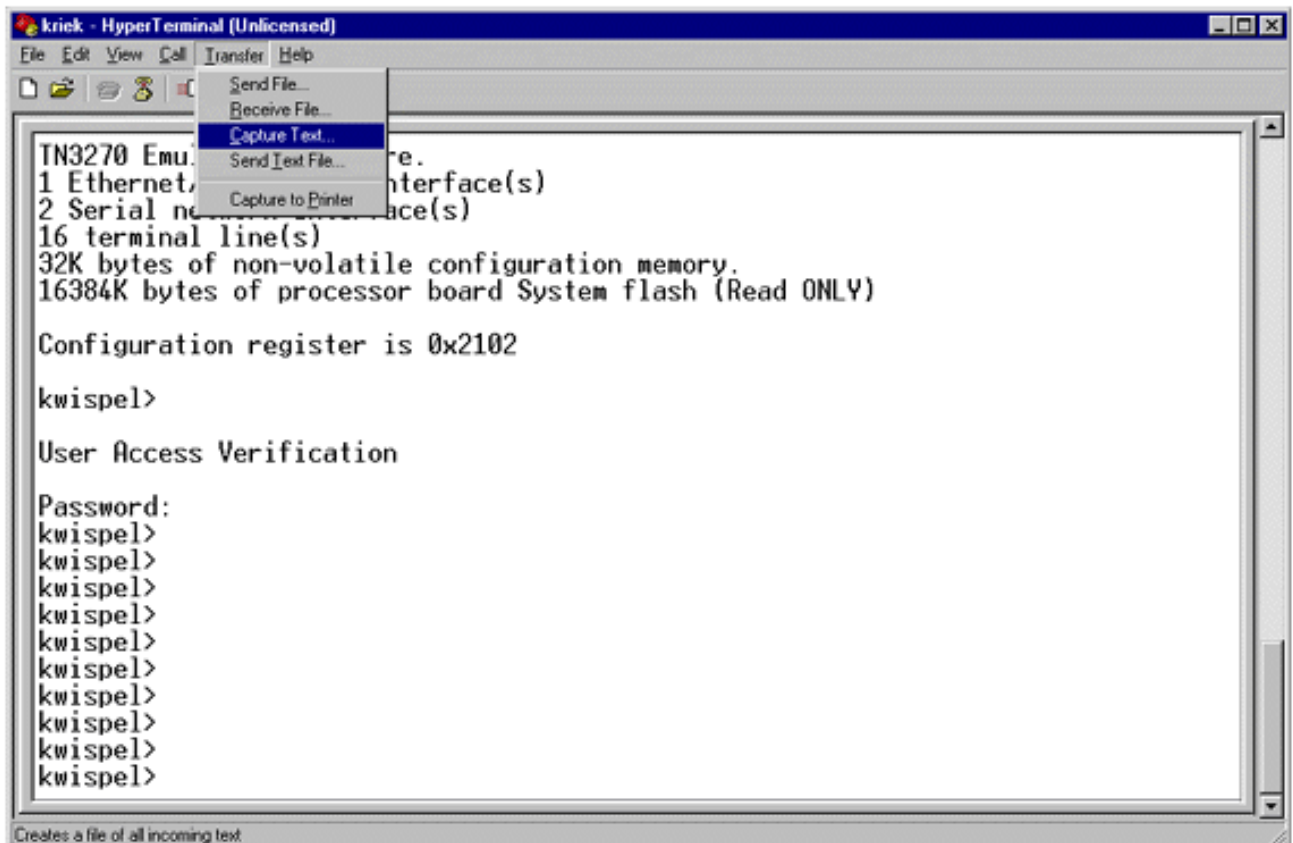
Si les valeurs par défaut ne produisent pas de meilleurs résultats, il est possible que votre routeur soit configuré pour utiliser les configurations non standard. Afin de vérifier ceci, essayez de vous connecter à différentes vitesses jusqu'à ce que vous obteniez une demande valide.

Si aucune des vitesses n'est réussie, votre routeur peut être dans l'état de coup de routeur. Pour résoudre le problème, référez-vous au [routeur de dépannage s'arrête](#).

## Sortie de routeur de capture

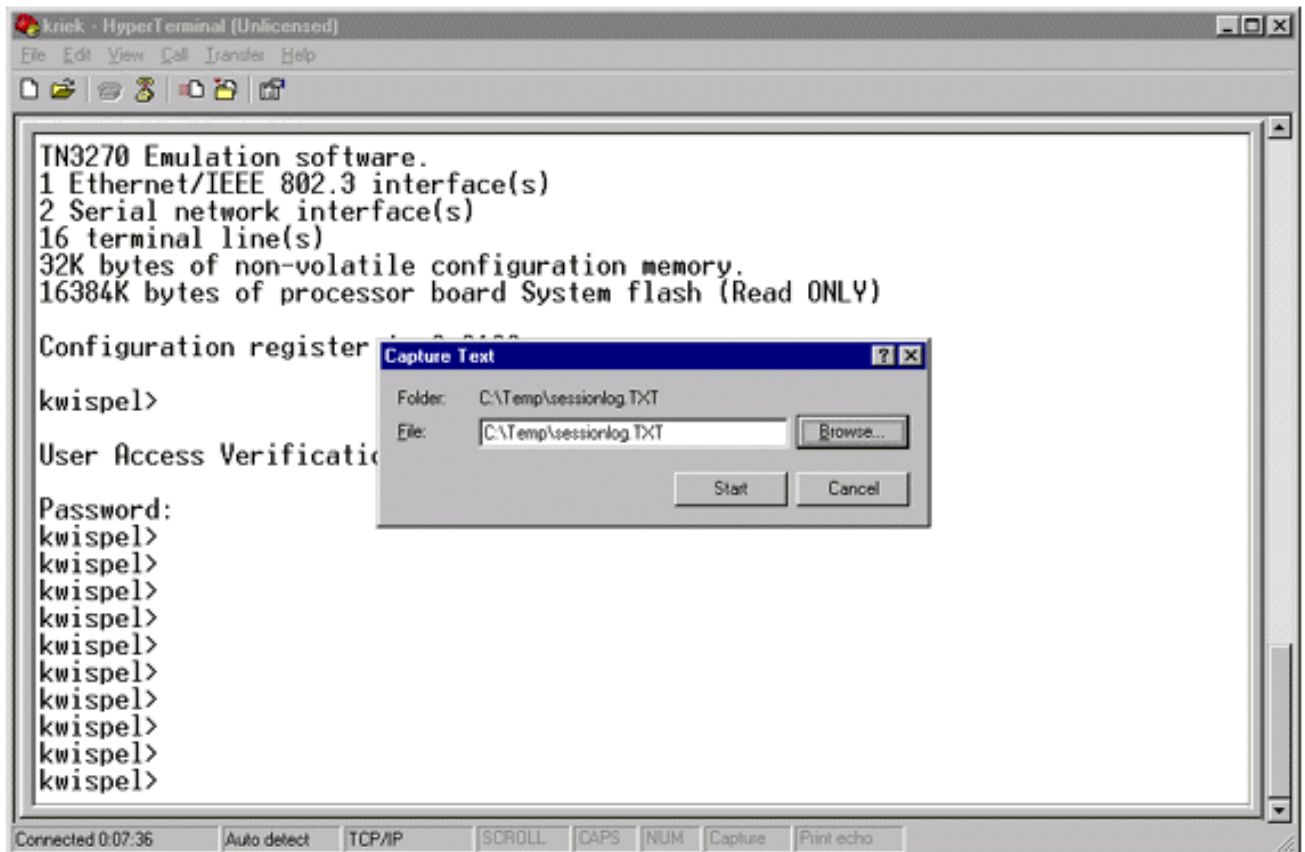
Afin de saisir la sortie de longues **commandes show** (par exemple, de la commande de **show tech-support**) ou de routeur met au point, vous ne pouvez pas simplement utiliser la copie et la pâte. Au lieu de cela, utilisez l'option de capture text de votre Hyperterminal comme expliqué ici :

1. Sélectionnez le **transfert** à partir de la barre de menus sur votre programme de Hyperterminal, et choisissez l'option de **capture text** du menu déroulant :



2. Dans la boîte de dialogue qui est affichée, créez le nom du fichier que vous voulez envoyer à l'ingénieur. Cliquez sur alors le

début.



3. Sélectionnez la commande du **terminal length 0** à la demande de `router#`. La commande de [terminal length](#) permet à la console pour faire défiler, même si vous n'appuyez sur pas la barre d'espace après chaque écran. **Note:** Pour la commande de [show tech-support](#), le « terminal length 0 » est allumé par défaut.
4. Émettez les commandes que l'ingénieur a demandé, comme la commande d'[interfaces d'exposition](#).
5. Quand la commande est terminée, sélectionnez l'option d'**arrêt** du menu de sous-titre de capture text.

```
kriek - HyperTerminal (Unlicensed)
File Edit View Call Transfer Help
Send File...
Receive File...
Capture Text
Send Text File...
Capture to Printer
Stop
Pause
Resume

ROM: System Software (fc1)
BOOTFLASH: IGS-BOOT-R, Version 11.0(10c), RELEASE SOFTWARE (fc1)

kwispel uptime is 8 weeks, 3 days, 20 hours, 11 minutes
System restarted by power-on
System image file is "flash:c2500-js-1.112-17", booted via flash

cisco 2511 (68030) processor (revision L) with 6144K/2048K bytes of memory.
Processor board ID 06170948, with hardware revision 00000000
Bridging software.
SuperLAT software copyright 1990 by Meridian Technology Corp).
X.25 software, Version 2.0, NET2, BFE and GOSIP compliant.
TN3270 Emulation software.
1 Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)
2 Serial network interface(s)
16 terminal line(s)
32K bytes of non-volatile configuration memory.
16384K bytes of processor board System flash (Read ONLY)

Configuration register is 0x2102

kwispel>
```

6. Répétez les étapes 1 à 5 pour autant de saisies de texte comme vous avez besoin. Reliez simplement vos fichiers de création récente à un courrier électronique, et envoyez-les à votre représentant de l'assistance technique Cisco. **Note:** Il n'est pas nécessaire de placer le terminal length à zéro chaque fois. La configuration de terminal length reste à zéro jusqu'à ce qu'une autre valeur soit placée manuellement.
7. Sélectionnez la commande du **terminal length 24** à la demande de `router#`. Ceci fait faire une pause la console après chacun pleine page, et te permet pour lire la sortie :

## [Envoyez un signal de rupture](#)

Afin de récupérer un mot de passe, ou dépanner le routeur s'arrête et les questions d'initialisation, envoyez un signal de rupture à votre routeur. Pour le Hyperterminal, ceci est habituellement fait avec Ctrl-Break ou la séquence d'interruption CTRL-F6. Pour une liste de combinaisons de touches possibles supplémentaires, référez-vous aux [combinaisons de touches d'arrêt standard](#).

Si le routeur ne reçoit pas la touche d'interruption, lisez soigneusement les **conseils de dépannage** et **comment simuler des sections d'une séquence de touche d'interruption** du document de [combinaisons de touches d'arrêt standard](#).

## [Envoyez une image de logiciel Cisco IOS par le xmodem de Hyperterminal](#)

Si pour quelque raison (par exemple, une panne de démarrage) vous devez installer une image logicielle de Cisco IOS® par le port de console, vous pouvez utiliser le transfert de xmodem. Pour des instructions pas à pas détaillées, référez-vous à la [procédure de téléchargement de console de xmodem utilisant ROMmon](#).

## Informations connexes

- [Combinaisons de touches d'arrêt standard pendant la récupération d'un mot de passe](#)
- [Application des paramètres d'émulation de terminal appropriés pour la connexion des consoles](#)
- [Procédure de téléchargement de console Xmodem à l'aide de ROMmon](#)
- [Registre de configuration logicielle](#)
- [Procédures de récupération de mot de passe](#)
- [Dépannage des blocages de routeur](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)