

Contenu

[Introduction](#)

[Avant de commencer](#)

[Conventions](#)

[Conditions préalables](#)

[Composants utilisés](#)

[Fond](#)

[Dépannage](#)

[Vérifier les versions de logiciel](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document explique la cause de l'`IFS-3-FS_STRUCT_ERROR` : Les données n'appartiennent pas le message d'erreur `prévu de représentation interne` apparaissant sur un processeur redondant de route Gigabit (GRP) configuré pour la sauvegarde de matériel, et comment corriger le problème sous-jacent. Le message peut apparaître sur la console ou dans les logs système.

[Avant de commencer](#)

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions des documents, référez-vous aux [Conventions utilisées pour les conseils techniques de Cisco](#).

[Conditions préalables](#)

Aucune condition préalable spécifique n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

La caractéristique redondante GRP discutée dans ce document est disponible sur les Routeurs de la gamme Cisco 12000 exécutant la version de logiciel 11.2(15)GS2 ou ultérieures de Cisco IOS®.

Les informations présentées dans ce document ont été créées à partir de périphériques dans un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si vous travaillez dans un réseau opérationnel, assurez-vous de bien comprendre l'impact potentiel de toute commande avant de l'utiliser.

[Fond](#)

[La caractéristique redondante de processeur GRP](#) te permet pour installer deux processeurs de route Gigabit dans un Routeur Internet de la série Cisco 12000. Fonctionne un GRP comme processeur primaire. Le GRP primaire prend en charge toute l'exécution normale GRP. L'autre GRP fonctionne comme processeur secondaire. Le GRP secondaire surveille le primaire et assure des exécutions normales GRP s'il détecte une panne dans le GRP primaire.

La caractéristique redondante de processeur GRP n'est pas un système de secours immédiat où le GRP secondaire reproduit l'état du primaire. L'avantage de avoir le moniteur secondaire GRP le primaire, plutôt que reproduit le primaire, est qu'une panne est peu susceptible d'affecter les deux processeurs. Le compromis est que des services réseau seront perturbés tandis que le GRP secondaire succède et le routeur récupère. La reprise se produit plus rapide, cependant, que si le routeur exécutait un redémarrage à froid.

La Redondance peut être configurée pour la [protection d'erreur logicielle](#) ou pour la [sauvegarde de matériel](#), chacune avec sa propre installation et les configurations requises.

Une fois configuré pour la sauvegarde de matériel, exécuter différentes versions de logiciel sur le GRPs redondant peut créer le problème lié aux données/aux structures de fichier des deux GRPs. Spécifiquement, les différentes versions de logiciel de Cisco IOS peuvent traiter des données dans différentes manières et dans les formats différents. Quand les tentatives d'une image de logiciel Cisco IOS de lire les structures de données produites par une image de logiciel Cisco IOS différente, la structure réelle peuvent différer de la structure prévue, qui causera alors un message d'erreur d'être généré :

Ce message peut apparaître quand des tentatives d'un utilisateur de répertorier les fichiers qui sont dans le système de fichiers secondaire, par le Protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) ou par l'interface de ligne de commande (CLI), et indique que les niveaux de version logicielle redondants GRP sont mal adaptés.

[Dépannage](#)

[Vérifier les versions de logiciel](#)

À la ligne de commande, écrivez le **show redundancy** toute la commande :

```
GRP Slot 0: IOS 12.0 redundancy v4 date 2000-07-18Version 12.0(11)S3, EARLY DEPLOYMENT  
RELEASE SOFTWARE (fc1)GRP Slot 7: IOS 12.0 redundancy v5 date 2002-04-21Version 12.0(21)S2,  
EARLY DEPLOYMENT RELEASE SOFTWARE (fc1)Auto synch: startup-config
```

Notez les différentes versions de logiciel de Cisco IOS évidentes dans la sortie de commande.

[Solution](#)

Mettez à jour le logiciel chargé sur votre GRPs redondant au même niveau de version logicielle ; ce message de log devrait cesser d'apparaître.

Pour installer une nouvelle version de logiciel de Cisco IOS sur l'un ou l'autre ou chacun des deux GRPs redondant, référez-vous aux documents suivants :

- [Procédures d'installation et de mise à niveau de logiciels](#)
- [Vérifiez et mettez à jour le logiciel de Cisco IOS sur GRP secondaire](#)

Informations connexes

- [Fonction GRP Redundant Processor Support](#)
- [Soutien technique - Routeurs d'Internet de gamme 12000](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)