

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Dépannez](#)

[Indication DEL](#)

[Vue imagée de la plaque](#)

[L'organigramme a basé l'élimination des imperfections et la reprise de routeur](#)

[Organigramme 1](#)

[Organigramme 2](#)

[Organigramme 3](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

Introduction

Ce document décrit les étapes pour dépanner le périphérique GSR12000 (exécutant l'IOS ou l'IOS-XR) pendant les états quand le périphérique est inaccessible.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de base de la plate-forme GSR12000.

[Composants utilisés](#)

Ce document est limité au routeur de gamme Cisco 12000.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

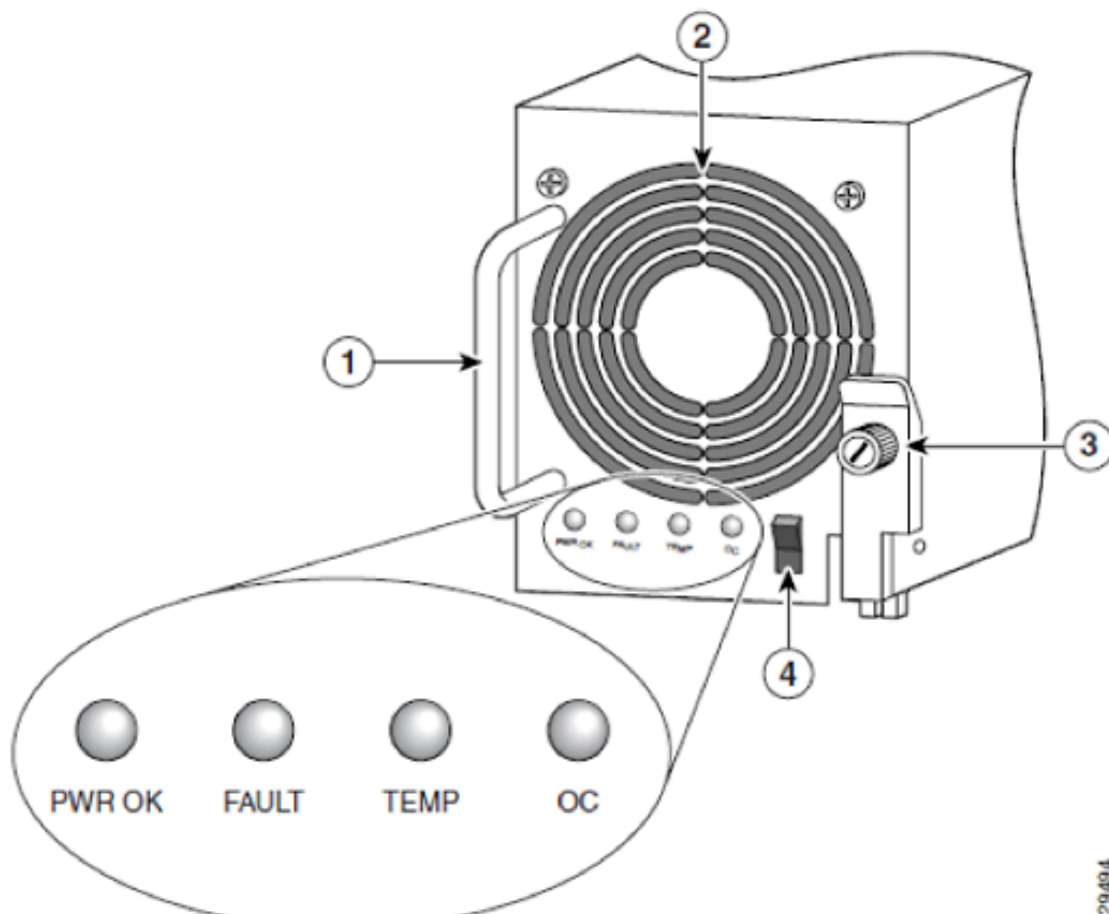
Dépannez

Indication DEL

Enregistrez les informations DEL, suivant les indications de cette table, avant de reprise/mettre au point le noeud plus loin.

SL.	Module	les informations	État DEL
Non			
1	Alimentatio	OK DE PWR ? VERT ? le	PEM1 :

Plaque du Privacy Enhanced Mail (PEM) affichant des LED d'état PEM

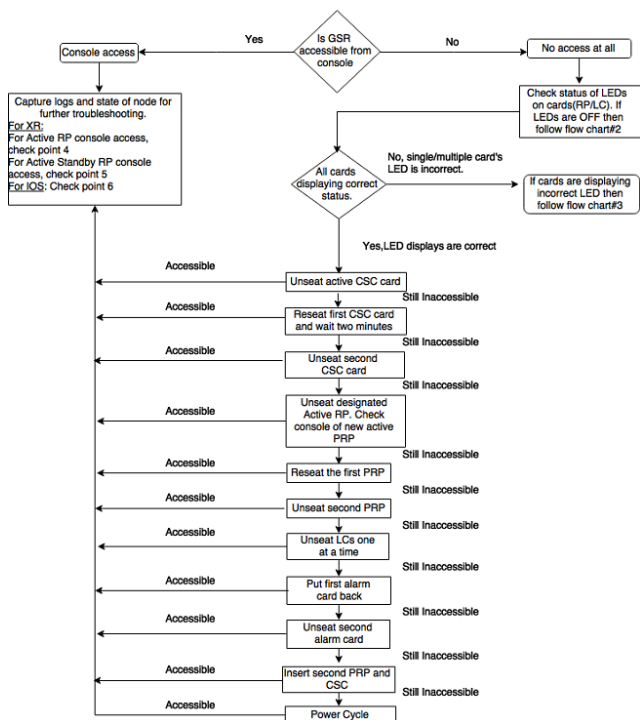


29494

L'organigramme a basé l'élimination des imperfections et la reprise de routeur

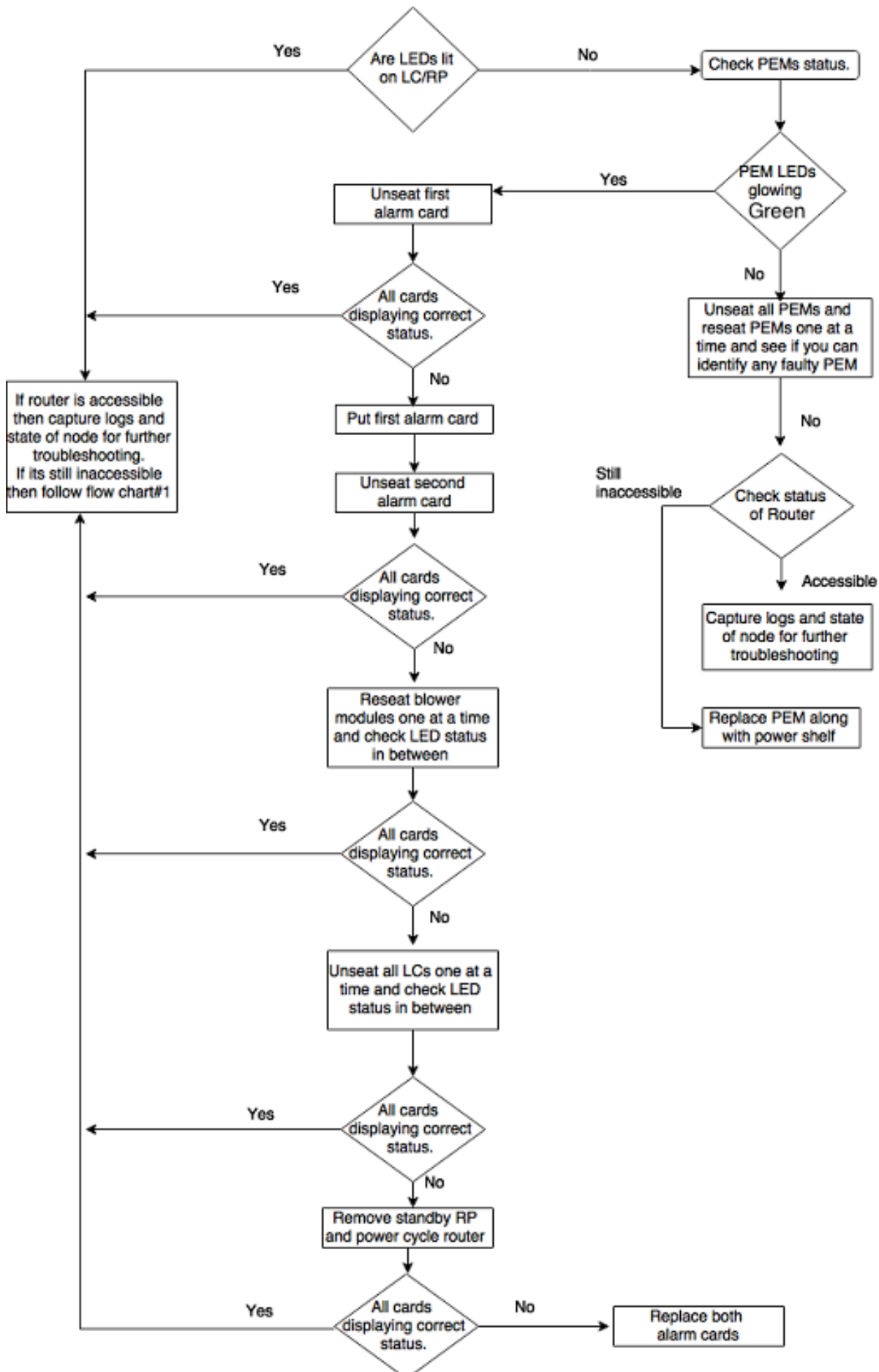
Organigramme 1

Confirmez les détails de connexion de console et l'accessibilité au serveur de terminaux est établie.



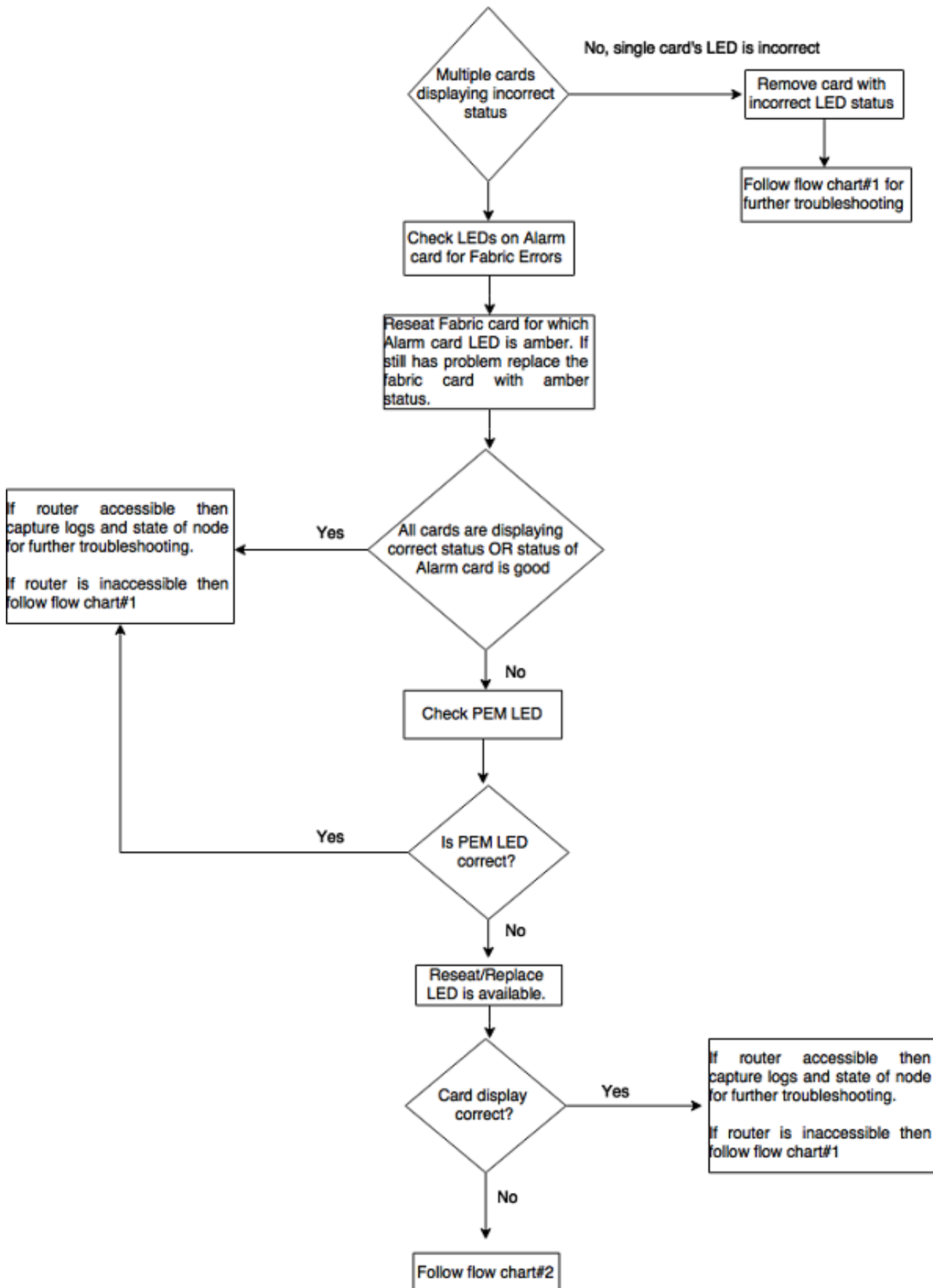
Organigramme 2

Si l'accès de console n'est pas disponible, utilisez cet organigramme.



Organigramme 3

Quand l'accès de console est indisponible et les LED rougeoient, mais affichent l'état incorrect, utilisez cet organigramme.



LED *Display

- PRP : RP ACTV, STBY RP
- LC : IOS EXÉCUTÉ (E3)/Green DEL (E5)
- Carte d'alarme : VERT
- Cartes de matrice : VERT (DEL sur la carte d'alarme)
- PEM : Led verte
- Ventilateur : Led verte
- Intermittent vérifie l'accessibilité :
 - Vérifiez si l'affichage sur des cartes changeait

Liste de commandes 1 : Capture à collecter quand RP actif ? la console s est accessible.

Exécutez ces commandes de vérifier l'état du processus, utilisation du CPU, l'état de gestionnaire de paquet et d'identifier le processus de coupable (le cas échéant)

et collectez la commande fournie en session.

Collectez ces l'ensemble de logs pour le processus ci-dessus identifié.

Logs de matrice

Mbus pare (capture 2 ou 3 fois)

Suivis palladium

S'il y a temps, alors vous pouvez collecter le showtech (logs énormes).

Liste de commandes 2 : Logs à collecter si **seulement de réserve** ? la console s est accessible

Remarque: Collectez les logs seulement si l'accès actif de console n'est pas disponible, mais l'accès de réserve est accessible.

Procédure : Le ksh(shell) d'Access du standby et de l'attache au ksh actif au-dessus du mbus suivant cette procédure, et collectent des logs de l'active ? shell s.

le **<esc>ksh de la console de réserve et relie** alors le **nodeid> <active**

Logs de base pour connaître l'état de carte, l'état de l'alimentation et les logs de console

Se connecte pour vérifier si le gestionnaire et le QADs de matrice sont sains

Pour vérifier la question de mbus (collectez 2 ou 3 fois)

Exécutez ces commandes de vérifier l'état du processus, l'utilisation du CPU et l'état de gestionnaire de paquet et d'identifier le processus de coupable (le cas échéant) et de collecter la commande fournie en cette session.

Collectez les suivis palladium

Liste de commandes : Capture à collecter quand la console est accessible.

Videz ces plusieurs temps de logs avec l'écart de temps.