

Récupération d'informations depuis le fichier Crashinfo

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Fond](#)

[Contenu du fichier crashinfo](#)

[Récupération d'informations depuis le fichier Crashinfo](#)

[Copier le fichier crashinfo sur un serveur TFTP](#)

[Fichier crashinfo d'exemple](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document explique ce qu'est un fichier crashinfo, ce que contient un fichier crashinfo, et comment récupérer les informations à partir du fichier crashinfo.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco 1700, 3600, 7000, 7200, 7500, et Routeurs de gamme 12000
- Version de logiciel 11.1 et ultérieures de Cisco IOS®

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Fond

Le fichier crashinfo est une collection de relatif à l'information utile au crash en cours enregistré dans le boot flash ou la mémoire flash.

Quand un routeur tombe en panne suite à la corruption des données ou de la pile, davantage d'informations de rechargement sont nécessaires pour déboguer ce type de panne que seule la sortie de la commande normale **show stacks**. Les informations de recharge sont écrites par défaut au **bootflash : crashinfo** sur le processeur de Cisco 12000 Gigabit Router (GRP), le Cisco 7000 et le processeur de commutation routage 7500 (RSP), et le Cisco 7200 Series Routers. Pour le Versatile Interface Processor 2 (VIP2) Cisco 7500, ce fichier est enregistré par défaut dans **bootflash:vip2_slot_no_crashinfo**, où **slot_no** est le numéro de slot de VIP2. Pour le Route Processor (RP) cisco 7000, le fichier est enregistré par défaut dans **flash : crashinfo**.

La génération du fichier crashinfo par défaut a été introduite la première fois dans les versions logicielles suivantes de Cisco IOS :

- Pour RSPs et RPS :11.1(13)CA11.1(19)CC11.2(10)P11.3(1)11.3(1)T
- Pour Cisco 7200s :11.1(18)CA11.2(15)P11.3(6)11.3(6)AA11.3(6)NA11.3(6)T
- Pour le Cisco 12000 GRPs :11.2(11)GS2.11.2(9)GS7.211.2(14)GS2.5

Le mécanisme de collecte de crashinfo est disponible dans Cisco IOS Software Releases 12.0, 12.1, et 12.2 pour ces Plateformes :

- Pendant des 1700s de Cisco :12.1(2)12.1(2)T12.2(1)
- Pour Cisco 2600s :12.1(13)12.2(7)T12.2(7)
- Pour Cisco 3600s :12.2.(12)DA12.2(11)T12.2(11)

Contenu du fichier crashinfo

Le fichier crashinfo contient ces informations :

- message d'erreur limité (log) et historique des commandes
- description de l'exécution d'image au moment du crash
- **show alignment**
- malloc et suivis libres
- suivi de pile de niveau de processus
- contexte de niveau de processus
- vidage mémoire de pile de niveau de processus
- vidage mémoire de pile de niveau de priorité d'interruption
- les informations de niveau de processus
- vidage mémoire de mémoire de registre de niveau de processus

Récupération d'informations depuis le fichier Crashinfo

Quand un crashinfo est disponible dans le boot flash, ceci apparaît à l'extrémité de la sortie de

commande de pile d'exposition :

```
*****
***** Information of Last System Crash *****
*****

Using bootflash:crashinfo_20000323-061850. 2000
CMD: 'sh int fas' 03:23:41 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'sh int fastEthernet 6/0/0' 03:23:44 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'conf t' 03:23:56 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'no ip cef di' 03:23:58 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'no ip cef distributed ' 03:23:58 UTC Thu Mar 2 2000
...
```

Émettez ces commandes afin de récupérer un fichier crashinfo :

```
Router#dir bootflash:
Directory of bootflash:/

 1  -rw-      4088008   Oct 07 1999 04:51:29  rsp-boot-mz.120-6.6
 2  -rw-      178619    Mar 23 2000 06:18:50  crashinfo_20000323-061850

7602176 bytes total (3335292 bytes free)
Router#
Router#more bootflash:crashinfo_20000323-061850
2000
CMD: 'sh int fas' 03:23:41 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'sh int fastEthernet 6/0/0' 03:23:44 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'conf t' 03:23:56 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'no ip cef DI 03:23:58 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'no ip cef distributed ' 03:23:58 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'ip cef' 03:24:01 UTC Thu Mar 2 2000
...
```

Copier le fichier crashinfo sur un serveur TFTP

Émettez ces commandes afin de copier le fichier crashinfo sur un serveur de Protocole TFTP (Trivial File Transfer Protocol) :

```
Router#dir bootflash:
 1  -rw-      4088008   Oct 07 1999 04:51:29  rsp-boot-mz.120-6.6
 2  -rw-      178619    Mar 23 2000 06:18:50  crashinfo_20000323-061850

Router#copy bootflash:crashinfo_20000323-061850 tftp
Address or name of remote host []? 10.1.1.1
Destination filename [crashinfo_20000323-061850 ]?
!!
```

Si l'esclave RSP est tombé en panne, regardez dans le **slavebootflash** :. Pour le Cisco 12000 GSR, regardez pendant la **sec-bootflash** :. Assurez qu'il y a assez d'espace libre dans le boot flash à l'aide du **bootflash de dir** : commande. Afin de supprimer un vieux fichier crashinfo pour faire l'espace libre, émettez le **bootflash d'effacement : filename**. Le **bootflash d'effacement** : la commande de **nom du fichier** marque le fichier comme supprimé, mais le fichier est toujours physiquement dans la mémoire et peut être restauré. Afin de le supprimer physiquement de la mémoire, émettez le **squeeze bootflash** : commande.

Si le routeur est tombé en panne de plusieurs périodes, les fichiers crashinfo peuvent empiler avec seulement un derniers visualisable. Exemple :

```
Router#dir /all bootflash:
-#- ED --type-- --crc--- -seek-- nlen -length- -----date/time----- name
1 .. unknown FD38E5C7 3FD81C 25 3921820 Oct 02 1998 14:43:56
rsp-boot-mz.112-15a.P.bin
2 .D config AF12EF9F 41C308 9 125547 Oct 16 1998 11:10:10 crashinfo
3 .. config 33DEAF65 43A950 9 124360 Oct 16 1998 11:15:50 crashinfo
```

3430064 bytes available (4172112 bytes used)

Notez qu'un fichier est supprimé et on est visualisable.

```
Router#show file bootflash:crashinfo
```

Compliance with U.S. Export Laws and Regulations - Encryption

This product performs encryption and is regulated for export
by the US Government.

..... file continues here.....

```
Router#dir /all bootflash:
-#- ED --type-- --crc--- -seek-- nlen -length- -----date/time----- name
1 .. unknown FD38E5C7 3FD81C 25 3921820 Oct 02 1998 14:43:56
rsp-boot-mz.112-15a.P.bin
2 .D config AF12EF9F 41C308 9 125547 Oct 16 1998 11:10:10 crashinfo
3 .. config 33DEAF65 43A950 9 124360 Oct 16 1998 11:15:50 crashinfo
```

3430064 bytes available (4172112 bytes used)

Supprimez le fichier que vous avez juste regardé :

```
Router#delete bootflash:crashinfo
```

```
Router#dir /all bootflash:
-#- ED --type-- --crc--- -seek-- nlen -length- -----date/time----- name
1 .. unknown FD38E5C7 3FD81C 25 3921820 Oct 02 1998 14:43:56
rsp-boot-mz.112-15a.P.bin
2 .D config AF12EF9F 41C308 9 125547 Oct 16 1998 11:10:10 crashinfo
3 .D config 33DEAF65 43A950 9 124360 Oct 16 1998 11:15:50 crashinfo
```

3430064 bytes available (4172112 bytes used)

Restaurez l'ancien fichier :

```
Router#undelete ?
<0-700000> File index
```

```
Router#undelete 2
File undelete error (file not found)
```

```
Router#undelete 2 ?
WORD Device name
```

```
Router#undelete 2 bootflash:
Router#dir /all bootflash:
-#- ED --type-- --crc--- -seek-- nlen -length- -----date/time----- name
1 .. unknown FD38E5C7 3FD81C 25 3921820 Oct 02 1998 14:43:56
rsp-boot-mz.112-15a.P.bin
2 .. config AF12EF9F 41C308 9 125547 Oct 16 1998 11:10:10 crashinfo
3 .D config 33DEAF65 43A950 9 124360 Oct 16 1998 11:15:50 crashinfo
```

3430064 bytes available (4172112 bytes used)

Examinez l'ancien fichier avec le **bootflash de show file** : commande de **crashinfo**. Répétez cette procédure pour passer en revue des crash plus anciens.

Fichier crashinfo d'exemple

C'est un exemple d'un fichier crashinfo :

```
Router#undelete ?  
<0-700000> File index
```

```
Router#undelete 2  
File undelete error (file not found)
```

```
Router#undelete 2 ?  
WORD Device name
```

```
Router#undelete 2 bootflash:
```

```
Router#dir /all bootflash:
```

```

-#- ED --type-- --crc--- -seek-- nlen -length- -----date/time----- name
1  .. unknown  FD38E5C7  3FD81C   25  3921820 Oct 02 1998 14:43:56
rsp-boot-mz.112-15a.P.bin
2  .. config   AF12EF9F  41C308    9   125547 Oct 16 1998 11:10:10 crashinfo
3  .D config   33DEAF65  43A950    9   124360 Oct 16 1998 11:15:50 crashinfo
```

3430064 bytes available (4172112 bytes used)

Informations connexes

- [Résolution des problèmes de blocage de routeurs](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)